



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



βιβλίο αναφοράς για τους λειτουργούς νεολαίας

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΟΥ:

2023-2-SE02-KA220-YOU-000170150



Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι προβολές και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτά.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή

Κεφάλαιο 01

ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΡΗΤΟΡΙΚΗΣ ΜΙΣΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΠΑΡΑΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ.

Κεφάλαιο 02

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΗΣ ΡΗΤΟΡΙΚΗΣ ΜΙΣΟΥΣ ΜΕ
ΒΑΣΗ ΤΟ ΦΥΛΟ

Κεφάλαιο 03

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ

Κεφάλαιο 04

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ
ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΡΗΤΟΡΙΚΗΣ ΜΙΣΟΥΣ

Κεφάλαιο 05

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΗΓΕΣ

Κεφάλαιο 06

ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ
ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

Κεφάλαιο 07

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ
ΚΑΙ ΑΣΚΗΣΕΙΣ

Επίλογος

Παραρτήματα

Παραπομπές

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ευρεία χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης έχει διευρύνει τις ευκαιρίες για συζήτηση και προσωπική έκφραση, δημιουργώντας ταυτόχρονα ένα περιβάλλον επιρρεπές σε αυξημένη πόλωση και διάδοση ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών.

Στην αρχική φάση του έργου **ScrollOff**, οι προσπάθειες επικεντρώνονται στη συλλογή πληροφοριών, τεχνικών, μεθόδων, προσεγγίσεων και δεδομένων που σχετίζονται με τη ρητορική μίσους με βάση το φύλο. Αυτές οι πληροφορίες έχουν συλλεχθεί από νέους, κοινωνικούς λειτουργούς, εκπαιδευτικούς, ψυχολόγους και άλλους που συνάντησαν ή έχουν αντιμετωπίσει τέτοια περιστατικά. Για να επιτευχθεί ο κύριος στόχος του έργου για την εκπαίδευση των λειτουργών νεολαίας για την υποστήριξη των νέων που αντιμετωπίζουν ρητορική μίσους με βάση το φύλο, σε αυτό το Πακέτο Εργασίας η κοινοπραξία δημιούργησε ένα Βιβλίο Αναφοράς που σχεδιάστηκε ειδικά για εργαζόμενους στη νεολαία.

Σκοπός του Βιβλίου Αναφοράς:

Ο πρωταρχικός στόχος του Βιβλίου Αναφοράς είναι να εκπαιδεύσει τους λειτουργούς νεολαίας ώστε να υποστηρίζουν αποτελεσματικά τους νέους στην αναγνώριση, την ανταπόκριση και την αμφισβήτηση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο. Οι λειτουργοί νεολαίας βρίσκονται σε μια μοναδική θέση να καθοδηγούν και να εκπαιδεύουν τους νέους και αυτό το Βιβλίο στοχεύει να τους παρέχει τα απαραίτητα εργαλεία για να καλλιεργήσουν περιβάλλοντα που είναι ασφαλή, χωρίς αποκλεισμούς και με σεβασμό στη διαφορετικότητα των φύλων.

Συγκεκριμένα, το Βιβλίο Αναφοράς εξοπλίζει τους νέους εργαζόμενους με:

1 Συνειδητοποίηση της επικράτησης και των μορφών ρητορικής μίσους με βάση το φύλο (διαδικτυακό και εκτός σύνδεσης)

2 Πρακτικές στρατηγικές παρέμβασης και πρόληψης

3 Δεξιότητες υποστήριξης των θυμάτων μιας τέτοιας ρητορικής

4 Πόρους για την προώθηση της κριτικής σκέψης και της ανθεκτικότητας μεταξύ των νέων απέναντι σε επιβλαβείς κανόνες φύλου και συμπεριφορές που εισάγουν διακρίσεις.

Ο στόχος του Βιβλίου είναι να ενδυναμώσει τους λειτουργούς νεολαίας να γίνουν υποστηρικτές της ισότητας των φύλων και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να αμφισβητήσουν τα επιβλαβή στερεότυπα και τις διακρίσεις λόγω φύλου, που συχνά διαιωνίζονται μέσω της ρητορικής μίσους. Σε τελική ανάλυση, αυτή η πρωτοβουλία ευθυγραμμίζεται με τους ευρύτερους στόχους της ΕΕ για την καταπολέμηση της μισαλλοδοξίας, την προώθηση της ισότητας των φύλων και τη διασφάλιση ότι οι νέοι μεγαλώνουν μέσα σε μια κουλτούρα σεβασμού και διαφορετικότητας.

Σταματήστε τη ρητορική μίσους στο ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



Τι είναι;

Η ρητορική μίσους αναφέρεται σε οποιαδήποτε επικοινωνία που υποτιμά ή επιτίθεται σε ένα άτομο ή μια ομάδα με βάση χαρακτηριστικά όπως η φυλή, η θρησκεία, η εθνικότητα, το φύλο, ο σεξουαλικός προσανατολισμός ή η αναπηρία. Μπορεί να υποκινήσει τη βία, τις διακρίσεις ή την εχθρότητα.



Που;

Μεταξύ 2020 και 2023, οι αναφορές για ρητορική μίσους στο διαδίκτυο αυξήθηκαν κατά 20% στις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης X (πρώην Twitter), Facebook. Το TikTok και το Instagram είναι οι πιο κοινές πλατφόρμες όπου αναφέρεται ρητορική μίσους.



Αντίκτυπος

Τα θύματα βιώνουν κατάθλιψη, άγχος και μια έντονη απομόνωση. Η ρητορική μίσους μπορεί να εντείνει την προκατάληψη, οδηγώντας σε εκτεταμένες διακρίσεις. Η ρητορική μίσους συχνά συσχετίζεται με τη βία στον πραγματικό κόσμο.



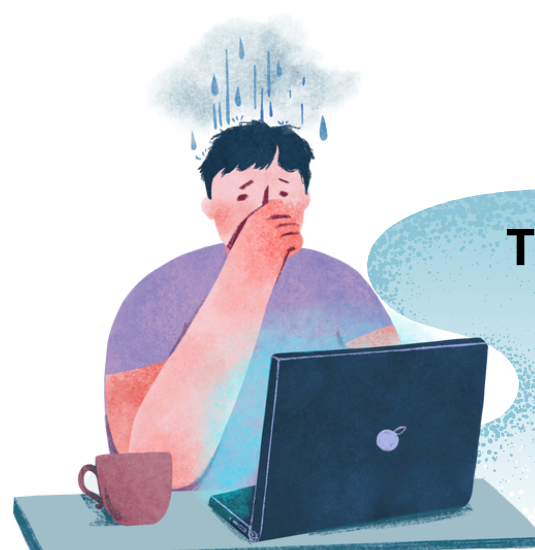
Τι μπορούμε να κάνουμε;

Οι πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης έχουν οδηγίες, αλλά η επιβολή μπορεί να είναι ασυνεπής, καθώς συχνά βασίζονται στους χρήστες για την καταγγελία προσβλητικού περιεχομένου.



Τι μπορώ να κάνω;

- Μη εμπλοκή
- Αναφορά
- Αποκλεισμός ή Σίγαση
- Υποστήριξη του θύματος



Η σοβαρότητα του ζητήματος

Η αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο είναι ζωτικής σημασίας λόγω της βαθιάς επίδρασής της τόσο στην ατομική ευημερία όσο και στην κοινωνική συνοχή. Η ρητορική μίσους, ιδιαίτερα όταν απευθύνεται σε νέους με βάση το φύλο ή την ταυτότητα φύλου τους, μπορεί να προκαλέσει μακροχρόνια βλάβη. Διαβρώνει την εμπιστοσύνη, απομονώνει τα θύματα και διαιωνίζει την ανισότητα των φύλων ενισχύοντας τα επιβλαβή στερεότυπα.

Τα τελευταία χρόνια, η εξάπλωση της ρητορικής μίσους, ειδικά στις πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, έγινε σημαντική ανησυχία για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σύμφωνα με τον **Κώδικα Δεοντολογίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την καταπολέμηση της παράνομης ρητορικής μίσους στο Διαδίκτυο**, η ρητορική μίσους μπορεί να αποσταθεροποιήσει τις κοινότητες, επηρεάζοντας δυσανάλογα τις ευάλωτες ομάδες, συμπεριλαμβανομένων των νεαρών γυναικών, των LGBTQ+ ατόμων και άλλων που αντιμετωπίζουν διακρίσεις λόγω φύλου.



Συνοψίζοντας, εκπαιδεύοντας τους λειτουργούς νεολαίας σχετικά με τη σημασία της αναγνώρισης και της καταπολέμησης της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο, το Βιβλίο Αναφοράς ScrollOff συμβάλλει στις ευρύτερες προσπάθειες της ΕΕ για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων, τη διασφάλιση της ισότητας των φύλων και την προώθηση της ψυχικής και συναισθηματικής ευημερίας μεταξύ των νέων.

Αυτές οι πρωτοβουλίες όχι μόνο προστατεύουν τα άτομα αλλά βοηθούν επίσης στη δημιουργία πιο δίκαιων και με σεβασμό κοινωνιών χωρίς αποκλεισμούς σε όλη την Ευρώπη.



Αρκετά βασικά σημεία υπογραμμίζουν τη σοβαρότητα της αντιμετώπισης της ρητορικής μίσους που βασίζεται στο φύλο:

1

Συναισθηματικός και ψυχολογικός αντίκτυπος: Οι νέοι που στοχοποιούνται από ρητορική μίσους συχνά υποφέρουν από άγχος, κατάθλιψη και απώλεια αυτοεκτίμησης. **Έρευνα του Οργανισμού Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ (FRA)** δείχνει ότι οι διακρίσεις με βάση το φύλο και η ρητορική μίσους έχουν σοβαρές ψυχολογικές συνέπειες, ειδικά στις νεαρές γυναίκες και τους νέους LGBTQ+.

2

Ομαλοποίηση της ανισότητας των φύλων: Με το να μην αντιμετωπίζουν τη ρητορική μίσους με βάση το φύλο, οι κοινωνίες κινδυνεύουν να ομαλοποιήσουν τον σεξισμό, τον μισογυνισμό, την ομοφοβία και την τρανσφοβία. **Η στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ισότητα των φύλων 2020-2025** υπογραμμίζει την ανάγκη αντιμετώπισης όλων των μορφών βίας με βάση το φύλο, συμπεριλαμβανομένης της λεκτικής και διαδικτυακής κακοποίησης, ως μέρος μιας ευρύτερης προσπάθειας για την επίτευξη της ισότητας των φύλων. Εάν δεν ελεγχθεί, η ρητορική μίσους ευνοεί ένα περιβάλλον στο οποίο η ανισότητα των φύλων διαιωνίζεται και γίνεται αποδεκτή.

3

Ο ρόλος του Διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης: Η ξαφνική άνοδος των ψηφιακών πλατφορμών έχει ενισχύσει την εμφάνιση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο. Ο νόμος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις ψηφιακές υπηρεσίες και η εργασία της με διαδικτυακές πλατφόρμες **υπογραμμίζουν τον επείγοντα χαρακτήρα της αντιμετώπισης της ρητορικής μίσους στο διαδίκτυο**. Καθώς οι νέοι είναι ιδιαίτερα ενεργοί σε αυτές τις πλατφόρμες, εκτίθενται περισσότερο σε τέτοιο επιβλαβές περιεχόμενο. Σύμφωνα με την **ηλεκτρονική έρευνα για τα παιδιά της ΕΕ**, ένα σημαντικό ποσοστό των νέων αναφέρει έκθεση στη ρητορική μίσους, η οποία μπορεί να έχει καταστροφικές επιπτώσεις στην ψυχική τους υγεία και στις αντιλήψεις τους για τους ρόλους των φύλων.

4

Οικοδόμηση κοινοτήτων χωρίς αποκλεισμούς: Οι εργαζόμενοι στη νεολαία διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη δημιουργία ασφαλών χώρων όπου οι νέοι μπορούν να αναπτυχθούν, να μάθουν και να εκφραστούν ελεύθερα. Εξοπλίζοντάς τους για να αντιμετωπίσουν τη ρητορική μίσους με βάση το φύλο, το Βιβλίο υποστηρίζει τους **στόχους της ΕΕ** για την προώθηση της κοινωνικής ένταξης και της ενεργού συμμετοχής στα κοινά μεταξύ των νέων. **Η Ευρωπαϊκή Στρατηγική για τη Νεολαία 2019-2027** τονίζει την ανάγκη του οι νέοι να αισθάνονται ασφάλεια και αξία στις κοινότητές τους, απαλλαγμένοι από διακρίσεις και μίσος.



Γνωρίστε την ομάδα:



IH Internationella Kvinnoföreningen i Malmö (IKF Malmö), Σουηδία, είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός ανεξάρτητος από θρησκεία και πολιτικές ιδεολογίες. Το IKF Malmö λειτουργεί ως σημείο συνάντησης και πλατφόρμα για την ισότητα, τη δημοκρατία και την ένταξη. Η οργάνωση εργάζεται για ξένες γυναίκες στην περιοχή του Öresund για σχεδόν 50 χρόνια. Τα δυνατά σημεία του IKF περιλαμβάνουν επίσης το λειτουργικό εύρος της εργασίας με άτομα με διαφορετικές εμπειρίες ζωής. Ο οργανισμός εργάζεται με διαφορετικά εργαλεία και έργα για το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή προσαρμοσμένα σε κάθε ομάδα-στόχο.



Το Πανεπιστήμιο Halmstad, Σουηδία, δημιουργεί αξίες, προωθεί την καινοτομία και αναπτύσσει τους ανθρώπους και την κοινωνία για το μέλλον. Από την έναρξή του το 1983, η καινοτόμος σκέψη και η συνεργασία με την κοινωνία χαρακτηρίζουν την εκπαίδευση και την έρευνα του Πανεπιστημίου. Η έρευνα έχει διεθνή φήμη και διεξάγεται κυρίως με διεπιστημονικό τρόπο στους δύο τομείς εστίασης του πανεπιστημίου: καινοτομία στην υγεία και έξυπνες πόλεις και κοινότητες. Το πανεπιστήμιο διαθέτει ένα ευρύ φάσμα μαθημάτων με πολλά δημοφιλή προγράμματα σπουδών.



Η ΜΚΟ «Μη τυπική εκπαίδευση για τη νεολαία», Ουκρανία, είναι μια μη κερδοσκοπική, μη κυβερνητική οργάνωση νεολαίας που ιδρύθηκε στο Ντνίπρο το 2010 και δραστηριοποιείται τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Η ΜΚΟ «NFE 4Y» είναι ένα σημαντικό κέντρο για την οικοδόμηση κοινωνικών κινημάτων νέων και την εκπαίδευση ηγετών μιας νέας γενιάς στην Ουκρανία. Η αποστολή μας είναι να οικοδομήσουμε μια κοινωνία πιο ανεκτική, με κατανόηση και αποδοχή στην Ουκρανία. Επικεντρωθήκαμε στα θέματα της οικοδόμησης της ειρήνης, του διαπολιτισμικού, του διαθρησκευτικού διαλόγου, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της ένταξης των μειονοτήτων και των προσφύγων (IDP), της ανεκτικότητας και της διαφορετικότητας και της ενεργού συμμετοχής του πολίτη και της συμμετοχής των νέων.



Business & Professional Women CR (BPWCR), Τσέχικη Δημοκρατία, αποτελεί μέρος του παγκόσμιου Business & Professional Women International, με υποκαταστήματα σε περισσότερες από 100 χώρες και 45.000+ μέλη. Ιδρύθηκε το 1930 και έχει συμβουλευτικό καθεστώς με τον ΟΗΕ και το Συμβούλιο της Ευρώπης. Η BPWCR, η οποία ιδρύθηκε το 2010 ως ΜΚΟ, έχει πλέον πάνω από 150 μέλη, συμπεριλαμβανομένων σημαντικών γυναικών ηγετών, επιχειρηματιών και φοιτητών. Επικεντρώνεται στην ενίσχυση των ρόλων των γυναικών στο χώρο εργασίας, στην προώθηση των ίσων ευκαιριών, στην αύξηση των γυναικών στην ηγεσία και στην ηγεσία μιας μεγάλης εκστρατείας #equalpay.



Η Hive, Ελλάδα, είναι αφοσιωμένη στην παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών και συμβουλών, καλύπτοντας τις ανάγκες διαφόρων ομάδων-στόχων σε πολλά θέματα. Τα θέματα των μαθημάτων αναπτύσσονται από έμπειρους εκπαιδευτές και επιλέγονται σύμφωνα με τις προτεραιότητες της ΕΕ, τις ανάγκες που προκύπτουν στο πολυπολιτισμικό και ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον που βιώνει η κοινωνία μας σε πανευρωπαϊκή κλίμακα και πάντα με βάση τις τρέχουσες τάσεις εκπαίδευσης και καινοτομίας. Η Hive στοχεύει να προωθήσει την ενεργό συμμετοχή στην κοινωνία και να βελτιώσει τις μαθησιακές επιδόσεις και τις προοπτικές σταδιοδρομίας των συμμετεχόντων στα μαθήματα.



STANDOUTEDU

Η STANDO LTD, Κύπρος, είναι ένας ερευνητικός και εκπαιδευτικός οργανισμός που εστιάζει στην προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας. Ως διαπιστευμένο Κέντρο ΕΕΚ, η δύναμή μας έγκειται σε μια ομάδα υψηλής εξειδίκευσης και σε ένα παγκόσμιο δίκτυο συνεργατών. Υλοποιούμε συγχρηματοδοτούμενα έργα μεγάλης κλίμακας, και συνεργαζόμαστε διεθνώς για να παρέχουμε καινοτόμες λύσεις για την κοινωνική ανάπτυξη. Από το 2016, προσφέρουμε επαγγελματική και ακαδημαϊκή κατάρτιση, σεμινάρια και συμβουλευτικές υπηρεσίες στο πλαίσιο των προγραμμάτων Erasmus+, εξυπηρετώντας διάφορες ομάδες όπως φοιτητές, καθηγητές και παρόχους ΕΕΚ.

Κ Ε Φ Α Λ Α Ι Ο

1

ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΡΗΤΟΡΙΚΗΣ ΜΙΣΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΑΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Κατανοώντας τη ρητορική μίσους

Η ρητορική μίσους είναι ένας σύνθετος και αμφισβητούμενος όρος, ο οποίος στερείται καθολικά αποδεκτού ορισμού. Διεθνείς συνθήκες όπως το ICCPR (Διεθνές Σύμφωνο για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα) προσπάθησαν να το ορίσουν, ενώ πολυμερείς διαδικασίες όπως η Δράση του Σχεδίου Ραμπάτ [1] στόχευαν να αποσαφηνίσουν τα όριά του. Οι διαδικτυακές πλατφόρμες όπως το Facebook και το X (πρώην Twitter) έχουν αναπτύξει τους δικούς τους ορισμούς, οι οποίοι καθοδηγούν τη συμπεριφορά των χρηστών. Αν και η επίτευξη ενός καθολικού ορισμού αποτελεί πρόκληση, αυτές οι προσπάθειες υπογραμμίζουν τον κοινό στόχο της πρόληψης της βίας και της προστασίας της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας, τονίζοντας την ανάγκη για τοπικές σχετικές λύσεις.

Ορισμός της ρητορικής μίσους και της παραπληροφόρησης μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Σύμφωνα με την εθνική και διεθνή νομοθεσία, η ρητορική μίσους αναφέρεται σε εκφράσεις που υποστηρίζουν την υποκίνηση σε βλάβη, ιδιαίτερα διακρίσεις, εχθρότητα ή βία με βάση την ταύτιση του στόχου με μια συγκεκριμένη κοινωνική ή δημογραφική ομάδα.

(Gagliardone et al. 2015)

Το φαινόμενο της ρητορικής μίσους έχει αυξηθεί από το 2014, γεγονός που συνδέεται με την αυξανόμενη παρουσία του στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στο διαδίκτυο γενικότερα (Paz et al., 2020). Ωστόσο, ένας συστηματικός και παγκοσμίως αποδεκτός ορισμός παραμένει ασαφής.

Σε αυτό το κεφάλαιο, αντιμετωπίζουμε την πρόκληση του ορισμού της έμφυλης ρητορικής μίσους και της παραπληροφόρησης, ιδιαίτερα όπως αυτή εκδηλώνεται από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Η πολυπλοκότητα του ορισμού της ρητορικής μίσους είναι ευρέως αναγνωρισμένη, καθώς οι παραδοσιακοί ορισμοί συχνά δεν καταγράφουν τη διακριτική και εξαρτώμενη από το πλαίσιο φύση μιας τέτοιας επιβλαβούς επικοινωνίας. Για να προσφέρει μια πιο θεμελιωμένη κατανόηση, **αυτό το βιβλίο παρουσιάζει ορισμούς που προέρχονται από ερευνητικές προσπάθειες και τους υποστηρίζει απευθείας από βιωματικές εμπειρίες ανθρώπων που συμμετείχαν στην έρευνά μας.** Με την ενσωμάτωση αυτών των προσωπικών πληροφοριών, στοχεύουμε να παρέχουμε μια πιο ολοκληρωμένη και σχετική εξερεύνηση του τι συνιστά ρητορική μίσους και παραπληροφόρηση λόγω φύλου στην ψηφιακή εποχή.

Σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κέντρο Εκλογικής Υποστήριξης ECES (2022), η ρητορική μίσους αναφέρεται σε οποιαδήποτε επικοινωνία που προκαλεί βία, διακρίσεις, κοινωνική ή πολιτική αναταραχή, δυσφήμιση ή εχθρότητα. Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η διάκριση μεταξύ κριτικής και ρητορικής μίσους μπορεί να είναι λεπτή.

Σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων (EIGE), η διαδικτυακή ρητορική μίσους είναι ένας γενικός όρος που χρησιμοποιείται συνήθως για να περιγράψει οποιαδήποτε μορφή μίσους, συκοφαντία ή προσβλητικά σχόλια που απευθύνονται σε άλλο χρήστη που χρησιμοποιεί ΜΚΔ, συμπεριλαμβανομένων των πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης, εφαρμογών ανταλλαγής μηνυμάτων και δωμάτια συζήτησης.

Σύμφωνα με τα πρότυπα της κοινότητας κοινωνικής δικτύωσης και την πολιτική μίσους, η ρητορική μίσους είναι «άμεσες και σοβαρές επιθέσεις σε οποιαδήποτε προστατευόμενη κατηγορία ανθρώπων με βάση τη φυλή, την εθνικότητα, την εθνική καταγωγή, τη θρησκεία, το φύλο, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την αναπηρία ή την ασθένεια» (ElSherief et. al., 2018; Davidson et al., 2017).

[1] Το Σχέδιο Δράσης του Ραμπάτ σχετικά με την απαγόρευση της υπεράσπισης του εθνικού, φυλετικού ή θρησκευτικού μίσους που συνιστά υποκίνηση διακρίσεων, εχθρότητας ή βίας συγκεντρώνει τα συμπεράσματα και τις συστάσεις από διάφορα εργαστήρια εμπειρογνομόνων του OHCHR (που πραγματοποιήθηκαν στη Γενεύη, Βιέννη, Ναϊρόμπι, Μπανγκόκ και το Σαντιάγο της Χιλής). Με τη θεμελίωση της συζήτησης στο διεθνές δίκαιο των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ο στόχος ήταν τριπλός: Για την καλύτερη κατανόηση των νομοθετικών προτύπων, των δικαστικών πρακτικών και των πολιτικών σχετικά με την έννοια της υποκίνησης σε εθνικό, φυλετικό ή θρησκευτικό μίσος, διασφαλίζοντας παράλληλα τον πλήρη σεβασμό της ελευθερίας της έκφρασης, όπως περιγράφεται στα άρθρα 19 και 20 του Διεθνούς Συμφώνου για Αστικά και Πολιτικά Δικαιώματα (ICCPR);

Να καταλήξει σε μια συνολική αξιολόγηση της κατάστασης εφαρμογής της απαγόρευσης της υποκίνησης σύμφωνα με το διεθνές δίκαιο των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Να εντοπίσει πιθανές ενέργειες σε όλα τα επίπεδα.

Το Σχέδιο Δράσης του Ραμπάτ εγκρίθηκε από εμπειρογνώμονες στην τελική συνάντηση στο Ραμπάτ στις 4-5 Οκτωβρίου 2012.

Πηγή: <https://www.ohchr.org/en/documents/outcome-documents/rabat-plan-action>



Η διαδικτυακή ρητορική μίσους με βάση το φύλο ορίζεται ως περιεχόμενο που δημοσιεύεται στο Διαδίκτυο και είναι μίσος προς τις γυναίκες ή/και τα κορίτσια, το οποίο διαδίδει, υποκινεί, προωθεί ή δικαιολογεί μίσος με βάση το φύλο. Αυτή η μορφή ρητορικής μίσους μπορεί επίσης να στοχεύει άτομα λόγω ενός συνδυασμού φύλου και άλλων παραγόντων, όπως η φυλή, η ηλικία, η αναπηρία, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η εθνικότητα, η εθνικότητα, η θρησκεία ή το επάγγελμα. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει ανάρτηση και κοινή χρήση βίαιου περιεχομένου που συνίσταται στην απεικόνιση γυναικών και κοριτσιών ως σεξουαλικών αντικειμένων ή στόχων βίας. Αυτό το περιεχόμενο μπορεί να αποσταλεί ιδιωτικά ή δημόσια και συχνά στοχεύει σε γυναίκες με δημόσιους ρόλους.



Η ρητορική μίσους με βάση το φύλο μπορεί:

1. Να ξεκινήσει με σύνδεση και να συνεχιστεί εκτός σύνδεσης.
2. Να ξεκινάει χωρίς σύνδεση και να συνεχιστεί με σύνδεση
3. Διενεργείται από άγνωστο άτομο/ομάδα ατόμων που είναι άγνωστα στο θύμα
4. Διενεργείται από άτομο ή/ομάδα ατόμων που είναι γνωστά στο θύμα

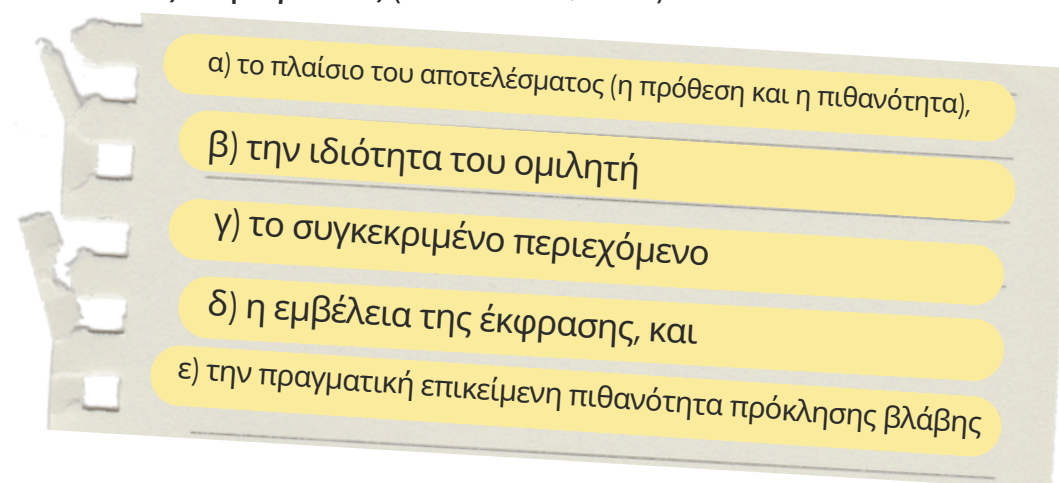
Γενικά, η ρητορική μίσους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αναφέρεται σε οποιαδήποτε επικοινωνία που έχει σκοπό να υποτιμήσει, να περιθωριοποιήσει ή να υποκινήσει τη βία κατά ατόμων με βάση το φύλο, την ταυτότητα ή άλλα χαρακτηριστικά τους. Συχνά περιλαμβάνει υποτιμητική γλώσσα, στερεότυπα και επιβλαβείς κανόνες που συμβάλλουν σε συστημικές διακρίσεις. Ενώ η παραπληροφόρηση περιλαμβάνει τη διάδοση ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών με σκοπό την εξαπάτηση. Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης συχνά ενισχύουν τα επιβλαβή στερεότυπα και συμβάλλουν σε ένα διχαστικό και εχθρικό διαδικτυακό περιβάλλον.

Η διαδικτυακή βία και παρενόχληση που στοχεύει γυναίκες περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα συμπεριφορών και πλαισίων, που περιλαμβάνει δράστες που μπορεί να είναι ανώνυμοι, γνωρίζουν προσωπικά το θύμα ή είναι γνωστοί του. Τα έμφυλα πρότυπα συχνά αποκαλύπτουν ότι οι άνδρες είναι κατά κύριο λόγο δράστες βίας και παρενόχλησης κατά των γυναικών που διευκολύνεται από την τεχνολογία. Όροι όπως «διαδικτυακή βία με βάση το φύλο», «διαδικτυακή βία κατά των γυναικών» και «διαδικτυακή κακοποίηση και βία με βάση το φύλο κατά των γυναικών» χρησιμοποιούνται συχνά ευρέως για να καλύψουν τις διάφορες μορφές κακοποίησης που βιώνουν οι γυναίκες και τα κορίτσια (Harris & Vitis, 2020).

Ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών μορφών ομιλίας θα μπορούσε ή δεν θα μπορούσε να χωρέσει έναν ορισμό της «ρητορικής μίσους», ανάλογα με το ιδιαίτερο πλαίσιο της ομιλίας, το οποίο σπάνια εντάσσεται στον ίδιο τον ορισμό. Εξετάζοντας το περιεχόμενο της ομιλίας, τα επίθετα και οι προσβολές μπορεί να είναι εύκολο να προσδιοριστούν και να εντοπιστούν, αλλά ένα επίθετο χωρίς πλαίσιο μπορεί να οδηγήσει έναν μελετητή να δει ρητορική μίσους όπου ο ομιλητής, ο αποδέκτης και το θέμα της συζήτησης δεν μπορεί (Sellars, 2016).

Συμπερασματικά, η πολυπλοκότητα του ορισμού της ρητορικής μίσους είναι καλά τεκμηριωμένη στη βιβλιογραφία, με τους μελετητές να αναγνωρίζουν ότι παρά τις εκτενείς συζητήσεις για τα αίτια, τις βλάβες και τις αντιδράσεις της, ένας συστηματικός και παγκοσμίως αποδεκτός ορισμός παραμένει ασαφής. Οι υπάρχουσες μελέτες συχνά επικεντρώνονται στον εντοπισμό συγκεκριμένων λέξεων ή φράσεων που ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη με βάση αμετάβλητα χαρακτηριστικά, αλλά συχνά παραβλέπουν τον κρίσιμο ρόλο του πλαισίου στον προσδιορισμό του εάν μια δήλωση συνιστά ρητορική μίσους. Ως αποτέλεσμα, οι ορισμοί της ρητορικής μίσους μπορεί να είναι ασυνεπείς, με την ίδια έκφραση να ερμηνεύεται διαφορετικά ανάλογα με το πλαίσιο της (Sellars, 2016). Αντίστοιχα, στη συνέχεια δίνουμε ορισμένους ορισμούς που αντλούνται απευθείας από βιωματικές εμπειρίες πραγματικών ανθρώπων που συμμετείχαν στην έρευνά μας.

Για να αξιολογήσουμε τις εκφράσεις μίσους ως προς το εάν πραγματικά υποκινούν κακό, θα πρέπει να εξετάσουμε τους ακόλουθους παράγοντες (Alava et al., 2017):



66

Η ρητορική μίσους συχνά περιλαμβάνει υποτιμητική γλώσσα, στερεότυπα και επιβλαβείς κανόνες που συμβάλλουν σε συστημικές διακρίσεις. Ενώ η παραπληροφόρηση περιλαμβάνει τη διάδοση ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών με σκοπό την εξαπάτηση. Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συχνά ενισχύει τα επιβλαβή στερεότυπα και συμβάλλει σε ένα διχαστικό και εχθρικό διαδικτυακό περιβάλλον.

“

«Συχνά φαίνονται αθώοι με την πρώτη ματιά, αλλά το κρυμμένο νόημα είναι προσβλητικό, ή τουλάχιστον άδικο. Για παράδειγμα στο Facebook είμαι μέλος μιας ομάδας για ανέκδοτα με θρησκευτικά θέματα, όπου τα αστεία είναι φαινομενικά αθώα, όχι φανερά προσβλητικά, αλλά το κρυμμένο νόημα είναι ασέβεια προς τις γυναίκες, κοροϊδία.

Είναι κάπως μια γκρίζα ζώνη, είναι μεγαλείο, γιατί είναι ένα αστείο, οπότε δεν νομίζεις καν ότι είναι προσβλητικό. Και ως εκ τούτου είναι πιο επικίνδυνο, το αποκαλώ συμβολική βία που καθιστά αποδεκτό να κάνουμε αστεία για τις γυναίκες».

Συμμετέχοντας του ScrollOff



Είναι η ρητορική μίσους;

1. «Κατευθύνεται» προς ένα συγκεκριμένο πρόσωπο ή οντότητα
2. «Γενικοποίηση» προς μια ομάδα ανθρώπων που μοιράζονται κοινά προστατευμένα χαρακτηριστικά (ElSherief et al. 2018)



Συγκεκριμένο μίσος:

Γλώσσα μίσους προς ένα συγκεκριμένο άτομο ή οντότητα.

Ένα παράδειγμα είναι: "@usr4your a f*cking queerf*gg*t b*tch".

Γενικεύμενο μίσος:

Γλώσσα μίσους προς μια γενική ομάδα ατόμων που μοιράζονται ένα κοινό προστατευμένο χαρακτηριστικό, π.χ. εθνικότητα ή σεξουαλικό προσανατολισμό. Ένα παράδειγμα είναι: «— γεννήθηκε ρατσιστής και — θα πεθάνει ρατσιστής! — δεν θα ησυχάσουμε μέχρι να κρεμαστεί κάθε άχρηστος n*gger, οι n*ggers είναι τα αποβράσματα της γης!! wPww ΛΕΥΚΗ Αμερική».

Τα φίλτρα και οι ταξινομητές που βασίζονται σε συγκεκριμένους όρους μίσους είναι αναξιόπιστα λόγω:

- 1 Χρησιμοποιούν ορθογραφικά λάθη και συντομογραφίες
- 2 Διαφορετικά συμφραζόμενα, διαφορετικό νόημα
- 3 Κοινωνική ανοχή και χαρακτηριστικά



Σχήμα (1) Κορυφαία οντότητα που αναφέρεται στο δείγμα Κατευθυνόμενο, Γενικευμένο και Γενικό-1% (ElSherief et al., 2018)

Σημείωση: Κατευθυνόμενη ρητορική μίσους στην οποία κυριαρχούν ονόματα προσώπων. Η γενικευμένη ρητορική μίσους κυριαρχείται από λέξεις θρησκευτικής και εθνικής καταγωγής, ενώ το Gen-1% κυριαρχείται από ονόματα διασημοτήτων .

Πως οι άνθρωποι ορίζουν τη ρητορική μίσους

Συμμετέχοντες στο έργο ScrollOff που ορίζει τη ρητορική μίσους:

Τι είναι η ρητορική μίσους;

Αγενής, μεροληπτική, υποτιμητική ή γενικά κακή ή μίσος γλώσσα που χρησιμοποιείται εναντίον κάποιου διαφορετικής ταυτότητας φύλου, αλλά μπορεί επίσης να σημαίνει ρητορική μίσους που συνδέεται γλωσσικά με ένα συγκεκριμένο φύλο».

«Εμφάνιση στερεοτυπικών έμφυλων συμπεριφορών και προώθησή τους, ή επίθεση σε άτομα που χρησιμοποιούν ειδικά έμφυλα πρότυπα ή ντροπιάζοντας τους ανθρώπους λόγω του φύλου τους».

«Η αναγνώριση της έμφυλης ρητορικής μίσους μπορεί να είναι δύσκολη λόγω της πολυπλοκότητας του ζητήματος. Ωστόσο, συχνά γίνεται προφανές όταν η επιβλαβής γλώσσα με κακόβουλη πρόθεση στρέφεται σε κάποιον, ειδικά μέσω λέξεων και φράσεων με απεχθή σημασία».

«Πιστεύω ότι η ρητορική μίσους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι ένας από τους παράγοντες πίσω από τους υψηλούς αριθμούς άγχους, κατάθλιψης, αμφιβολίας για τον εαυτό μου και άλλων ψυχικών προβλημάτων στις γενεές μου».

Αρκετοί συμμετέχοντες τόνισαν ότι η επικράτηση της έμφυλης ρητορικής μίσους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης εντείνει αυτές τις συμπεριφορές.

Οι νέοι μπορεί να θεωρούν αυτές τις βλαβερές συμπεριφορές και συμπεριφορές ως φυσιολογικές και αποδεκτές, γεγονός που δαιμονίζει τον κύκλο των διακρίσεων και της βίας.



Πλαίσιο και Πεδίο

Προσβλητική γλώσσα και ταυτότητα φύλου: Η έμφυλη ρητορική μίσους περιλαμβάνει προσβλητική γλώσσα που στοχεύει ειδικά το φύλο ενός ατόμου. Αυτό περιλαμβάνει παρενοχλητικά σχόλια, υποτιμητικά σχόλια και ενισχυτικά πατριαρχικά προνόμια (π.χ. «τοξική αρρενωπότητα»).

Σtereότυπα και υποβάθμιση: Η έμφυλη ρητορική μίσους έχει συχνά τις ρίζες της σε επιβλαβή στερεότυπα, που σκοπεύουν να υποβαθμίσουν ένα συγκεκριμένο φύλο. Αυτό ενισχύει τους σεξιστικούς κανόνες και συμβάλλει στην κοινωνική ανισότητα.

Διαδικτυακή παρενόχληση πολιτικών προσώπων: Οι γυναίκες, ειδικά εκείνες που εκφράζουν ανοιχτά τις πολιτικές τους απόψεις, είναι συχνοί στόχοι διαδικτυακής παρενόχλησης, όπου η θηλυκότητά τους χρησιμοποιείται για να υπονομεύσει την αξιοπιστία τους.

Έντονες διαδικτυακές επιθέσεις: Εξέχουσες προσωπικότητες, συμπεριλαμβανομένων νεαρών ακτιβιστών και επιρροών, συχνά αντιμετωπίζουν σοβαρές διαδικτυακές επιθέσεις, μαζί με απειλές για θάνατο και προσωπικών προσβολών, ειδικά όταν αμφισβητούν τους κανόνες φύλου.

Οικογενειακή βία που διευκολύνεται από την τεχνολογία: αναφέρεται στη χρήση της τεχνολογίας για τη διάπραξη κακοποίησης μέσα σε ένα οικογενειακό περιβάλλον, συνήθως από έναν νυν ή πρώην οικείο σύντροφο που στοχεύει τα δικά του παιδιά ή τα παιδιά του συντρόφου του. Αυτή η μορφή κακοποίησης μπορεί να περιλαμβάνει μια ποικιλία ενεργειών, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής δυσφημιστικών ή απειλητικών μηνυμάτων, της δημιουργίας και κοινής χρήσης μυστικών ηχογραφήσεων, της σεξουαλικής κακοποίησης βάσει εικόνων, της δοξασίας, της πλαστοπροσωπίας ή της κλοπής ταυτότητας. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει παρακολούθηση ή καταδίωξη των κινήσεων, των δραστηριοτήτων και των επικοινωνιών κάποιου, απόκτηση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε συσκευές ή λογαριασμούς· εξασθένιση λειτουργιών σε συσκευές ή λογαριασμούς· περιορισμός της πρόσβασης σε τεχνολογίες ή καταστροφή· ή διεξαγωγή άλλων μορφών κακοποίησης εκτός σύνδεσης (Douglas et al., 2019).

Σεξουαλική βία που διευκολύνεται από την τεχνολογία: περιλαμβάνει τη χρήση τεχνολογίας για τη διάπραξη σεξουαλικής βίας και παρενόχλησης. Αυτό περιλαμβάνει ανεπιθύμητη σεξουαλική συμπεριφορά και επιθετικότητα που διεξάγεται μέσω ψηφιακών πλατφορμών, ρητορική μίσους με βάση το φύλο, διαδικτυακή σεξουαλική παρενόχληση και διαδικτυακή καταδίωξη. Περιλαμβάνει τη σεξουαλική κακοποίηση που βασίζεται σε εικόνες, όπως η μη συναινετική δημιουργία ή κοινοποίηση σεξουαλικών ή γυμνών εικόνων, απειλές για διανομή τέτοιων εικόνων και χρήση ψηφιακών καναλιών για την πρόκληση σεξουαλικής επίθεσης. Επιπλέον, περιλαμβάνει διαδικτυακή ηδονοβλεψία βασισμένη σε εικόνες, η οποία αναφέρεται στην προβολή, αλλά όχι στη δημιουργία, εικόνων που έχουν κοινοποιηθεί ή παραχθεί χωρίς συγκατάθεση (Henry & Powell, 2015; Powell & Henry, 2019).

Νομικές προκλήσεις: Τα παραδοσιακά νομικά μέτρα είναι συχνά αναποτελεσματικά για το διαδικτυακό περιεχόμενο, το οποίο χαρακτηρίζεται από τη μονιμότητα και την ικανότητά του να επανεμφανίζεται ακόμη και μετά την αφαίρεση. Το ψηφιακό τοπίο περιπλέκει την επιβολή, ειδικά με περιεχόμενο που φιλοξενείται σε διαφορετικές δικαιοδοσίες.

Δυναμική συγκεκριμένης πλατφόρμας: Διαφορετικές πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης διευκολύνουν τη διάδοση της ρητορικής μίσους με μοναδικούς τρόπους. Για παράδειγμα, το X (πρώην Twitter) επιτρέπει την ταχεία διάδοση περιεχομένου, ενώ το Facebook μπορεί να επιτρέψει μακροχρόνιες, απαρατήρητες επιβλαβείς συζητήσεις. Η κατανόηση αυτών των δυναμικών είναι ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη στρατηγικών συγκεκριμένων πλατφόρμων για την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους.

Μονιμότητα και Διαδρομή Περιεχομένου: Η ρητορική μίσους στο διαδίκτυο μπορεί να παραμείνει επ' αόριστον και να μεταναστεύσει σε πλατφόρμες, καθιστώντας δύσκολη την πλήρη εξάλειψή της. Όσο περισσότερο τέτοιο περιεχόμενο παραμένει προσβάσιμο, τόσο μεγαλύτερη ζημιά μπορεί να προκαλέσει στα θύματα και την κοινωνία.

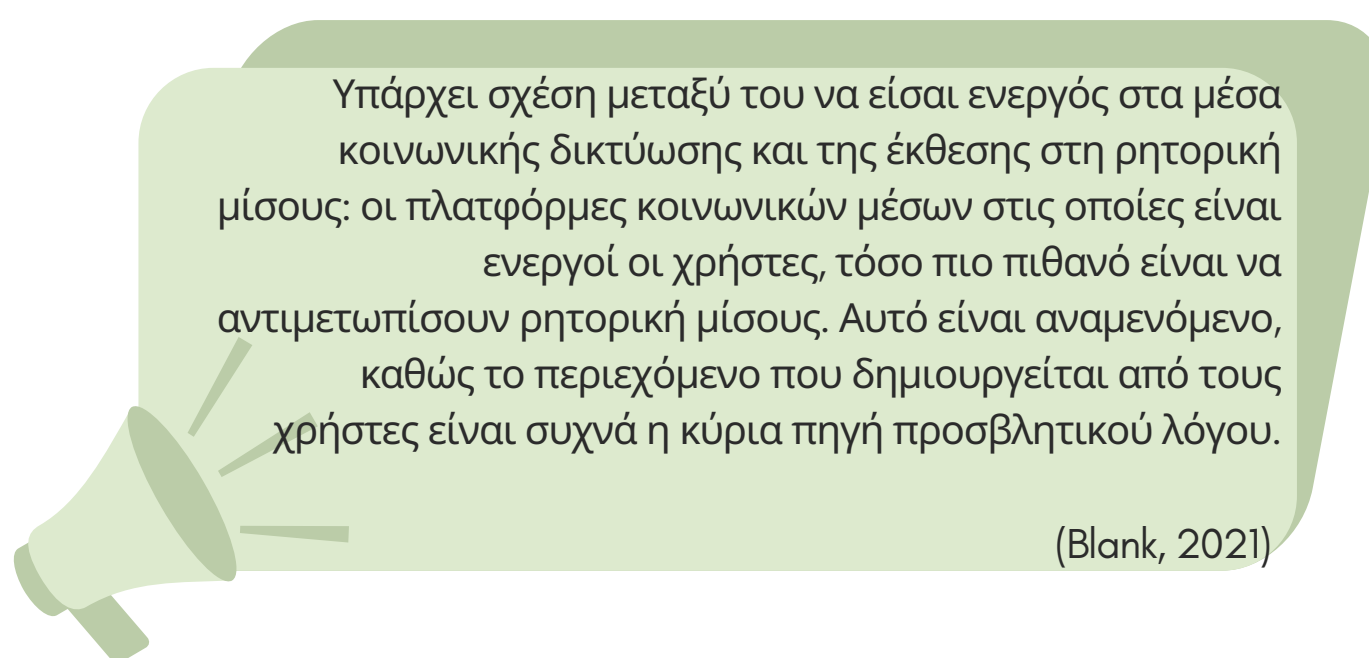
Διακρατική φύση του Διαδικτύου: Η διεθνική φύση του Διαδικτύου περιπλέκει τις νομικές απαντήσεις στη ρητορική μίσους λόγω διαδικαστικών ζητημάτων. Ενώ υπάρχουν συνθήκες αμοιβαίας νομικής συνδρομής, είναι αργές, καθιστώντας τους διαμεσολαβητές του ιδιωτικού τομέα στο Διαδίκτυο πιο αποτελεσματικούς σε ορισμένες περιπτώσεις. Ωστόσο, αυτοί οι μεσάζοντες αντιμετωπίζουν προκλήσεις με αιτήματα δεδομένων μεταξύ δικαιοδοσιών. Η διαδικτυακή ρητορική μίσους συχνά περιλαμβάνει πολλούς παράγοντες, καθιστώντας τη λογοδοσία περίπλοκη. Τα θύματα μπορεί να αισθάνονται αδύναμα, αλλά η συλλογική δράση από ΜΚΟ και ομάδες λόμπι έχει αποδειχθεί αποτελεσματική για την ευαισθητοποίηση και την προτροπή δράσης από διάφορους ενδιαφερόμενους (Gagliardone et al. 2015).

Κανονικοποίηση επιβλαβών συμπεριφορών

Ενίσχυση Πατριαρχικών Κανόνων: Η έμφυλη ρητορική μίσους δαιωνίζει πατριαρχικές κοσμοθεωρίες, ομαλοποιώντας επιβλαβείς συμπεριφορές και συμπεριφορές που μειώνουν την αξία ορισμένων φύλων.

Επιρροή δημοσίων προσώπων: Δημόσια πρόσωπα με επιρροή που προωθούν μισογυνιστικές απόψεις συμβάλλουν στην εντατικοποίηση αυτών των επιβλαβών συμπεριφορών, ειδικά μεταξύ των νέων.

Τα Κοινωνικά Δίκτυα ως πλατφόρμα μίσους



Ευκολία στόχευσης: Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης διευκολύνουν τη στοχευμένη ρητορική μίσους, καθιστώντας εύκολο για άτομα με ομοϊδεάτες να ενισχύουν τις προκαταλήψεις και να επιτίθενται σε άλλους με βάση το φύλο.

Αλγοριθμική επιρροή: Οι αλγόριθμοι των μέσων κοινωνικής δικτύωσης συχνά εκθέτουν τους χρήστες σε επιβλαβές περιεχόμενο, όπως τρανσφοβικά ή μισογυνιστικά σχόλια, ιδιαίτερα σε ενόητες σχολίων και βίντεο αντιδράσεων.

Παράγοντες ευαλωτότητας

Κοινωνικοοικονομικοί και δημογραφικοί παράγοντες:

Ορισμένα δημογραφικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με χαμηλότερη κοινωνικοοικονομική κατάσταση, περιορισμένης εκπαίδευσης ή που ανήκουν σε περιθωριοποιημένες κοινότητες, είναι πιο ευάλωτα στις αρνητικές επιπτώσεις της έμφυλης ρητορικής μίσους και της παραπληροφόρησης.

Απομόνωση και υψηλή ορατότητα:

Εκείνοι που δεν διαθέτουν ισχυρά κοινωνικά δίκτυα ή που είναι ιδιαίτερα ορατοί στο διαδίκτυο είναι πιο επιρρεπείς σε επιθέσεις και τη σχετική συναισθηματική βλάβη.



Επικράτηση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο

Ενίσχυση Πατριαρχικών Κανόνων: Η έμφυλη ρητορική μίσους διαιωνίζει πατριαρχικές κοσμοθεωρίες, ομαλοποιώντας επιβλαβείς συμπεριφορές και συμπεριφορές που μειώνουν την αξία ορισμένων φύλων.

Επιρροή δημοσίων προσώπων: Δημόσια πρόσωπα με επιρροή που προωθούν μισογυνιστικές απόψεις συμβάλλουν στην εξομάλυνση αυτών των επιβλαβών συμπεριφορών, ειδικά μεταξύ των νέων.

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ως πλατφόρμα μίσους

Τα στατιστικά στοιχεία και τα ευρήματα της έρευνας παρέχουν μια ισχυρή βάση για την κατανόηση της επικράτησης και του αντίκτυπου της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο στους νέους.

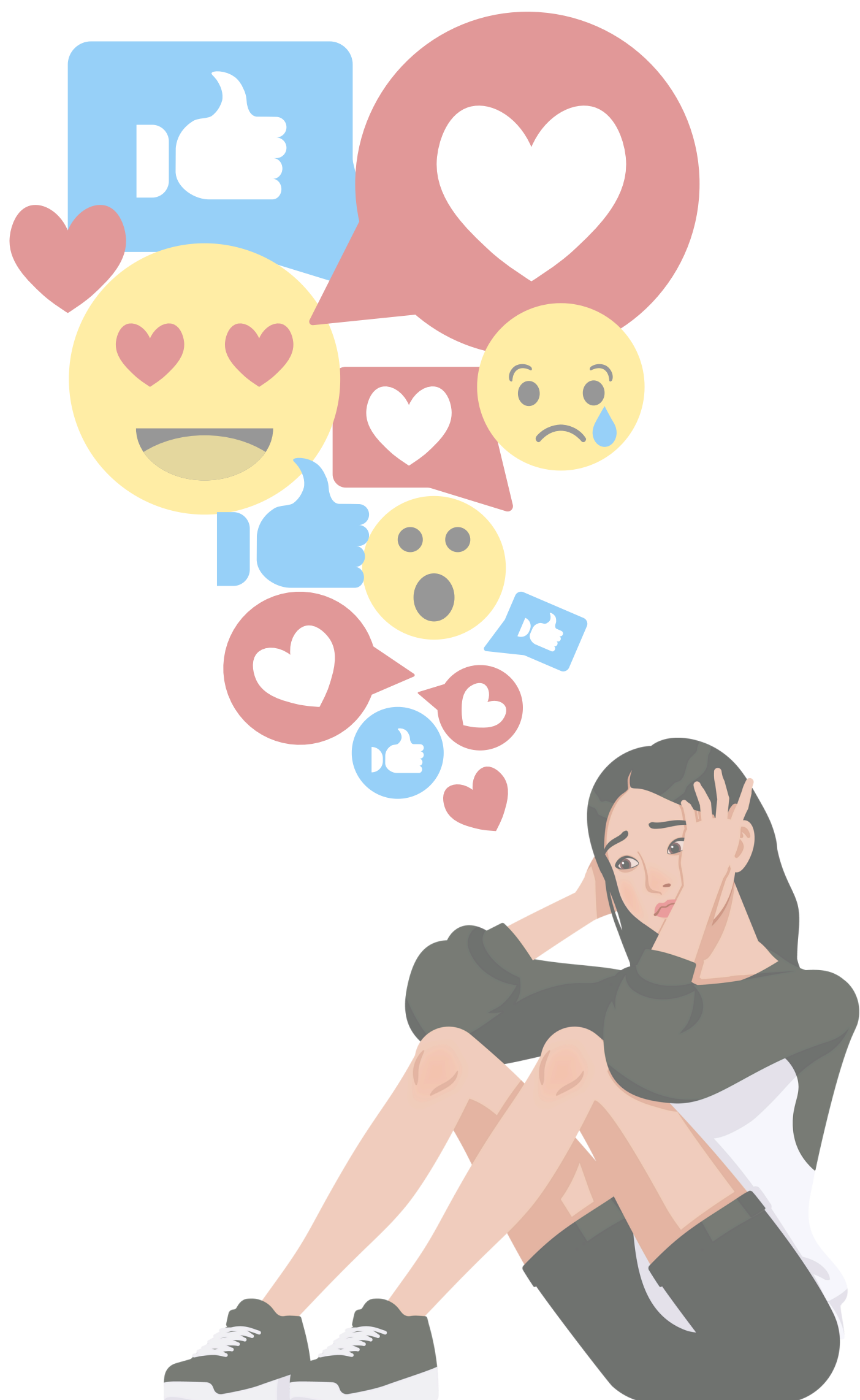
Εκδότης	Χρονιά	Αποτελέσματα
Plan International	2020	Το 58% των κοριτσιών και των νεαρών γυναικών ηλικίας 15 έως 25 ετών έχουν βιώσει διαδικτυακή παρενόχληση ή κακοποίηση.
Διεθνής Αμνηστία	2017	Το 23% των γυναικών σε οκτώ χώρες ανέφεραν ότι υπέστησαν κακοποίηση ή παρενόχληση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά, με το 41% όσων επηρεάστηκαν να βιώνουν άγχος, στρες ή κρίσεις πανικού ως αποτέλεσμα.
Pew ερευνητικό κέντρο	2021	Το 59% των εφήβων στις Ηνωμένες Πολιτείες έχουν βιώσει κάποια μορφή διαδικτυακού εκφοβισμού, με τα κορίτσια να είναι πιο πιθανό από τα αγόρια να γίνονται στόχος διαδικτυακής κακοποίησης που σχετίζεται με το φύλο ή την εμφάνισή τους. Η διαδικτυακή παρενόχληση οδήγησε σε αυξημένα επίπεδα κατάθλιψης, άγχους και χαμηλής αυτοεκτίμησης μεταξύ των νέων, με τα κορίτσια να αναφέρουν υψηλότερα επίπεδα συναισθηματικής δυσφορίας από τα αγόρια.
Πανεπιστήμιο της Νέας Νότιας Ουαλίας		Το 70% των νεαρών γυναικών που βίωσαν διαδικτυακή παρενόχληση μείωσαν την παρουσία τους στις πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε κοινωνική απομόνωση και μειωμένες ευκαιρίες για δικτύωση και αυτοέκφραση.
Το Διεθνές Κέντρο Έρευνας για τις Γυναίκες (ICRW)	2021	Η επικράτηση της έμφυλης ρητορικής μίσους είναι υψηλότερη σε περιοχές με λιγότερο αυστηρούς διαδικτυακούς κανονισμούς και όπου οι πατριαρχικοί κανόνες είναι βαθιά εδραιωμένοι. Για παράδειγμα, στη Νότια Ασία και σε μέρη της Μέσης Ανατολής, η έμφυλη ρητορική μίσους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης δεν είναι μόνο ευρέως διαδεδομένη αλλά συχνά συνδέεται και με τη βία κατά των γυναικών εκτός σύνδεσης.
Ευρωπαϊκό Λόμπι Γυναικών		Η ρητορική μίσους με βάση το φύλο αυξήθηκε κατά 30% κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, με σημαντική αύξηση των περιπτώσεων που αφορούσαν νεότερες γυναίκες και κορίτσια.
UNESCO		Η έμφυλη παραπληροφόρηση χρησιμοποιείται συχνά ως εργαλείο για την υπονόμηση της αξιοπιστίας των γυναικών, ιδιαίτερα στην πολιτική και τη δημοσιογραφία. Αυτή η παραπληροφόρηση δεν είναι μόνο επιζήμια για τα άτομα αλλά συμβάλλει επίσης στην ευρύτερη διάβρωση της ισότητας των φύλων.
Κέντρο Αντιμετώπισης Ψηφιακού Μίσους (CCDH)	2022	Αναρτήσεις που περιείχαν παραπληροφόρηση με βάση το φύλο και ρητορική μίσους κοινοποιήθηκαν και άρεσαν συχνότερα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καταδεικνύοντας τη ιογενή φύση αυτού του επιβλαβούς περιεχομένου.
Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων (EIGE)	2021	Μία στις δέκα γυναίκες έχει ήδη βιώσει μια μορφή κυβερνοβίας από την ηλικία των 15 ετών. Η έμφυλη ρητορική μίσους μπορεί να οδηγήσει σε αυτολογοκρισία, όπου νεαρές γυναίκες και κορίτσια περιορίζουν την παρουσία τους στο διαδίκτυο ή αποφεύγουν να εκφράσουν τις απόψεις τους για να αποφύγουν την παρενόχληση.

Η έκθεση Plan International (2020) υπογραμμίζει το σοβαρό ζήτημα της διαδικτυακής παρενόχλησης, τονίζοντας ότι καθώς η τεχνολογία και το Διαδίκτυο γίνονται ενσωματώνονται όλο και πιο πολύ στην καθημερινή ζωή, διευκολύνουν επίσης μια σειρά καταχρηστικών συμπεριφορών. Η διαδικτυακή παρενόχληση περιλαμβάνει σοβαρές μορφές, όπως εκβιασμό, απειλές θανάτου και πλαστοπροσωπία, οι οποίες επιδεινώνονται από την ευκολία χειρισμού κοινών εικόνων και προσωπικών πληροφοριών. Η έκθεση σημειώνει ότι τα θύματα, ιδιαίτερα τα κορίτσια και οι νεαρές γυναίκες, αντιμετωπίζουν σημαντικές προκλήσεις όσον αφορά τον έλεγχο και την αναφορά αυτών των καταχρήσεων, ειδικά σε αναπτυσσόμενες χώρες όπου οι μηχανισμοί αναφοράς είναι ανεπαρκείς. Για τον μετριασμό αυτών των κινδύνων, ο Οργανισμός Ανθεκτικότητας συνηγορεί υπέρ της λήψης προστατευτικών μέτρων, όπως η χρήση ισχυρών, μοναδικών κωδικών πρόσβασης, η ασφάλεια των προσωπικών πληροφοριών και η ευαισθητοποίηση σχετικά με τις διαδικτυακές πρακτικές ασφάλειας. Ωστόσο, υποστηρίζει ότι οι μεμονωμένες προσπάθειες είναι ανεπαρκείς και ζητά συστημικές αλλαγές, παροτρύνοντας τις κυβερνήσεις και τις εταιρείες τεχνολογίας να εφαρμόσουν ισχυρές προστασίες. Η έκθεση υπογραμμίζει ότι η διαδικτυακή παρενόχληση είναι ένα κρίσιμο ζήτημα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που απομακρύνει πολλά κορίτσια και νεαρές γυναίκες από τις ευκαιρίες που πρέπει να προσφέρει το Διαδίκτυο.

“

Η διαδικτυακή παρενόχληση περιλαμβάνει σοβαρές μορφές, όπως εκβιασμό, απειλές θανάτου και πλαστοπροσωπία, οι οποίες επιδεινώνονται από την ευκολία χειρισμού κοινών εικόνων και προσωπικών πληροφοριών.

Ο Οργανισμός Resilience υποστηρίζει προστατευτικά μέτρα, όπως η χρήση ισχυρών, μοναδικών κωδικών πρόσβασης, η ασφάλεια των προσωπικών πληροφοριών και η ευαισθητοποίηση σχετικά με τις διαδικτυακές πρακτικές ασφάλειας



Κ Ε Φ Α Λ Α Ι Ο



2

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗ ΡΗΤΟΡΙΚΗΣ ΜΙΣΟΥΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΦΥΛΟ

Σημάδια και δείκτες

Σημάδια και δείκτες για την αναγνώριση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο

1

Πλατφόρμα και πλαίσιο:

Συχνά εμφανίζεται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ειδικά στο Facebook, στις πλατφόρμες τυχερών παιχνιδιών, καθώς και σε σχόλια ή μηνύματα που φαίνονται αβλαβή με την πρώτη ματιά, αλλά περιέχουν κρυφές προσβλητικές έννοιες.

2

Συμβολική βία:

Ανέκδοτα αστεία ή σχόλια που φαίνονται αθώα αλλά δείχνουν ασέβεια προς τις γυναίκες ή τις μειονότητες.

3

Ομάδες-στόχοι:

- Ευάλωτες Κοινότητες: Οι νεαρές μητέρες, τα άτομα LGBTQ+, ιδιαίτερα τα τρανς άτομα, είναι συχνοί στόχοι λόγω της ανάγκης τους να κοινωνικοποιηθούν και του γεγονότος ότι συχνά δεν ταιριάζουν στην κοσμοθεωρία του επιτιθέμενου. Άνθρωποι διαφορετικών εθνικοτήτων, εθνοτήτων και θρησκειών, ιδιαίτερα κατά των μουσουλμάνων γυναικών.
- Περιθωριοποιημένες ομάδες: Άτομα από μονογονεϊκές οικογένειες, παιδιά από ορφανοτροφεία, άτομα με αναπηρίες και άτομα από αποκλεισμένες περιοχές είναι πιο επιρρεπή στη ρητορική μίσους λόγω της ευάλωτης κοινωνικής τους θέσης.
- Συγκεκριμένοι στόχοι: Απευθύνεται συνήθως σε γυναίκες δημοσιογράφους, δημόσια πρόσωπα και άτομα σε ανδροκρατούμενους χώρους, όπως παιχνίδια ή τεχνικούς τομείς.

4

Θέματα περιεχομένου:

- Κριτική με βάση την εμφάνιση: Σχόλια για φυσική εμφάνιση ή σε ρούχα τα οποία υποδηλώνουν αναξιότητα.
- Υποτίμηση ηλικίας και τεχνογνωσίας: Υποτιμητικά σχόλια που απορρίπτουν τις απόψεις μιας γυναίκας με βάση την ηλικία της ή την υποτιθέμενη έλλειψη εμπειρίας.
- Στερεότυπα: Ενίσχυση των στερεοτύπων του φύλου, όπως η ικανότητα πολλαπλών εργασιών ή η συναισθηματικότητα.
- Σεξουαλική φύση: Απειλές ή προσβολές σεξουαλικής φύσης, ιδιαίτερα προς τις γυναίκες.

5

Μοτίβα επίθεσης:

- Φυσική εμφάνιση: Συχνά υποτιμητικά σχόλια για την εμφάνιση.
- Σεξουαλικός Προσανατολισμός & Ταυτότητα: Στοχεύει σε γυναίκες, άτομα LGBTQ+ και μειονότητες.
- Ανώνυμα/Ψεύτικα προφίλ: Συχνά πλαστά προφίλ χαμηλής δραστηριότητας χρησιμοποιούνται για την απόκρυψη ταυτότητας.
- Πολιτικές και παραδοσιακές απόψεις: Οι επιθέσεις συχνά πηγάζουν από συντηρητική, φιλορωσική ή παραδοσιακή ρητορική.

6

Ειδικοί δείκτες περιεχομένου:

- Σεξιστικά και ρατσιστικά ανέκδοτα: Συχνά χρησιμοποιούνται με το πρόσχημα του χιούμορ αλλά με επιβλαβείς τόνους.
- Οικογένεια & Ρόλοι Φύλου: Επιβολή στενόμυαλων απόψεων για τις παραδοσιακές οικογενειακές δομές, που οδηγεί στον αποκλεισμό των γυναικών και των μειονοτήτων.
- Στοχευμένη ρητορική μίσους: Ιδιαίτερα διαδεδομένη σε γυναίκες σε μη παραδοσιακούς ρόλους, όπως τεχνικούς τομείς ή σε αυτούς που υποστηρίζουν προοδευτικά αίτια.



7

Η επιρροή των δημοσίων προσώπων:

Δημόσιες εκδηλώσεις διακρίσεων από πρόσωπα με επιρροή, που οδηγούν σε ευρύτερο κοινωνικό στιγματισμό και αγωνία.

8

Αλγοριθμική επιρροή:

Απογοήτευση με αλγόριθμους μέσω κοινωνικής δικτύωσης που αρχικά δίνουν προτεραιότητα σε επιβλαβές ή άσχετο περιεχόμενο.

9

Ψυχολογικά κίνητρα και ομάδες-στόχοι πίσω από τη ρητορική μίσους με κίνητρα φύλου:

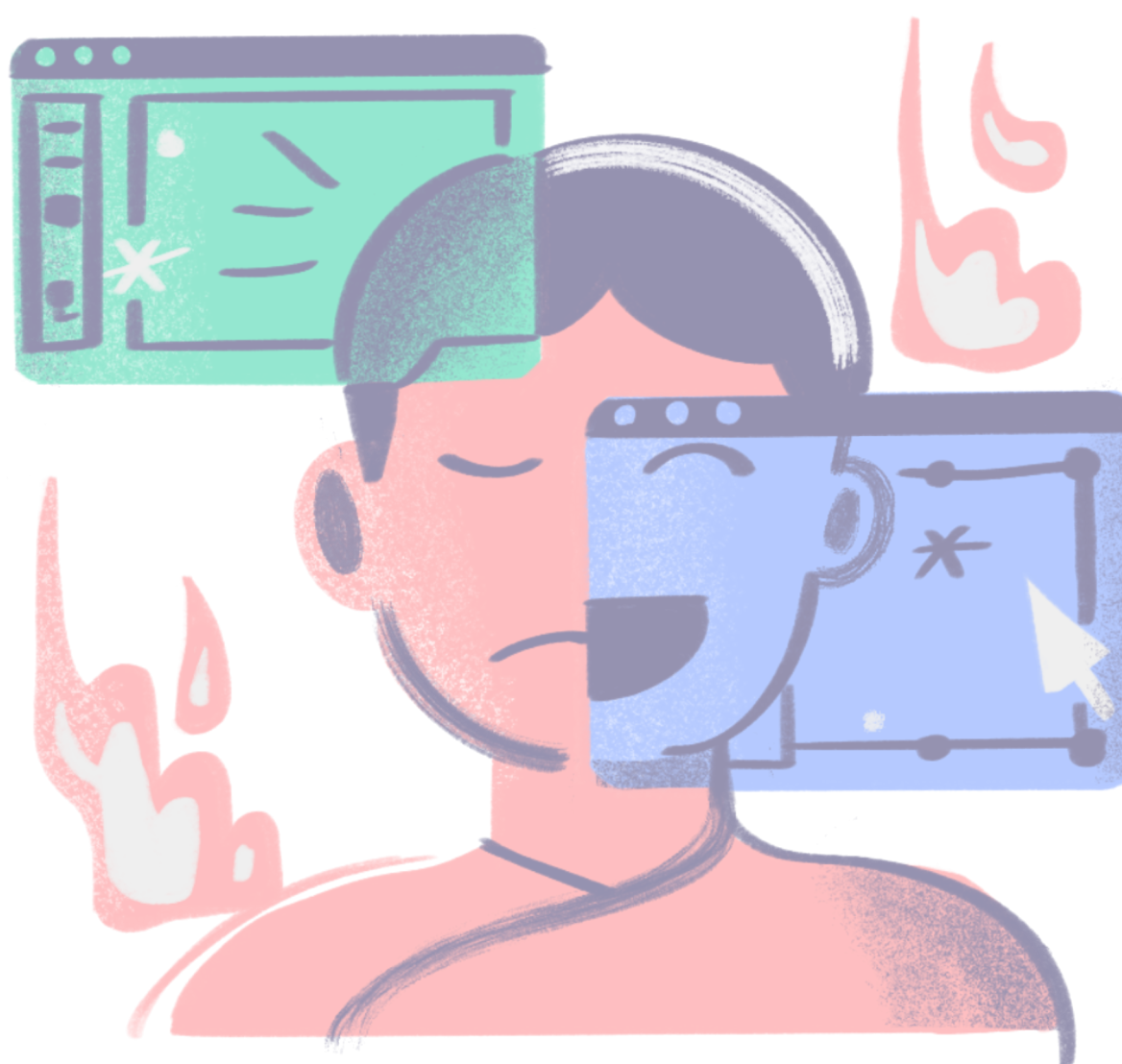
- Προσωπικός πόνος και πικρία: Η ρητορική μίσους συχνά πηγάζει από τα άλυτα συναισθήματα ενός ατόμου, όπως ο θυμός ή η πικρία, τα οποία προβάλλονται στους άλλους ως μηχανισμός αντιμετώπισης.
- Αυτοενδυνάμωση: Μερικά άτομα επιδιώκουν να τονώσουν την αυτοεκτίμησή τους ή να επιβεβαιώσουν τη δύναμή τους μέσω υποτιμητικών παρατηρήσεων, που οδηγούνται από αισθήματα ανεπάρκειας ή θυματοποίησης.
- Ντοπαμίνη και κοινωνική επικύρωση: Η επιδίωξη "μου αρέσει" και η έγκριση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να οδηγήσει τα άτομα να δημοσιεύουν εμπρηστικό περιεχόμενο, παρέχοντας μια αίσθηση ολοκλήρωσης και σοφίας.

10

Αναγνωρίστε πότε πρέπει να αποδεσμευτείτε:

- Χειριστική επιθετικότητα: Η χειριστική επιθετικότητα στις συνομιλίες εκδηλώνεται συχνά μέσω λεπτών αλλά αποδιοργανωτικών τακτικών, συμπεριλαμβανομένης της εκτροπής του θέματος, της έναρξης προσωπικών επιθέσεων ή της χρήσης μοιρολατρικής γλώσσας. Αυτές οι συμπεριφορές μπορούν να σηματοδοτήσουν μια στροφή από τον εποικοδομητικό διάλογο, καθιστώντας δύσκολη την επίτευξη αμοιβαίας κατανόησης.
- Καθορισμός ορίων: Σε τέτοιες καταστάσεις, η σημασία του καθορισμού προσωπικών ορίων γίνεται σαφής. Η αναγνώριση των ορίων του καθενός επιτρέπει στα άτομα να απομακρυνθούν από επιβλαβείς συζητήσεις, δίνοντας προτεραιότητα στην ψυχική και συναισθηματική τους ευημερία.

Η αναγνώριση αυτών των δεικτών βοηθά στον εντοπισμό και την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο, ειδικά σε διαδικτυακά περιβάλλοντα.



Μελέτες περίπτωσης:

Μαρτυρίες ΝΕΩΝ

“

Ομαλοποίηση του σεξισμού

«Νομίζω ότι η έμφυλη ρητορική μίσους και η παραπληροφόρηση μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τις στάσεις και τις αντιλήψεις των νέων, εξομαλύνοντας τα σεξιστικά στερεότυπα και τη μεροληπτική συμπεριφορά. Η συνεχής έκθεση σε τέτοιο περιεχόμενο μπορεί να διαμορφώσει τις πεποιθήσεις τους για τους ρόλους των φύλων, να διαβρώσει την αυτοεκτίμησή τους και να τονώσει τη μισαλλοδοξία. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε ένα πιο εχθρικό διαδικτυακό περιβάλλον και να διαιωνίσει την ανισότητα των φύλων στην κοινωνία».

“

Στερεότυπα στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

«Συμβαίνει κυρίως στις επιχειρήσεις, γιατί εργάζομαι στην πληροφορική, που είναι ένα ανδρικό περιβάλλον. Εμείς οι γυναίκες αντιμετωπίζουμε πολλά εμπόδια εδώ – πιστεύουν ότι δεν μπορούμε να κάνουμε αυτό το είδος δουλειάς απλώς και μόνο επειδή είμαστε γυναίκες».

“

Ανωνυμία

«Η ανωνυμία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης επιτρέπει στους ανθρώπους να κρύβονται πίσω από ψεύτικες ταυτότητες, καθιστώντας ευκολότερη τη συμμετοχή στη ρητορική μίσους χωρίς να αντιμετωπίζουν άμεσες συνέπειες».

“

Ρόλος Αλγορίθμων

«Χρησιμοποιώ το Instagram μόνο ως μέσο κοινωνικής δικτύωσης και ο αλγόριθμός μου δείχνει κυρίως φεμινιστικό περιεχόμενο. Ρητορική μίσους βλέπω μόνο σε ενότητες σχολίων, ειδικά σε επικριτικά (κωμικά) βίντεο»

Μαρτυρίες από νέους που συμμετείχαν στην έρευνα ScrollOff



Μελέτες περίπτωσης:

Μαρτυρίες

Κοινωνικοί λειτουργοί / εκπαιδευτικοί /
λειτουργοί νεολαίας



“Ομάδες-στόχοι

«Οι επιθέσεις στοχεύουν στην οικειότητα, την αυτοπεποίθηση των θυμάτων, στην εμφάνιση, τη διάνοια, την αμφισβήτηση των ρόλων τους στην κοινωνία, επιθέσεις που επιθυμούν να βιαστούν οι γυναίκες, για παράδειγμα ειδικά εκείνων που υποστηρίζουν τη μετανάστευση, όλα έχουν δεχθεί "ευχές" να βιαστούν ομαδικά από μετανάστες».

Αλγοριθμική επιρροή “

«Κάντε κλικ περισσότερο σε αυτό που σας γεμίζει, σας δίνει ενέργεια στις πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ώστε οι αλγόριθμοι να σας το προσφέρουν αντί για πράγματα που σας κάνουν να νιώθετε άβολα, σας πληγώνουν».



“Viral Backlash ή Σιωπή

«Είτε υπερασπίζονται τον εαυτό τους και γίνεται viral στο Διαδίκτυο είτε κλείνουν. Και με τους δύο τρόπους οδηγεί σε τραυματισμό και κακοποίηση της ψυχικής υγείας».

Υποστήριξη Θυμάτων “

«Η παρέμβαση πρέπει να στοχεύει στα θύματα και όχι στους θύτες. Μην υποβαθμίζετε αυτό που τους συμβαίνει, κάθε υπαινιγμός υποβάθμισης είναι σημάδι δυσπιστίας και παρεξήγησης, βαθαίνει την εκ νέου θυματοποίηση».



“Άνιση Εκπροσώπηση Γυναικών

«Οι γυναίκες στην πραγματικότητα εκδηλώνονται ως μειοψηφία, παρόλο που αντιπροσωπεύουν το 50% της κοινωνίας. Μόνο λίγοι άνθρωποι είναι έτοιμοι και ικανοί να υπερασπιστούν τις θέσεις τους στο εχθρικό περιβάλλον».

Μαρτυρίες από ειδικούς που συμμετείχαν στην έρευνα *ScrollOff*.

Η δυναμική των πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης

και πώς επηρεάζουν τη διάδοση και τη διαχείριση της ρητορικής μίσους.



Η δυναμική του Facebook



Μακροχρόνια δέσμευση:

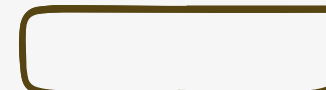
Η πλατφόρμα του Facebook επιτρέπει τη δημιουργία ομάδων και σελίδων όπου μπορούν να συγκεντρωθούν άτομα με ομοϊδεάτες, διευκολύνοντας τη ρητορική μίσους να επιμένει για μεγαλύτερες περιόδους. Αυτοί οι χώροι μπορούν να δημιουργήσουν θαλάμους ηχούς όπου οι επιβλαβείς ιδέες ενισχύονται και κανονικοποιούνται.



Πολλαπλά νήματα:
Σε αντίθεση με το μοντέλο δημόσιας μετάδοσης του Twitter, το Facebook υποστηρίζει πολλαπλές ταυτόχρονες συνομιλίες, επιτρέποντας στο επιβλαβές περιεχόμενο να συνεχίζεται απαρατήρητο σε ορισμένους χώρους ενώ πραγματοποιούνται άλλες συζητήσεις.

Πολυπλοκότητες απορρήτου:

Το Facebook θολώνει τα όρια μεταξύ ιδιωτικής και δημόσιας σφαίρας. Μια ανάρτηση που κοινοποιείται σε μια ιδιωτική ομάδα μπορεί εύκολα να διαδοθεί δημόσια, συχνά χωρίς τη γνώση ή την πρόθεση της αρχικής αφίσας.



Τάσεις θεμάτων:

Η έμφαση του Twitter σε μοντέρνα θέματα μπορεί να ενισχύσει τα μηνύματα μίσους, αλλά προσφέρει επίσης ευκαιρίες για αντίλογο. Οι χρήστες με επιρροή μπορούν να ανακατευθύνουν συνομιλίες ή να καταπνίξουν επιβλαβές περιεχόμενο προωθώντας θετικά μηνύματα ή καταδίκη.



Η δυναμική του X (πρώην Twitter)

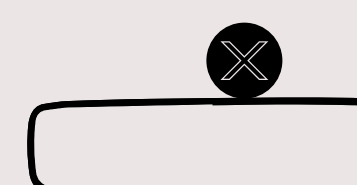
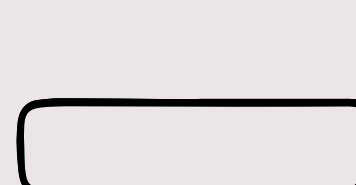


Δημόσια ενίσχυση:

Το Twitter έχει σχεδιαστεί ως ένας δημόσιος χώρος όπου τα μηνύματα (tweets) μπορούν να διαδοθούν γρήγορα μέσω retweet, likes και απαντήσεων. Αυτή η αρχιτεκτονική επιτρέπει στη ρητορική μίσους να εξαπλωθεί γρήγορα και ευρέως, συχνά γίνεται viral μέσα σε λίγα λεπτά

Εφήμερη φύση:

Αν και τα tweets μπορούν να διαγραφούν, το περιεχόμενό τους μπορεί να έχει ήδη στιγμιότυπο οθόνης ή κοινοποιηθεί αλλού, γεγονός που καθιστά δύσκολη την πλήρη διαγραφή του αντίκτυπου.





Η δυναμική του Snapchat



Εφήμερη επικοινωνία:

Το βασικό χαρακτηριστικό του Snapchat είναι η προσωρινή φύση των μηνυμάτων του, τα οποία διαγράφονται μετά την προβολή τους. Αυτό μπορεί να περιορίσει τη διάρκεια ζωής της ρητορικής μίσους, αλλά σημαίνει επίσης ότι το επιβλαβές περιεχόμενο μπορεί να διαδοθεί και να εξαφανιστεί γρήγορα, καθιστώντας δύσκολο τον εντοπισμό και την αντιμετώπισή του



Μικρότερο κοινό:
Οι συνομιλίες συνήθως περιορίζονται σε μικρότερους, πιο ιδιωτικούς κύκλους, γεγονός που μπορεί να μειώσει τον άμεσο δημόσιο αντίκτυπο, αλλά μπορεί να προκαλέσει σημαντική βλάβη σε αυτές τις ομάδες.



Η δυναμική του Instagram

Οπτική έμφαση:

Η εστίαση του Instagram σε εικόνες και σύντομα βίντεο σημαίνει ότι η ρητορική μίσους παίρνει συχνά τη μορφή μιμίδων ή οπτικού περιεχομένου. Αυτά μπορούν να κοινοποιηθούν ευρέως μέσω ιστοριών, αναρτήσεων και απευθείας μηνυμάτων.



Επίδραση Influencer:

Οι influencers στο Instagram έχουν σημαντική δύναμη να διαμορφώνουν απόψεις. Η ρητορική μίσους μπορεί να εξαπλωθεί μέσω αυτών των καναλιών, αλλά οι παράγοντες επιρροής μπορούν επίσης να παίξουν ρόλο στην αντιμετώπισή της προωθώντας θετικό περιεχόμενο

Hashtags και Σελίδα εξερεύνησης:

Η χρήση hashtag μπορεί να βοηθήσει το περιεχόμενο μίσους να προσεγγίσει ένα ευρύτερο κοινό μέσω της σελίδας Εξερεύνηση, αλλά παρέχει επίσης ένα μέσο για την παρακολούθηση και την επισήμανση προβληματικού περιεχομένου.





Η δυναμική του YouTube



SUBSCRIBE



Περιεχόμενο μακράς μορφής:

Το YouTube υποστηρίζει περιεχόμενο βίντεο μεγάλης μορφής, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διάδοση πιο εις βάθος ρητορικής μίσους. Τα βίντεο μπορούν να κοινοποιηθούν ευρέως και, ακόμη και αν καταργηθούν, μπορεί να έχουν ήδη ληφθεί ή αντικατοπτριστεί σε άλλους ιστότοπους.



SUBSCRIBE

Ενότητες σχολίων:

Οι ενότητες σχολίων στα βίντεο του YouTube συχνά χρησιμεύουν ως έδαφος αναπαραγωγής για ρητορική μίσους, καθώς είναι λιγότερο μετριοφρονες και μπορεί να γίνουν τοξικές, ειδικά σε αμφιλεγόμενο περιεχόμενο.



Αλγοριθμικές συστάσεις:

Ο αλγόριθμος προτάσεων του YouTube μπορεί ακούσια να προωθήσει τη ρητορική μίσους προτείνοντας παρόμοιο περιεχόμενο σε χρήστες που έχουν ασχοληθεί με αυτήν στο παρελθόν, οδηγώντας τους σε μια "παγίδα" επιβλαβούς περιεχομένου



Η δυναμική του TikTok



Viral Τάσεις:

Ο αλγόριθμος του TikTok προωθεί σε μεγάλο βαθμό ιογενές περιεχόμενο, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ρητορική μίσους, εάν ευθυγραμμίζεται με τάσεις προκλήσεις ή θέματα. Τα σύντομα, συναρπαστικά βίντεο της πλατφόρμας μπορούν να εξαπλωθούν γρήγορα σε διαφορετικά είδη κοινού.

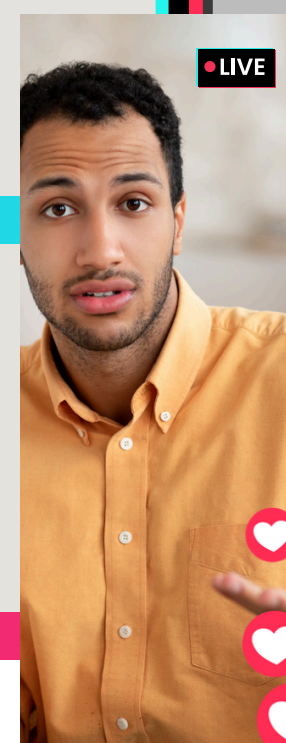


Οδηγίες κοινότητας:

Το TikTok έχει αυστηρές κατευθυντήριες γραμμές κοινότητας, αλλά η επιβολή μπορεί να είναι ασυνεπής, επιτρέποντας σε κάποια ρητορική μίσους να ξεφεύγει ενώ αφαιρείται άλλο περιεχόμενο.

Δημογραφικά στοιχεία της νεολαίας:

Με μια κυρίως νεαρή βάση χρηστών, η ρητορική μίσους στο TikTok μπορεί να έχει σημαντικές ψυχολογικές επιπτώσεις, ιδίως καθώς μπορεί να στοχεύσει και να επηρεάσει εντυπωσιασμένους θεατές.





Σύνοψη της έρευνας του ScrollOff

Σουηδία - Ερευνητικό πλαίσιο:



“

Αυτή είναι μια κρίσιμη στιγμή για να αποφασίσετε πώς αλληλεπιδρούν οι άνθρωποι στο διαδίκτυο. Πρέπει να εργαστούμε όλοι μαζί για να κάνουμε τον ψηφιακό κόσμο δίκαιο και ευγενικό.

Τσεχία - Ερευνητικό πλαίσιο:

Η έρευνα από το BPWCR σχετικά με τη ρητορική μίσους για το φύλο στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στην Τσεχία υπογραμμίζει ένα διάχυτο ζήτημα που επηρεάζει κυρίως γυναίκες με τριτοβάθμια εκπαίδευση και ποικίλουν σε επαγγελματικό υπόβαθρο. Όλοι οι συμμετέχοντες έχουν αντιμετωπίσει έμφυλη ρητορική μίσους σε διάφορους βαθμούς και έχουν επίσης συναντήσει συχνά παραπληροφόρηση σχετικά με θέματα φύλου, η οποία έχει γίνει μια σημαντική ανησυχία. Ο αντίκτυπος της έμφυλης ρητορικής μίσους είναι σοβαρός, ιδιαίτερα στους νέους. **Η ψυχική τους ευεξία έχει επηρεαστεί σημαντικά, με πολλούς να αναφέρουν συναισθήματα άγχους, κατάθλιψης και κοινωνικής απομόνωσης.** Οι οικονομικές και νομικές συνέπειες είναι επίσης ανησυχητικές, με τη ρητορική μίσους λόγω φύλου να εμποδίζει τις ευκαιρίες απασχόλησης και τις νομικές απαντήσεις να υπολείπονται. Οι συμμετέχοντες στη μελέτη έχουν εκφράσει την επείγουσα ανάγκη οι πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης να ενταθούν και να αναλάβουν μεγαλύτερη ευθύνη για την αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους και της παραπληροφόρησης λόγω φύλου.

Ωστόσο, οι τρέχουσες απαντήσεις από αυτές τις πλατφόρμες ήταν σε μεγάλο βαθμό αναποτελεσματικές, οδηγώντας σε εκτεταμένη απογοήτευση και μια αίσθηση αδυναμίας μεταξύ των χρηστών. Αυτό επιδεινώνει τον αρνητικό αντίκτυπο στην ευημερία και τις επαγγελματικές τους ευκαιρίες, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για πιο αποτελεσματικές απαντήσεις.

Η έρευνα από τα ευρήματα της IKF καταδεικνύει ότι, παρά ορισμένα αρχικά βήματα που έγιναν από τις πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, εξακολουθεί να υπάρχει αξιοσημείωτη ανάγκη για βελτίωση στην αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους και της παραπληροφόρησης με βάση το φύλο. Οι εκτεταμένες επιπτώσεις στην ψυχική ευεξία, την κοινωνική αλληλεπίδραση και την οικονομική ασφάλεια υπογραμμίζουν την επιτακτική ανάγκη για πιο αποτελεσματικά μέτρα που ανεβάζουν αυτό το ζήτημα σε άμεση και κρίσιμη ανησυχία.

Είναι σημαντικό να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο και της παραπληροφόρησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Παρά κάποιες αρχικές προσπάθειες για την αντιμετώπισή του, το πρόβλημα εξακολουθεί να είναι πολύ σοβαρό και χρήζει άμεσης αντιμετώπισης. Πολλοί άνθρωποι έχουν πληγωθεί από αυτή την κατάχρηση και τις ψευδείς πληροφορίες. **Βλάπτει την αυτοεκτίμηση, τις σχέσεις και μπορεί ακόμη και να επηρεάσει την οικονομική ασφάλεια.** Αυτή η τοξική συμπεριφορά διχάζει τις κοινότητες και μας εμποδίζει να προχωρήσουμε μαζί.

Οι εταιρείες μέσων κοινωνικής δικτύωσης πρέπει να εφαρμόσουν ισχυρούς κανόνες για να καταπολεμήσουν αυτό το πρόβλημα. Οι νομοθέτες πρέπει επίσης να θεσπίσουν κανονισμούς που να προστατεύουν τους ανθρώπους και να τιμωρούν τους υπεύθυνους. Όλοι πρέπει να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα στο Διαδίκτυο που να είναι προσεκτική και δίκαιη. Αντιμετωπίζοντας το μίσος, υποστηρίζοντας όσους μένουν έξω και κάνοντας τους διαδικτυακούς χώρους φιλόξετους, μπορούμε να κάνουμε το Διαδίκτυο ένα μέρος για κατανόηση και πρόοδο.



“

Ο αντίκτυπος της έμφυλης ρητορικής μίσους είναι σοβαρός, ιδιαίτερα στους νέους. Η ψυχική τους ευημερία έχει επηρεαστεί σημαντικά, με πολλούς να αναφέρουν συναισθήματα άγχους, κατάθλιψης και κοινωνικής απομόνωσης.



Κύπρος - Ερευνητικό πλαίσιο::



“ Αυτό συχνά οδηγεί σε συναισθήματα φόβου, άγχους, κατάθλιψης, ταπείνωσης και ντροπής. Παραδόξως, πολλά νεαρά άτομα δεν αναγνωρίζουν πλήρως τις δυσμενείς επιπτώσεις του διαδικτυακού εκφοβισμού στις ακαδημαϊκές τους επιδόσεις.

Ελλάδα - Ερευνητικό πλαίσιο:

Η εκτεταμένη έρευνα που διεξήχθη από το THE HIVE υπογραμμίζει την επείγουσα ανάγκη για άμεση και αποφασιστική δράση για την καταπολέμηση των αυξανόμενων απειλών που θέτουν οι υπάρχουσες ψηφιακές υποδομές στις θεμελιώδεις αρχές της ισότητας των φύλων, των δημοκρατικών αξιών και της παγκόσμιας ειρήνης. **Η εξάπλωση της διαδικτυακής παραπληροφόρησης που στοχεύει σε συγκεκριμένα φύλα και η άνοδος της μίσους, σεξιστικής γλώσσας έχουν αποκτήσει ανησυχητική δυναμική**, με αποτέλεσμα δυσμενείς επιπτώσεις στην ψυχική ευημερία, τις επαγγελματικές ευκαιρίες και την κοινωνική συνοχή, ιδιαίτερα για γυναίκες, κορίτσια και μη δυαδικά άτομα στα ΜΜΕ.

Οι οργανισμοί που είναι αφιερωμένοι στην ανάπτυξη και ενδυνάμωση των μέσων ενημέρωσης φέρουν την ευθύνη της ενεργητικής αντιμετώπισης αυτών των σημαντικών προκλήσεων με τη διαμόρφωση και την **εφαρμογή ισχυρών πολιτικών για την αντιμετώπιση της διαδικτυακής βίας** με βάση το φύλο, την ευαισθητοποίηση του κοινού και την παροχή ουσιαστικής υποστήριξης σε όσους επηρεάζονται από τέτοιες επιβλαβείς συμπεριφορές. Επιπλέον, αυτοί οι οργανισμοί έχουν μια κρίσιμη ευκαιρία να προωθήσουν συνεργασίες με στόχο τη δημιουργία ασφαλών και χωρίς αποκλεισμούς ψηφιακών χώρων.

Το ζήτημα της διαδικτυακής παρενόχλησης και κατάχρησης επιδεινώνεται περαιτέρω από τη φήμη της ανωνυμίας του Διαδικτύου, η οποία μειώνει τον φόβο της αντιμετώπισης συνεπειών από την εμπλοκή σε καταχρηστική συμπεριφορά. **Οι γυναίκες και τα κορίτσια υφίστανται δυσανάλογα τον αντίκτυπο της διαδικτυακής παρενόχλησης και κακοποίησης επηρεάζοντας σημαντικά την ψυχική τους ευημερία και την καθημερινή τους ζωή.** Η προτεραιότητα στην εκπαίδευση, τα προληπτικά μέτρα, τα ολοκληρωμένα συστήματα υποστήριξης, οι αποτελεσματικοί μηχανισμοί αναφοράς και η δημιουργία ενός ισχυρού νομικού πλαισίου είναι ζωτικής σημασίας για τον αποτελεσματικό μετριασμό των δυσμενών επιπτώσεων της κατάχρησης και την αντιμετώπιση του διάχυτου ζητήματος της διαδικτυακής παρενόχλησης.

Μια πρόσφατη μελέτη που διεξήχθη από την STANDO αποκάλυψε ότι ο **διαδικτυακός εκφοβισμός** έχει σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στην αυτοεικόνα των περισσότερων νέων. **Αυτό συχνά οδηγεί σε συναισθήματα φόβου, άγχους, κατάθλιψης, ταπείνωσης και ντροπής.** Παραδόξως, πολλά νεαρά άτομα δεν αναγνωρίζουν πλήρως τις δυσμενείς επιπτώσεις του διαδικτυακού εκφοβισμού στις ακαδημαϊκές τους επιδόσεις.

Είναι σημαντικό να αναγνωρίσουμε τις σοβαρές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι νέοι όταν αντιμετωπίζουν τον διαδικτυακό εκφοβισμό. Οι τυπικές απαντήσεις τους περιλαμβάνουν την απόσυρση από τις διαδικτυακές δραστηριότητες, την καταστροφή της φήμης τους, το αίσθημα άδικης ευθύνης για τη βία που τους ασκήθηκε και, σε ακραίες περιπτώσεις, την καταφυγή σε δραστικά μέτρα όπως η μείωση των κοινωνικών δραστηριοτήτων, η απομόνωση από τους φίλους και την οικογένεια, η αλλαγή σχολείου, ή ακόμα και μετεγκατάσταση.

Επιπλέον, η πιο κοινή οικονομική επίπτωση μεταξύ των νέων είναι η ζημιά στην επαγγελματική τους εξέλιξη και η απώλεια εισοδήματος. Οι λιγότερο συχνές συνέπειες περιλαμβάνουν την αδυναμία εξασφάλισης μιας νέας εργασίας ή την απώλεια μιας υπάρχουσας.

Πολλά νεαρά άτομα επιδεικνύουν επινοητικότητα στην αντιμετώπιση του διαδικτυακού εκφοβισμού είτε μπλοκάροντας τους παραβάτες είτε εγκαταλείποντας τις πλατφόρμες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Η αντιμετώπιση των επιτιθέμενων ή η αποκάλυψή τους είναι σπάνια περιστατικά, καθώς και η αναφορά περιστατικών στην αστυνομία. Ωστόσο, είναι πιο διατεθειμένοι να αναφέρουν τον διαδικτυακό εκφοβισμό στην ηλεκτρονική πλατφόρμα επιδιώκοντας την απαγόρευσή τους.



“ Το ζήτημα της διαδικτυακής παρενόχλησης και κακοποίησης επιδεινώνεται περαιτέρω από τη φήμη της ανωνυμίας του Διαδικτύου, η οποία μειώνει τον φόβο της αντιμετώπισης συνεπειών από την εμπλοκή σε καταχρηστική συμπεριφορά.



Ουκρανία - Ερευνητικό πλαίσιο:



“

Συγκεκριμένα, το 87,3% των αγοριών και το 93,1% των κοριτσιών ηλικίας 15 έως 24 ετών στην Ουκρανία είναι ενεργά στο διαδίκτυο, γεγονός που δείχνει ότι οι νέοι εκτίθενται σε μεγάλο βαθμό σε δυνητικά επιβλαβές περιεχόμενο. Σύμφωνα με μια έρευνα U-Report της Ουκρανίας, το ένα τρίτο των ατόμων σε αυτήν την ηλικιακή ομάδα ανέφερε ότι κοινοποιήθηκαν τα προσωπικά τους στοιχεία στο διαδίκτυο χωρίς τη συγκατάθεσή τους.

Η ρητορική μίσους με βάση το φύλο στην Ουκρανία διασταυρώνεται με τον **διαδικτυακό εκφοβισμό και τις διακρίσεις**, επηρεάζοντας σημαντικά τους νέους στην καθημερινή τους ζωή. Συγκεκριμένα, το 87,3% των αγοριών και το 93,1% των κοριτσιών ηλικίας 15 έως 24 ετών στην Ουκρανία είναι ενεργά στο διαδίκτυο, γεγονός που δείχνει ότι οι νέοι εκτίθενται σε μεγάλο βαθμό σε δυνητικά επιβλαβές περιεχόμενο. Σύμφωνα με μια έρευνα U-Report της Ουκρανίας, το ένα τρίτο των ατόμων σε αυτήν την ηλικιακή ομάδα ανέφερε ότι κοινοποιήθηκαν τα προσωπικά τους στοιχεία στο διαδίκτυο χωρίς τη συγκατάθεσή τους. [2]

Αυτό το υψηλό επίπεδο έκθεσης, σε συνδυασμό με την επικράτηση της ρητορικής μίσους, έχει τραβήξει την προσοχή διεθνών οργανισμών όπως το Συμβούλιο της Ευρώπης. Το Συμβούλιο έχει αναλάβει προσπάθειες να χαρτογραφήσει τη ρητορική μίσους στην Ουκρανία και να δημιουργήσει εταιρικές σχέσεις με ιδρύματα που είναι αφιερωμένα στην καταπολέμηση αυτών των πράξεων. Μέσω αφηγήσεων με επίκεντρο τα ανθρώπινα δικαιώματα και εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες, το Συμβούλιο στοχεύει στην αποτελεσματική αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους. Αυτές οι προσπάθειες υποστηρίζονται περαιτέρω από τη συνεργασία με τις δημόσιες αρχές και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για να διασφαλιστεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για την αντιμετώπιση αυτού του διάχυτου ζητήματος. [3]

Λέξεις που σχετίζονται με την εθνικότητα, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές απόψεις, τη θρησκεία και τη φυσική εμφάνιση μπορούν να έχουν επικριτική ή ουδέτερη σημασία ανάλογα με τις προθέσεις του ομιλητή και το πλαίσιο. Στην ψηφιακή εποχή, όπου τα άτομα μπορούν εύκολα να μεταδώσουν τις απόψεις τους σε ένα ευρύ κοινό, η ανάπτυξη αποτελεσματικών αλγορίθμων για τον εντοπισμό και την πρόληψη της ρητορικής μίσους είναι ζωτικής σημασίας καθώς είναι περίπλοκη. Περαιτέρω έρευνα σχετικά με τους δείκτες ρητορικής μίσους και τον ρόλο του χιούμορ, συχνά μια γκριζα περιοχή μεταξύ προσβολής και μη βλάβης, μπορεί να προσφέρει πολύτιμες γνώσεις. Τέτοιες μελέτες όχι μόνο συμβάλλουν στη βελτίωση των δεοντολογικών κανόνων και στην προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, αλλά παρέχουν επίσης ισχυρά εργαλεία για την καταπολέμηση της ξενοφοβίας και την προώθηση ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος με μεγαλύτερη περιεκτικότητα. [4]

[2] <https://www.unicef.org/ukraine/en/press-releases/safer-internet-day-502-cent-children-under-15-years-are-online-ukraine>

[3] <https://www.coe.int/en/web/kyiv/combating-hate-speech-in-ukraine>

[4] Monakhova, T., & Tuluzakova, O. (2022). Hate speech in Ukrainian media discourse. Cognitive Studies | Études cognitives, 2022(22), Article 2624. <https://doi.org/10.11649/cs.2624>

Κ Ε Φ Α Λ Α Ι Ο

3

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ

Ψυχολογική επίδραση



Θέματα Ψυχικής Υγείας:

Τα θύματα συχνά βιώνουν άγχος, κατάθλιψη και διαστρεβλωμένη εικόνα του εαυτού τους, η οποία μπορεί να οδηγήσει σε αυτολογοκρισία και απόσυρση από τους δημόσιους χώρους. Με την πάροδο του χρόνου, μπορεί επίσης να αντιμετωπίσουν διαταραχές ύπνου, κοινωνική φοβία, συναισθηματική απόσπαση, αυξημένη ανασφάλεια και, σε σοβαρές περιπτώσεις, σκέψεις αυτοκτονίας. Τα τραυματικά γεγονότα μπορούν να προκαλέσουν περαιτέρω κρίσεις πανικού και ψυχικές καταστροφές.

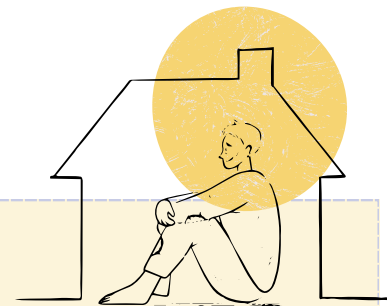
Απομόνωση και αυτοαμφισβήτηση:

Η συνεχής λεκτική κακοποίηση μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια εμπιστοσύνης στις κοινωνικές σχέσεις, αυξημένη απομόνωση και απροθυμία για τη δημιουργία νέων στενών σχέσεων.

Παραμορφωμένη αυτοεικόνα:

Τα θύματα μπορεί να εσωτερικεύουν το μίσος, οδηγώντας σε αυτολογοκρισία και απόσυρση από τη δημόσια δέσμευση.

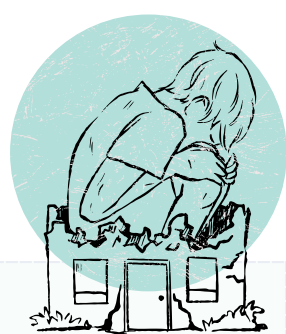
Κοινωνικές και Εκπαιδευτικές Επιπτώσεις



Η ρητορική μίσους διαταράσσει σημαντικά την κοινωνική και εκπαιδευτική ζωή των νέων. Αυτοί που στοχοποιούνται μπορεί να αισθάνονται απομονωμένοι, αποξενωμένοι και ανίκανοι να εμπιστευτούν τους άλλους, οδηγώντας σε κατάρρευση των σχέσεων με τους συνομηλίκους και σε απροθυμία να συμμετάσχουν σε κοινωνικές δραστηριότητες. Σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα, οι επιπτώσεις της ρητορικής μίσους μπορεί να οδηγήσουν σε μείωση των ακαδημαϊκών επιδόσεων, δυσκολίες συγκέντρωσης, φόβο φοίτησης στο σχολείο και απουσίες.

Το εχθρικό περιβάλλον που δημιουργείται από τη ρητορική μίσους μπορεί να κάνει τα εκπαιδευτικά ιδρύματα να αισθάνονται ανασφαλή, εμποδίζοντας τη μάθηση και συμβάλλοντας σε μια ευρύτερη μείωση της συνολικής ευημερίας. Αυτό θα έχει στη συνέχεια ένα αποτέλεσμα χιονοστιβάδας στην υπενθύμιση της ζωής τους, καθώς η μείωση της ακαδημαϊκής και κοινωνικής επίδοσης θα εμποδίσει το άτομο να συνεχίσει την τριτοβάθμια εκπαίδευση, την επαγγελματική ανάπτυξη ή να μπορεί να δικτυωθεί με συνομηλίκους, με αποτέλεσμα να καθυστερεί σχεδόν κάθε πτυχή της ζωής του.

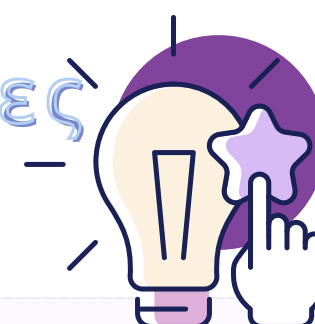
Οικονομικός - Δημοσιονομικός Αντίκτυπος



Ο οικονομικός και οικονομικός αντίκτυπος της ρητορικής μίσους στους νέους μπορεί να έχει σημαντικές μακροπρόθεσμες συνέπειες. Όσοι επηρεάζονται μπορεί να θεωρήσουν ότι είναι δύσκολο να ολοκληρώσουν την εκπαίδευσή τους ή να εξασφαλίσουν σταθερή απασχόληση, περιορίζοντας τις οικονομικές ευκαιρίες τους. Τα άτομα που έχουν υποστεί ρητορική μίσους λόγω φύλου στον χώρο εργασίας ή σε ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον για κάποιο χρονικό διάστημα θα αρχίσουν να αμφιβάλουν για τις ικανότητές τους. Θα αρχίσουν επίσης να τηρούν τη δουλειά τους μόνο φοβούμενοι την ταπείνωση και τον χλευασμό, που μπορεί να οδηγήσει σε καθυστερημένη επαγγελματική ανάπτυξη και να εμποδίσει άλλες περιθωριοποιημένες ομάδες όπως οι γυναίκες να πλησιάσουν αυτόν τον τομέα λόγω ενός εχθρικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Επιπλέον, η ανάγκη για φροντίδα ψυχικής υγείας, νομική βοήθεια ή άλλες υπηρεσίες υποστήριξης μπορεί να επιβάλει οικονομική επιβάρυνση στα νεαρά άτομα και τις οικογένειές τους, οδηγώντας σε έναν κύκλο φτώχειας και μειωμένη κοινωνικοοικονομική κινητικότητα.

Μακροπρόθεσμες επιπτώσεις



Οι μακροπρόθεσμες επιπτώσεις της ρητορικής μίσους στους νέους είναι εκτεταμένες, επηρεάζοντας την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη. Το τραύμα που προκαλείται από τη ρητορική μίσους μπορεί να οδηγήσει σε μακροχρόνια προβλήματα ψυχικής υγείας, εμποδίζοντας την ικανότητα των ατόμων να δημιουργούν ουσιαστικές σχέσεις, να διατηρούν σταθερή απασχόληση και να έχουν ικανοποιητική ζωή. Οι εκπαιδευτικές διαταραχές και οι οικονομικές προκλήσεις που προκαλούνται από τη ρητορική μίσους μπορούν να περιορίσουν τις προοπτικές σταδιοδρομίας και να μειώσουν το δυναμικό κερδών εφ' όρου ζωής, συμβάλλοντας σε συνεχείς οικονομικές ανισότητες. Επιπλέον, η εσωτερικεύση της ρητορικής μίσους μπορεί να οδηγήσει σε αυτοπεριοριζόμενες πεποιθήσεις, επηρεάζοντας τη φιλοδοξία και την επιθυμία για επιτυχία.

Τελικά, ο μακροπρόθεσμος αντίκτυπος της ρητορικής μίσους εκτείνεται πέρα από το άτομο, επηρεάζοντας τη δυναμική της κοινότητας και διακρίνοντας κύκλους διακρίσεων και ανισοτήτων. Αυτό θα οδηγήσει πάντα σε ένα κομμάτι μιας γενιάς που θα απομονωθεί από τους συνομηλίκους του, κάτι που θα είναι επιζήμιο για μια κοινωνία αργότερα, έχοντας άτομα που δεν μπορούν να ενσωματωθούν σωστά στην κοινωνία, είναι περιορισμένα στην επαγγελματική τους ανάπτυξη και υποφέρουν από δυνητικά πολυάριθμα ψυχολογικά προβλήματα βλάπτοντας όχι μόνο, αλλά κυρίως αυτά τα άτομα αλλά και στην ευρύτερη κοινωνική δομή γενικότερα.

Μελέτη Περίπτωσης

Αυτοεικόνα και Ψυχική Υγεία



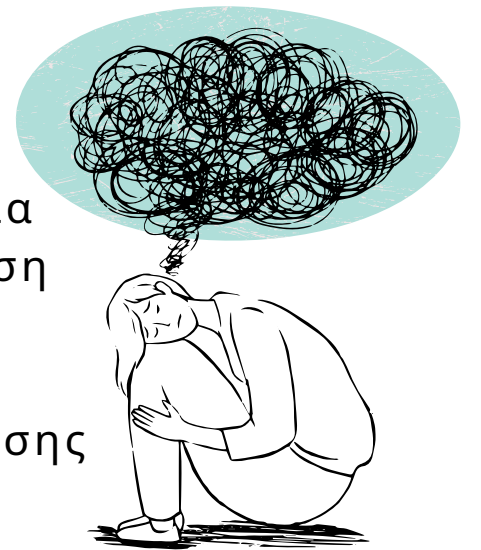
«Δεν πίστευα στον εαυτό μου, ήμουν αβέβαιη πώς φαίνομαι, ή αν έκανα σωστά τη δουλειά μου... Ήμουν η πιο δημοφιλής εκπρόσωπος με τα περισσότερα λόγια και κάποια στιγμή επειδή η εταιρεία ήταν εκτεθειμένη αντιμετώπισα σχόλια σχετικά με τη δουλειά που έκανα όπως ποιος ξέρει με ποιον κοιμήθηκε για να πάρει αυτή τη δουλειά, τι σκύλα κρύβεις εκεί μέσα, είναι ανίκανη... κλπ. Επηρέασε τον τρόπο που κοίταζα τον εαυτό μου, γκρέμιζε την αυτοπεποίθησή μου. Είχα τραυματιστεί. Έτρεμα μπροστά στην κάμερα και δεν μπορούσα να πω ούτε μια πρόταση με νόημα, αν και εν μέρει ήταν λόγω εξάντλησης. Ήταν απογοητευτικό, αγχωτικό, εξουθενωτικό... Αυτό οδήγησε σε ενέργειες που έβλαπταν άμεσα ή απειλούσαν τη σωματική ευημερία μου ειδικά όταν στη δουλειά έφτασα σε υψηλότερη θέση, κάτι που ήταν εξαιρετικά δύσκολο».

“

«Δεν πίστευα στον εαυτό μου, ήμουν αβέβαιη πώς φαίνομαι, ή εαν έκανα σωστά τη δουλειά μου...»

1. Διαστρεβλωμένη αυτοεικόνα

- Διαρκής αυτοαμφιβολία
- Άγχος για την εμφάνιση και την απόδοση της εργασίας
- Πτώση της αυτοεκτίμησης



2. Παρενόχληση & λεκτική κακοποίηση



- «Ποιος ξέρει με ποιον κοιμήθηκε για να πάρει αυτή τη δουλειά»
- «Τι σκύλα κρύβεις εκεί μέσα»
- «Είναι ανίκανη»

Αντίκτυπος

- Διάβρωση της αυτοπεποίθησης
- Συναισθηματικό τραύμα

4. Μακροπρόθεσμες επιπτώσεις

- Ενέργειες που βάπτουν την ευημερία στην εργασία
- Αυξημένο άγχος σε υψηλότερες θέσεις
- Επίμονη αυτοαμφιβολία και φόβος



3. Ψυχολογικές Επιπτώσεις

- Τραύμα που οδηγεί σε σωματικά συμπτώματα (τρόμος)
- Αδυναμία απόδοσης στην εργασία (αγωνίζεται να μιλήσει στην κάμερα)
- Στρες και εξάντληση



5. Κάλεσμα για δράση!

Αντιμετώπιση της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας

- Εφαρμόστε ισχυρές πολιτικές κατά της παρενόχλησης
- Παρέχετε συστήματα υποστήριξης για τους εργαζόμενους
- Ενθαρρύνετε ένα θετικό περιβάλλον εργασίας με σεβασμό

Κ Ε Φ Α Λ Α Ι Ο

4

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΩΛΗΨΗ ΤΗΣ ΡΗΤΟΡΙΚΗΣ ΜΙΣΟΥΣ

Πώς να υποστηρίξετε τις εμπειρίες ρητορικής μίσους των νέων με βάση το φύλο στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Μέθοδος και προσεγγίσεις για τους λειτουργούς νεολαίας για να υποστηρίξουν τη ρητορική μίσους με βάση το φύλο στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

1 Ευαισθητοποίηση



Στρατηγικές για την εκπαίδευση των νέων σχετικά με τη ρητορική μίσους με βάση το φύλο, τη διδασκαλία τους πώς να κατανοούν τα μοτίβα, πώς να την καταπολεμούν σωστά και, το πιο σημαντικό, ότι είναι εντάξει να επικοινωνείτε γι' αυτό ανοιχτά με έναν έμπιστο φίλο ή μέλος της οικογένειας.

Επιπρόσθετα, θα πρέπει να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση και ότι μερικές φορές δεν πρέπει να μένει κανείς σιωπηλός. Η ευαισθητοποίηση είναι σημαντική γιατί πολλά άτομα που επηρεάζονται από τη ρητορική μίσους άμεσα ή έμμεσα μπορεί να αρχίσουν να μουδιάζουν σε τέτοια περιστατικά και να μην ανταποκρίνονται τόσο πολύ, είναι σημαντικό να διαπιστωθεί ότι δεν είναι εντάξει και δεν πρέπει να το συνηθίσουμε.



2 Άμεση ανταπόκριση

Οδηγίες για το πώς να αντιδράσετε αμέσως όταν ένας νεαρός αναφέρει ένα περιστατικό. Οι νέοι θα πρέπει να διδάσκονται για το περιεχόμενο μίσους στο Διαδίκτυο ότι θα πρέπει να μπλοκάρεται αμέσως σε κάθε συνάντηση και να μην σιωπούν. Επιπλέον, όταν ένας νεαρός αναφέρει τέτοια περιστατικά σε σύμβουλο ή έμπιστο άτομο, το εν λόγω άτομο θα πρέπει να αποθαρρύνει τα σχόλια μίσους και να καθησυχάζει τους νέους για την αξία τους.

3 Υποστηρικτική Επικοινωνία



Εκπαίδευση για το πώς να επικοινωνούν υποστηρικτικά και με ενσυναίσθηση με τα θύματα. Εάν ένας νεαρός έρθει σε εσάς με τέτοια περιστατικά ή ομολογήσει ότι έχει παλέψει με αυτό, είναι σημαντικό να προσεγγίσετε την κατάσταση με συμπόνια, κατανόηση και ανοιχτά μυαλά. Είναι σημαντικό να παρέχετε ένα ασφαλές ιδιωτικό ή δημόσιο περιβάλλον όπου η νεολαία μπορεί να εκφραστεί πλήρως χωρίς φόβο κριτικής. Σε αυτά τα περιβάλλοντα μπορούν να προχωρήσουν προς λύσεις, να ξαναχτίσουν την εμπιστοσύνη και να νιώθουν ξανά ασφάλεια.

4 Μηχανισμοί Αναφοράς



Οδηγίες για το πώς να αναφέρετε ρητορική μίσους σε διάφορες πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Ο αποτελεσματικός μηχανισμός αναφοράς και οι οδηγίες σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης των εν λόγω αναφορών θα πρέπει να εφαρμόζονται σε πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Το ζήτημα μερικές φορές με τους τρέχοντες μηχανισμούς είναι ότι μπορεί να είναι χρονοβόροι, να προκαλούν σύγχυση ή να εκθέσουν το θύμα απευθείας στην αφίσσα του περιεχομένου μίσους.

5 Δημιουργία Ασφαλούς Χώρου



Συμβουλές για την προώθηση ενός περιβάλλοντος όπου οι νέοι αισθάνονται ασφαλείς να μοιραστούν τις εμπειρίες τους. Η δημιουργία ενός ασφαλούς χώρου είναι ζωτικής σημασίας για την καταπολέμηση και τον μετριασμό της ρητορικής μίσους και των επιπτώσεών της όχι μόνο στους νέους αλλά και στους επαγγελματίες. Αυτός ο χώρος θα έπρεπε ιδανικά να βρίσκεται σε εκπαιδευτικό περιβάλλον για νέους, καθώς τα σχολικά/μετά το σχολείο περιβάλλοντα μπορεί να είναι τα πιο εύκολα προσβάσιμα για τους νέους. Αυτοί οι χώροι πρέπει να αποτελούνται από συνομηλίκους ενός ατόμου, άλλους που έχουν επίσης επηρεαστεί και μπορούν να συσχετιστούν πιο εύκολα μαζί τους όχι μόνο με βάση την κοινή τους εμπειρία αλλά και την ηλικία, το επάγγελμα κ.λπ.

Αυτοί οι χώροι θα πρέπει να έχουν διαθέσιμους πόρους, όπως ψυχολόγους, συμβούλους και άλλους τέτοιους πόρους για τα επηρεαζόμενα άτομα. Αυτοί οι ασφαλείς χώροι θα πρέπει να συνδέουν τα άτομα μεταξύ τους, δημιουργώντας μια κοινότητα και ένα δίκτυο για να παρέχουν ένα αίσθημα κοινότητας για την καταπολέμηση της αίσθησης απομόνωσης που μπορεί να βιώσουν τα επηρεαζόμενα άτομα. Αυτοί οι χώροι θα πρέπει επίσης να καλλιεργήσουν μια αίσθηση μηδενικής ανοχής και θα πρέπει να καταγγείλουν δημόσια τη ρητορική μίσους όποτε είναι δυνατόν.

6 Στρατηγικές Αντιμετώπισης



Λεκτική Αυτοάμυνα:

Εκμάθηση τεχνικών για την άμυνα στο διαδίκτυο.



Κοινωνική Υποστήριξη:

Συζήτηση περιστατικών με έμπιστα άτομα ή ομάδες.



Αποφυγή και Ψηφιακή Ευημερία:

Γνωρίζοντας πότε πρέπει να απεμπλακείτε από επιβλαβές περιεχόμενο και να διαχειριστείτε αποτελεσματικά τις αλληλεπιδράσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης



Θεραπευτικές παρεμβάσεις:

Εστίαση στην κατανόηση των προσωπικών ερεθισμάτων και στον καθορισμό ορίων για την προστασία από την διαδικτυακή κατάχρηση.

7

Λύσεις μέσω κοινωνικής δικτύωσης



Ανθρώπινη μετριοπάθεια:

Πρόταση ότι ο αποκλεισμός χρήστη θα πρέπει να περιλαμβάνει ανθρώπινους συντονιστές για να αποφευχθεί η κακή χρήση.



Καλύτερη επαλήθευση χρήστη:

Για να μειωθεί η επικράτηση των πλαστών προφίλ που διαδίδουν μίσος.



Διαχείριση ομάδας:

Ενδυνάμωση των διαχειριστών ομάδων για τον συντονισμό των συζητήσεων και τη δημιουργία υποστηρικτικών χώρων

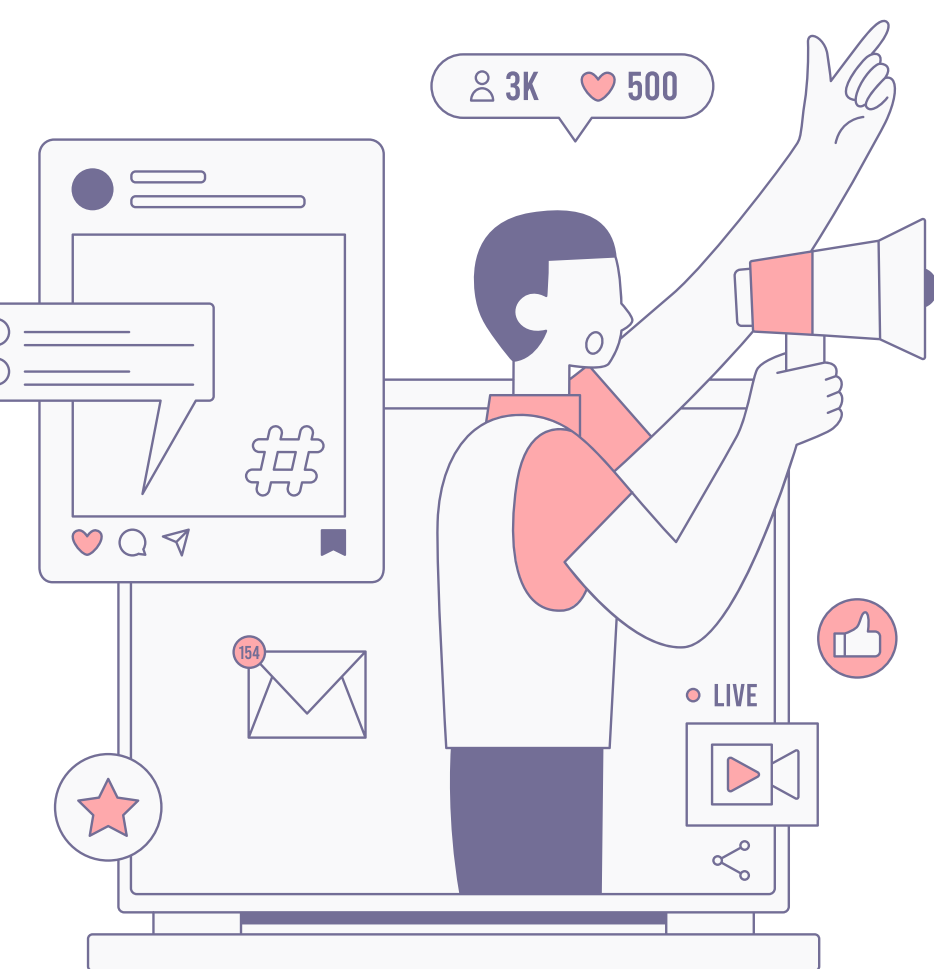
“

Για την αποτελεσματική αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο στο διαδίκτυο, είναι απαραίτητο να κατανοήσουμε τις μοναδικές προκλήσεις που θέτει το **ψηφιακό περιβάλλον**.

Αυτό περιλαμβάνει την αναγνώριση της διάδοσης τέτοιου **περιεχομένου**, τον προσδιορισμό των **πρωταρχικών στόχων** και την πλοήγηση στην **πολυπλοκότητα της νομικής επιβολής**.

Οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας πρέπει να είναι εξοπλισμένοι με στρατηγικές που λαμβάνουν υπόψη τη μονιμότητα, τη δρομολόγηση και τη δυναμική της ρητορικής μίσους ειδικά για την πλατφόρμα, ενώ **αντιμετωπίζουν επίσης την ανωνυμία** που συχνά θωρακίζει τους δράστες.

Με την ανάπτυξη **προσαρμοσμένων, στο πλαίσιο προσεγγίσεων**, είναι δυνατό να μετριαστεί ο αντίκτυπος της διαδικτυακής ρητορικής μίσους και να υποστηριχθούν αποτελεσματικά οι νέοι.



Προκλήσεις δικαιοδοσίας στην Ψηφιακή Εποχή

Η παγκόσμια φύση του Διαδικτύου περιπλέκει την επιβολή των εθνικών νόμων κατά της διαδικτυακής ρητορικής μίσους. Οι πλατφόρμες κοινωνικών μέσων όπως το Facebook και το Twitter, που λειτουργούν ως ιδιωτικοί χώροι με δημόσιους ρόλους, θέτουν σημαντικές ρυθμιστικές προκλήσεις. Αν και αυτές οι εταιρείες έχουν αρχίσει να αντιμετωπίζουν τη ρητορική μίσους λόγω της δημόσιας πίεσης, δεν έχουν ακόμη συμμετάσχει πλήρως σε παγκόσμια πλαίσια, όπως το Σχέδιο Δράσης του Ραμπάτ, που καθοδηγούν τον εντοπισμό και την απάντηση στη ρητορική μίσους.



Κατανόηση του
Ψηφιακού Τοπίου



Ψηφιακός
Αλφαριθμητισμός



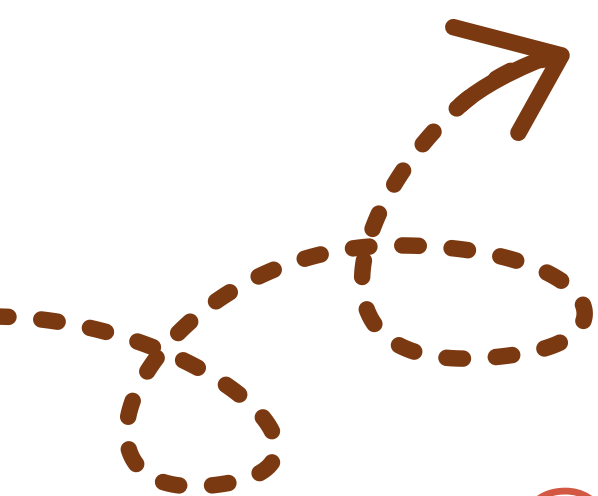
Μαθαίνοντας
από τον
διαδικτυακό
εξτρεμισμό



Στρατηγικές
Προσωπικού
Μετριάσμου



Συμπληρωματικά
Νομικά Πλαίσια



Πρόληψη της
ρητορικής μίσους



Πρόληψη της ρητορικής μίσους

1

Κατανόηση του Ψηφιακού Τοπίου



Ο πολλαπλασιασμός της διαδικτυακής ρητορικής μίσους με βάση το φύλο αντικατοπτρίζει ευρύτερες προκλήσεις στην ψηφιακή σφαίρα, όπου τα νομικά μέτρα συχνά υπολείπονται λόγω των μοναδικών χαρακτηριστικών των διαδικτυακών πλατφορμών. Η εμμονή, η δρομολόγηση και η ανωνυμία του διαδικτυακού περιεχομένου καθιστούν δύσκολη τη ρύθμισή του, καθώς η ρητορική μίσους μπορεί να εξαπλωθεί γρήγορα ή να παραμείνει απαρατήρητη, ανάλογα με τη δυναμική της πλατφόρμας. Η αντιμετώπιση αυτού του προβλήματος απαιτεί μια λεπτή κατανόηση του τρόπου λειτουργίας των διαφορετικών πλατφορμών και των συγκεκριμένων προκλήσεων που θέτουν για την πρόληψη και τον μετριασμό της ρητορικής μίσους.

Οι συμμετέχοντες ζήτησαν βελτιωμένη μετριοπάθεια περιεχομένου, σαφέστερες πολιτικές και καλύτερη υποστήριξη των θυμάτων στις πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης για την αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους λόγω φύλου.

Η κατανόηση της δυναμικής της συγκεκριμένης πλατφόρμας μέσω κοινωνικής δικτύωσης είναι ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη αποτελεσματικών στρατηγικών για την πρόληψη και την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο. Οι στρατηγικές πρέπει να προσαρμόζονται στα μοναδικά χαρακτηριστικά κάθε πλατφόρμας, εστιάζοντας στον τρόπο με τον οποίο εξαπλώνεται η ρητορική μίσους, πόσο καιρό επιμένει και πώς μπορεί να παρακολουθηθεί και να αφαιρεθεί αποτελεσματικά.

2

Ψηφιακός Αλφαριθμητισμός

Συμβουλές για τη διδασκαλία των νέων πώς να χρησιμοποιούν υπεύθυνα τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και να αναγνωρίζουν τη ρητορική μίσους. Εφαρμόζεται ιδανικά στα σχολικά προγράμματα σπουδών, αυτό όχι μόνο θα διδάξει στους νέους τους κινδύνους της διαδικτυακής ρητορικής μίσους, αλλά και θα τους περάσει την ιδέα να είναι σεβαστοί και καλοί στους ψηφιακούς χώρους. Διδάξτε τους ότι η ανωνυμία δεν είναι μια "κάρτα χωρίς φυλακή"

Τα προγράμματα παιδείας στα μέσα και την πληροφόρηση διδάσκουν στους χρήστες πώς να αξιολογούν κριτικά το διαδικτυακό περιεχόμενο, ενισχύοντας έναν ενημερωμένο και υπεύθυνο ψηφιακό πολίτη. Αυτή η προληπτική στρατηγική όχι μόνο μετριάξει τις άμεσες επιπτώσεις της ρητορικής μίσους, αλλά συμβάλλει επίσης στη μείωση της συνολικής επικράτησης της αντιμετώπιζοντας τις βαθύτερες αιτίες του επιβλαβούς λόγου. Σε αντίθεση με τις νομικές ενέργειες, οι οποίες μπορεί να είναι αργές και δαπανηρές, οι εκπαιδευτικές προσεγγίσεις προσφέρουν μια πιο βιώσιμη μακροπρόθεσμη λύση καλλιεργώντας σεβασμό και εποικοδομητικές διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις.



3

Μαθαίνοντας από τον διαδικτυακό εξτρεμισμό



Η ρητορική μίσους με βάση το φύλο, όπως ο βίαιος εξτρεμισμός, εκμεταλλεύεται τα τρωτά σημεία των νέων μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Η έκθεση της UNESCO για τη «Νεολαία και τον βίαιο εξτρεμισμό στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης» παρέχει πολύτιμες πληροφορίες για τις τακτικές που χρησιμοποιούν οι εξτρεμιστές, οι οποίες είναι παράλληλες με αυτές των ομάδων μίσους. Η κατανόηση αυτών των τακτικών μπορεί να ενημερώσει τις στρατηγικές μας για την ευαισθητοποίηση, την οικοδόμηση ανθεκτικότητας και τον εξοπλισμό των νέων με τις δεξιότητες να αναγνωρίζουν και να αντιστέκονται στη ρητορική μίσους με βάση το φύλο. Η έκθεση υπογραμμίζει τη σημασία του ψηφιακού γραμματισμού, της έγκαιρης παρέμβασης και της ενθάρρυνσης της κριτικής σκέψης—βασικά στοιχεία που θα πρέπει να ενσωματωθούν στα εκπαιδευτικά μας προγράμματα για εργαζόμενους σε νέους.

4

Στρατηγικές Προσωπικής Μετανάστευσης

Αναζήτηση υποστήριξης και αυτοφροντίδας: Για να μετριαστεί ο αντίκτυπος της ρητορικής μίσους, τα άτομα μπορούν να αναζητήσουν υποστήριξη από φίλους και συγγενείς, να περιορίσουν τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και να συμμετάσχουν σε πρακτικές αυτοεξυπηρέτησης. Η διαβούλευση με επαγγελματίες ψυχικής υγείας συνιστάται επίσης για όσους έχουν πληγεί σοβαρά.

Οι ειδικοί είπαν «Αυτό που βοηθάει είναι να μοιράζεσαι τα περιστατικά με άλλους, να μιλάς για αυτά που διαβάζεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με ομοϊδεάτες, γιατί το φέρνει σε μια διαφορετική οπτική γωνία, επιτρέποντας στον εαυτό του να το κοροϊδεύει. Ο μισογυνισμός, οι επιθέσεις μίσους και η παραπληροφόρηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με θυμώνουν παρόλο που δεν είμαι ο στόχος, απλώς ένας παρατηρητής. Ωστόσο, με επηρεάζει κατά κάποιο τρόπο και αν μπορώ να μιλήσω για αυτό με κάποιον, με βοηθά να το ξεπεράσω».



5

Συμπληρωματικά Νομικά Πλαίσια



Ενώ η εκπαίδευση είναι πρωταρχικής σημασίας, είναι εξίσου σημαντικό να ενσωματωθεί η νομική εκπαίδευση σε αυτές τις πρωτοβουλίες. Η ευαισθητοποίηση και η προώθηση της υπεύθυνης διαδικτυακής συμπεριφοράς πρέπει να συμπληρώνεται από ισχυρά νομικά πλαίσια για την αποτελεσματική δίωξη της ρητορικής μίσους. Αυτή η διπλή προσέγγιση διασφαλίζει ότι τα προληπτικά εκπαιδευτικά μέτρα υποστηρίζονται από τα απαραίτητα νομικά εργαλεία για την αντιμετώπιση των παραβιάσεων όταν συμβαίνουν.

Κ Ε Φ Α Λ Α Ι Ο

5



ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ

Εκπαιδευτικό Υλικό (Βίντεο)

Τίτλος	Πηγή	Σύνδεσμος Βίντεο
Η διαδικτυακή βία κατά των γυναικών δημοσιογράφων βλάπτει όλους. Ας το τελειώσουμε!	UNESCO	https://www.youtube.com/watch?v=VqFqWlqOB1g
Εκκίνηση Έκθεσης για το Φύλο: Καταπολέμηση της Βίας στον Κυβερνοχώρο κατά Γυναικών και Κοριτσιών: Ένα παγκόσμιο κάλεσμα αφύπνισης	ITU	https://www.youtube.com/watch?v=SMw-x7-EncA
Διαδικτυακή Βία κατά των Γυναικών: «Πρέπει να σπάσουμε τη ντροπή, να σπάσουμε το ταμπού».	FRANCE 24 English	https://www.youtube.com/watch?v=276bJksJW-g
Σεξουαλική βία κατά των κοριτσιών και των νεαρών γυναικών: Μια πρόσκληση για δράση	Ινστιτούτο Δημόσιας Υγείας Western MA	https://www.youtube.com/watch?v=oNilJRjBAD8
Καταπολέμηση της ρητορικής μίσους στο Διαδίκτυο: Πώς η Πρωτοβουλία Ειρήνης στα Social Media 4 της UNESCO κάνει τη διαφορά	Περιφερειακό Γραφείο UNESCO για την Ανατολική Αφρική	https://www.youtube.com/watch?v=fpk5oKUwSpM
Πώς να καταπολεμήσετε τη ρητορική μίσους Συμβουλές για γονείς Ασφάλεια στο Διαδίκτυο	Wranga - Digital Parenting Platform	https://www.youtube.com/watch?v=VDeoznAeGhg
ICYMI - Μια νέα απειλή για τις γυναίκες στην πολιτική: Διαδικτυακή βία με βάση το φύλο	Κέντρο Woodrow Wilson	https://www.youtube.com/watch?v=bCxAeLE8aKI
Η διαδικτυακή βία σημαίνει πραγματικός κίνδυνος για τις γυναίκες στην πολιτική Παγκόσμια Σκηνή	GZERO Media	https://www.youtube.com/watch?v=SLVk2kaqfWA
5 τρόποι για να αντιμετωπίσετε τη ρητορική μίσους στο Διαδίκτυο	Μέσα κοινής λογικής για οικογένειες	https://www.youtube.com/watch?v=77j7Wfussrc
Αντιμετώπιση μίσους στον κυβερνοχώρο, υποκίνησης και επικίνδυνων ψευδών ειδήσεων	IEEE	https://ieeetv.ieee.org/tackling-cyber-hate-incitement-and-dangerous-fake-news-andre-oboler-ignite-sections-congress-2017?rf=education%7C&
Σχέδιο Δράσης Ραμπάτ του ΟΗΕ	Επιτροπή της ΕΕ	https://vimeo.com/457699353



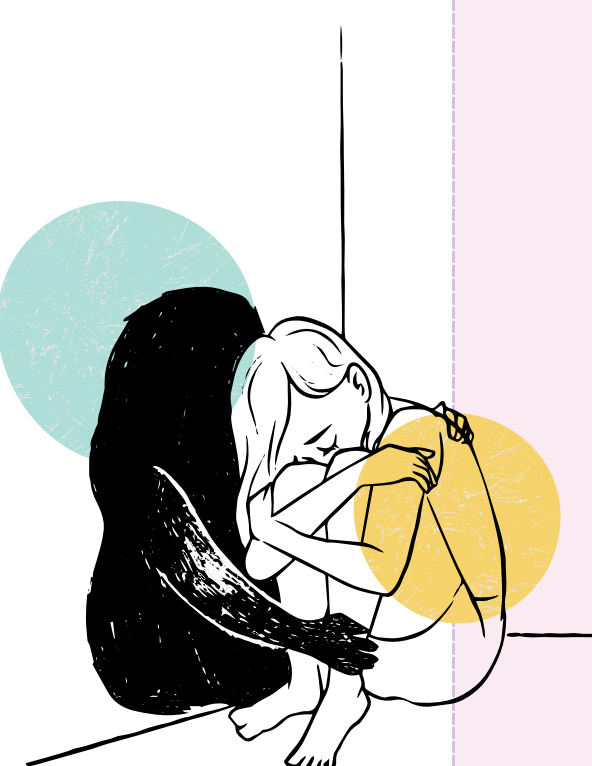
Εκπαιδευτικό Υλικό (άρθρα και εκθέσεις)

Τίτλοι	Οργανισμός	Σύνδεσμος
Μοντέλα φεμινιστικών γραμμών βοήθειας για άτομα που αντιμετωπίζουν τη βία λόγω φύλου σε ψηφιακούς χώρους	Συνεργασία Digital Defenders	https://www.digitaldefenders.org/models-of-feminist-helplines-for-people-facing-gender-based-violence-in-digital-spaces/
Σύνοψη πολιτικής για το Πεκίνο +25: Περιοχή J - Γυναίκες και ΜΜΕ: εξακολουθούν να υπάρχουν επιβλαβή στερεότυπα	Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων	https://eige.europa.eu/publications-resources/publications/beijing-25-policy-brief-area-j-women-and-media
Ισότητα των φύλων και νεολαία: οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι της ψηφιοποίησης - Ενημερωτικό φύλλο	Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων	https://eige.europa.eu/publications-resources/publications/gender-equality-and-youth-opportunities-and-risks-digitalisation-factsheet
Κυβερνοβία κατά γυναικών και κοριτσιών (διατίθεται σε διάφορες γλώσσες)	Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων	https://eige.europa.eu/publications-resources/publications/cyber-violence-against-women-and-girls
Καταπολέμηση της διαδικτυακής ρητορικής μίσους	UNESCO	https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233231?posInSet=1&queryId=1b885cd3-0d0a-4994-a7f2-b94002e7015f
Νεολαία και βίαιος εξτρεμισμός στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης: χαρτογράφηση της έρευνας	UNESCO	https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260382?posInSet=8&queryId=1b885cd3-0d0a-4994-a7f2-b94002e7015f
Καλλιέργεια ασφαλέστερων ψηφιακών χώρων: Ενδυνάμωση της νεολαίας ενάντια στη ρητορική μίσους στα Δυτικά Βαλκάνια	UN Women	https://eca.unwomen.org/en/stories/news/2023/07/nurturing-safer-digital-spaces-empowering-youth-against-hate-speech-in-the-western-balkans

Αναφορά UNESCO

Η έκθεση της UNESCO «**Νεολαία και βίαιος εξτρεμισμός στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης**» χρησιμεύει ως κρίσιμη πηγή για την κατανόηση του ευρύτερου πλαισίου των διαδικτυακών βλαβών, συμπεριλαμβανομένης της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο.

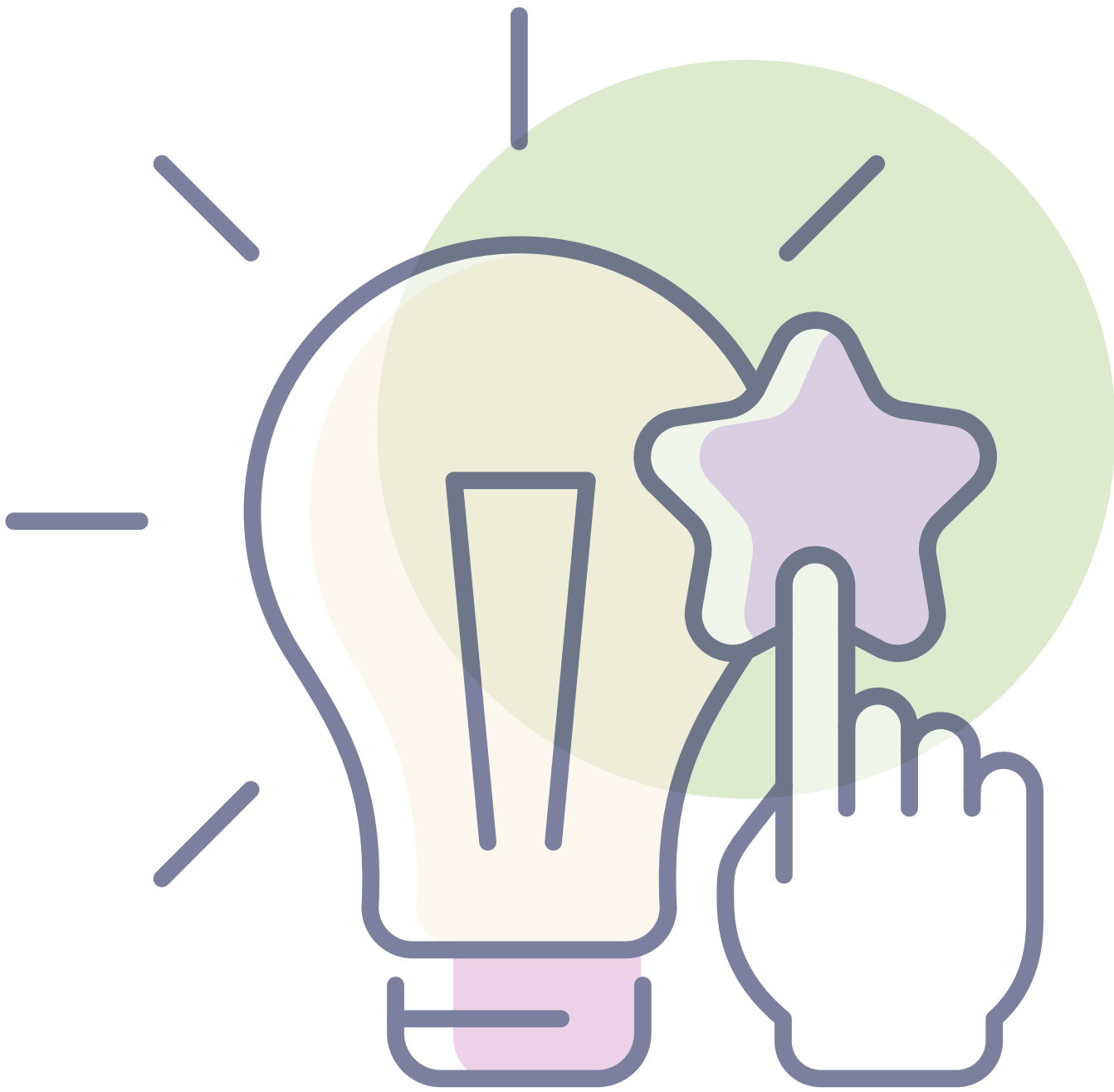
Αυτή η αναφορά προσφέρει ένα **αναλυτικό πλαίσιο** που μπορεί να προσαρμοστεί για την αντιμετώπιση της διαδικτυακής ρητορικής μίσους με βάση το φύλο, εστιάζοντας στους ψυχολογικούς, κοινωνικούς και τεχνολογικούς παράγοντες που συμβάλλουν στη διάδοση επιβλαβούς περιεχομένου. Οι εργαζόμενοι στη νεολαία μπορούν να αντλήσουν από τα ευρήματα της έκθεσης για να βελτιώσουν τις προσεγγίσεις τους όσον αφορά την παρακολούθηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, την υποστήριξη των θυμάτων και την ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων που αντιμετωπίζουν τόσο τον διαδικτυακό εξτρεμισμό όσο και τη ρητορική μίσους.





Υπηρεσίες Υποστήριξης

Οργανισμός	Τι προσφέρουν;	Στοιχεία Επικοινωνίας
Ηνωμένα Έθνη	Τεστ ορίου για ρητορική μίσους σε 32 γλώσσες	 https://www.digitaldefenders.org/models-of-feminist-helplines-for-people-facing-gender-based-violence-in-digital-spaces/
Ευρωπαϊκή Επιτροπή:	Οδηγοί και αριθμομηχανές ανάλυσης ρητορικής μίσους	 https://rjp-eu.coe.int/en/web/human-rights-speech/analyse
Συνεργασία Digital Defenders	Οι Κοινοτικές Συνομιλίες των Φεμινιστικών Γραμμών Βοήθειας είναι ένας κύκλος συνεδριών αφιερωμένων σε γραμμές βοήθειας που υποστηρίζουν άτομα που αντιμετωπίζουν ψηφιακή βία.	 https://www.digitaldefenders.org/  team@digitaldefenders.org
HateBase	Μια διαδικτυακή εφαρμογή που βοηθά εταιρείες, κυβερνητικές υπηρεσίες, ΜΚΟ και ερευνητικούς οργανισμούς να συντονίζουν τις διαδικτυακές συνομιλίες και ενδεχομένως να χρησιμοποιούν ρητορική μίσους ως προγνωστικό παράγοντα για την περιφερειακή βία. (Ταξινόμηση με βάση τη γλώσσα ή συμβολισμός.)	 https://hatebase.org
Διαδικτυακό Ινστιτούτο Πρόληψης Μίσους	Αντιμετώπιση όλων των μορφών διαδικτυακού μίσους και εξτρεισμού.	 https://ohpi.org.au/



Κ Ε Φ Α Λ Α Ι Ο

6

ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

Επιτυχημένες παρεμβάσεις

ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΕΤΕ ΣΤΟ ΜΙΣΟΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

(GAGLIARDONE ET AL., 2015)

Ενημέρωση

- Ευαισθητοποίηση σχετικά με τη ρητορική μίσους και τις συνέπειές της
- Μετάδοση και διάδοση πληροφοριών
- Κοινοποίηση του σχετικού νομικού πλαισίου

**Εκπαιδευτικοί στόχοι
στα μέσα και στην
πληροφόρηση για την
αντιμετώπιση της
ρητορικής μίσους**



Ανάλυση

- Εντοπισμός και αξιολόγηση ρητορικής μίσους
- Ανάλυση κοινών αιτιών και υποκείμενων υποθέσεων και προκαταλήψεων
- Αναγνώριση προκατειλημμένων συμπεριφορών
- Αναφορά και αποκάλυψη ρητορικής μίσους

Δράση

- Απάντηση στη ρητορική μίσους
- Γράφοντας ενάντια στη ρητορική μίσους
- Αλλαγή του λόγου της ρητορικής μίσους
- Παρακολούθηση των μέσων ενημέρωσης



Διδάγματα

1

Ευρεία Κατανόηση και Διάλογος:

Αυτό το βιβλίο υπογραμμίζει τη σημασία της συμμετοχής σε διάλογο σχετικά με τους ορισμούς, την παρακολούθηση και την ενσωμάτωση της ρητορικής μίσους λόγω της ευρείας εμβέλειάς της και της σοβαρής πιθανής βλάβης.

Βέλτιστη πρακτική:

Διευκολύνετε τις ανοιχτές συζητήσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη (συμπεριλαμβανομένων των λειτουργών νεολαίας, των εκπαιδευτικών και των εκπροσώπων της πλατφόρμας) για να αναπτύξετε μια ολοκληρωμένη κατανόηση του τι συνιστά ρητορική μίσους και πώς εκδηλώνεται σε διαφορετικά πλαίσια. Να ενημερώνετε τακτικά τους ορισμούς και τις στρατηγικές παρακολούθησης για να αντικατοπτρίζουν τις αναδυόμενες τάσεις.

2

Ειδικές Προσεγγίσεις Πλατφόρμας:

Οι εταιρείες μέσων κοινωνικής δικτύωσης αντιμετωπίζουν τη ρητορική μίσους μέσω επισήμανσης χρηστών, αναφοράς και αντιστοίχισης, και η αρχιτεκτονική της πλατφόρμας επηρεάζει αυτές τις απαντήσεις

Βέλτιστη πρακτική:

Κατανόηση των συγκεκριμένων μηχανισμών και πολιτικών διαφορετικών πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης σχετικά με τη ρητορική μίσους. Συνεργαστείτε με πλατφόρμες για να διασφαλίσετε ότι τα συστήματα αναφοράς και απόκρισης είναι αποτελεσματικά και φιλικά προς τον χρήστη

Πλατφόρμα	Μηχανισμοί αναφοράς ρητορικής μίσους	Χρόνος απόκρισης	Πρωτοβουλίες κατά του λόγου	Λειτουργίες φιλικές προς το χρήστη	Προτάσεις βέλτιστης πρακτικής
Facebook	- Επισήμανση χρήστη μέσω επιλογών ανάρτησης/ αναφοράς. - Κατηγορίες: ρητορική μίσους, παρενόχληση κ.λπ.	Ποικίλλει (συνήθως μέσα σε λίγες μέρες).	- Υποστηρίζει εκστρατείες αντιλόγου μέσω "Get Digital" .	- Διαγραφή κουμπιών αναφοράς. - Παρέχει εκπαίδευση για τη ρητορική μίσους.	Συνεργαστείτε για να απλοποιήσετε την υποβολή εκθέσεων και να προσφέρετε διαφανή αποτελέσματα.
Instagram	- Αναφορά μέσω επιλογών σε αναρτήσεις, σχόλια ή προφίλ. - Κατηγορίες: ρητορική μίσους, εκφοβισμός κ.λπ.	Συνήθως 24-48 ώρες.	- Εκτελεί καμπάνιες όπως το #CreateDontHate για αντίλογο.	- Εύκολα προσβάσιμη αναφορά μέσω των ρυθμίσεων ανάρτησης. - Περιορισμοί λογαριασμού για επαναλαμβανόμενους παραβάτες.	Βελτιώστε τη διαφάνεια των αναφορών και προωθήστε την ορατότητα του αντιλόγου.
Twitter/X	- Αναφέρετε περιεχόμενο μίσους σε tweets. - Κατηγορίες: συμπεριφορά μίσους, παρενόχληση.	Ποικίλλει, συνήθως 1-3 ημέρες.	- Ενθαρρύνει τις ανταφηγήσεις κατά της ρητορικής μίσους.	- Επιτρέπει την αναφορά των τάσεων και συγκεκριμένων tweet .	Εξασφάλιση ολοκληρωμένων αναφορών σε όλες τις γλώσσες.
YouTube	- Επισήμανση βίντεο για επιβλαβές ή μίσος περιεχόμενο. - Κατηγορίες: ρητορική μίσους, υποκίνηση σε βία.	Συνήθως εντός 48 ωρών.	- Πρόγραμμα YouTube Creators για την αλλαγή.	- Πολλαπλές κατηγορίες αναφορών για συγκεκριμένες παραβιάσεις ρητορικής μίσους.	Βελτιώστε την αυτοματοποιημένη ανίχνευση και το εκπαιδευτικό περιεχόμενο γύρω από τη ρητορική μίσους.
TikTok	- Αναφορά βίντεο και σχολίων για ρητορική μίσους, συμπεριλαμβανομένων συμβόλων μίσους.	Συνήθως 24 ώρες.	- Προωθεί τον αντίλογο με την καμπάνια #CreateKindness .	- Απλοποιημένη διαδικασία αναφοράς στη σελίδα βίντεο. - Εκπαιδευτικοί πόροι διαθέσιμοι εντός εφαρμογής.	Βελτιώστε τη διαφάνεια της εποπτείας και αυξήστε τα σχόλια των χρηστών σχετικά με τις αναφορές.
LinkedIn	- Επισήμανση προφίλ, αναρτήσεων ή μηνυμάτων για ρητορική μίσους.	Ποικίλλει, συνήθως μέσα σε μια εβδομάδα.	- Προωθεί επαγγελματικές αντι-αφηγήσεις κατά της ρητορικής μίσους.	- Παρέχει οδηγίες εντός εφαρμογής για την αναφορά καταχρηστικού περιεχομένου.	Αυξήστε την ταχύτητα απόκρισης και αναπτύξτε λεπτομερέστερες πολιτικές ρητορικής μίσους.



3

Ο ρόλος των εξειδικευμένων οργανισμών:

Οι αφοσιωμένοι οργανισμοί διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη συγκέντρωση μεμονωμένων απαντήσεων και στην πίεση των εταιρειών και των αρχών να δράσουν.

Βέλτιστη πρακτική:

Συνεργαστείτε με εξειδικευμένους οργανισμούς που εστιάζουν στη ρητορική μίσους για να αξιοποιήσετε την τεχνογνωσία και τα δίκτυά τους. Υποστήριξη και συμμετοχή σε παγκόσμιες πλατφόρμες αναφοράς και προσπάθειες υπεράσπισης.

4

Συμπληρωματικές Πρωτοβουλίες

Οι πρωτοβουλίες θα πρέπει να αλληλοσυμπληρώνονται αντί να λειτουργούν μεμονωμένα. Για παράδειγμα, ενώ οι μεσάζοντες του Διαδικτύου απαντούν σε μεμονωμένες αναφορές, οι ομάδες της κοινωνίας των πολιτών παρέχουν ευρύτερες αναφορές και αναλύσεις.

Βέλτιστη πρακτική:

Αναπτύξτε μια πολύπλευρη προσέγγιση που ενσωματώνει διάφορες πρωτοβουλίες. Ενθαρρύνετε τη συνεργασία μεταξύ των εταιρειών τεχνολογίας, των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών και των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για να δημιουργήσετε μια ενιαία απάντηση στη ρητορική μίσους.

5

Εκπαιδευτική Ενδυνάμωση

Οι εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες βοηθούν τα άτομα να κατανοήσουν πώς να εντοπίζουν και να αναφέρουν ρητορική μίσους, καλύπτοντας τα κενά που αφήνουν τα μέτρα που αφορούν την πλατφόρμα.

Η εκπαίδευση διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην προώθηση μακροπρόθεσμων, διαρθρωτικών λύσεων. Η εκπαίδευση για την ιδιότητα του πολίτη, η οποία παραδοσιακά επικεντρώνεται στην προετοιμασία των ατόμων ώστε να είναι ενημερωμένοι και υπεύθυνοι πολίτες, προσαρμόζεται τώρα για να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις του ψηφιακού κόσμου. Αυτό περιλαμβάνει τη διδασκαλία των δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους στο διαδίκτυο, καθώς και την προώθηση της παιδείας στα μέσα επικοινωνίας για να βοηθηθούν τα άτομα να ασχοληθούν κριτικά με το ψηφιακό περιεχόμενο

Βέλτιστη πρακτική:

Εφαρμόστε εκπαιδευτικά προγράμματα που διδάσκουν τους νέους και τους λειτουργούς νεολαίας πώς να αναγνωρίζουν, να αναφέρουν και να ανταποκρίνονται στη ρητορική μίσους. Προώθηση εργαστηρίων ψηφιακής παιδείας και οικοδόμησης ανθεκτικότητας.

Για παράδειγμα, η πρωτοβουλία της UNESCO για την Παγκόσμια Εκπαίδευση για την Ιθαγένεια (GCED), μέρος του ευρύτερου Εκπαιδευτικού Προγράμματός της, είναι ιδιαίτερα σημαντική σε αυτό το πλαίσιο. Το GCED στοχεύει να εξοπλίσει τους μαθητές με τις αξίες, τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της κοινωνικής δικαιοσύνης και άλλων βασικών αρχών τόσο σε περιβάλλοντα εκτός σύνδεσης όσο και σε διαδικτυακά περιβάλλοντα. Καθώς τα άτομα γίνονται όλο και περισσότερο όχι μόνο καταναλωτές αλλά και παραγωγοί ψηφιακού περιεχομένου, η παιδεία στα μέσα έχει εξελιχθεί ώστε να περιλαμβάνει τις ηθικές και πολιτικές ευθύνες που απορρέουν από την ψηφιακή συμμετοχή.

6

Συντονισμένες προσπάθειες:

Η αποτελεσματική αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους στο διαδίκτυο για τις απαιτούμενες συντονισμένες προσπάθειες και όχι μεμονωμένες ενέργειες από μεμονωμένους φορείς.

Βέλτιστη πρακτική:

Πρώθηση συμπράξεων και συνεργασιών μεταξύ διαφορετικών ενδιαφερομένων για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους. Δημιουργήστε δίκτυα για την κοινή χρήση βέλτιστων πρακτικών, πόρων και στρατηγικών.

**DON'T
FORGET**

Αναγνώριση των Ομάδων-στόχων

Η ρητορική μίσους στο διαδίκτυο στοχεύει κυρίως άτομα με βάση την καταγωγή και την εθνικότητα, με αυξανόμενες περιπτώσεις να επικεντρώνονται στη θρησκεία και την τάξη. Αυτό υπογραμμίζει την ανάγκη για τους νέους εργαζόμενους να κατανοήσουν και να αντιμετωπίσουν αυτές τις συγκεκριμένες μορφές διακρίσεων.

Μη νομικές και κοινωνικές στρατηγικές

Εκτός από τις νομικές απαντήσεις, είναι απαραίτητες οι μη νομικές και κοινωνικές στρατηγικές. Για παράδειγμα, η κινητοποίηση της κοινότητας και οι πρωτοβουλίες της κοινωνίας των πολιτών μπορούν να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά και να περιθωριοποιήσουν μηνύματα μίσους. Όπως σημείωσε ο Ειδικός Εισηγητής του Συμβουλίου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του ΟΗΕ για θέματα μειονοτήτων, θα πρέπει να δοθεί ίση προσοχή σε αυτές τις μη νομικές απαντήσεις. Αυτή η ευρύτερη προσέγγιση περιλαμβάνει εκστρατείες γραμματισμού στα μέσα επικοινωνίας, ενθάρρυνση υπεύθυνης συμπεριφοράς στα κοινωνικά δίκτυα και προληπτικές προσπάθειες από τους παρόχους υπηρεσιών Διαδικτύου για την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους.

Ο Ρόλος της Διαδικαστικής Συνεργασίας και της Συλλογικής Δράσης

Δεδομένης της διακρατικής φύσης του Διαδικτύου, η αντιμετώπιση της διαδικτυακής ρητορικής μίσους απαιτεί συνεργασία μεταξύ των δικαιοδοσιών, η οποία μπορεί να είναι αργή και πολύπλοκη λόγω νομικών περιορισμών. Η εμπλοκή πολλών παραγόντων, συχνά εν αγνοία τους, περιπλέκει τη λογοδοσία. Τα θύματα συχνά αισθάνονται αβοήθητα στην πλοήγηση σε αυτό το τοπίο. Ωστόσο, συλλογικές δράσεις, που συνήθως καθοδηγούνται από ΜΚΟ και ομάδες λόμπι, έχουν αναδειχθεί ως αποτελεσματικές στρατηγικές για την ευαισθητοποίηση και την ώθηση των ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένων των διαμεσολαβητών του ιδιωτικού τομέα στο Διαδίκτυο, να λάβουν τα απαραίτητα μέτρα κατά της ρητορικής μίσους.

Πρωτοβουλίες που παρέχουν πληροφορίες και πρακτικά εργαλεία στους χρήστες του Διαδικτύου ώστε να είναι ενεργοί ψηφιακοί πολίτες (Gagliardone et al. 2015).

- Έργο «Με άλλα λόγια» από την Provincia di Mantova και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- «Αντιμετώπιση διαδικτυακού μίσους» από την MediaSmarts, Καναδάς. (<https://mediasmarts.ca/teacher-resources/facing-online-hate-portal-page>).
- «Κίνημα μη ρητορικής μίσους» από το Τμήμα Νεολαίας του Συμβουλίου της Ευρώπης, Ευρώπη·131
- «Διαδικτυακό μίσος» από το Διαδικτυακό Ινστιτούτο Πρόληψης Μίσους, Αυστραλία.

Κ Ε Φ Α Λ Α Ι Ο

7

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΣΚΗΣΕΙΣ

Οι τεχνικές εκπαίδευσης για την αντιμετώπιση της διαδικτυακής ρητορικής μίσους θα πρέπει να είναι ένας συνδυασμός βιωματικής, γνωστικής και στοχαστικής μάθησης. Ως παραδείγματα τέτοιων, το παιχνίδι ρόλων παρέχει πρακτική εμπειρία, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να εξασκήσουν τις πραγματικές απαντήσεις στη ρητορική μίσους σε ένα ελεγχόμενο περιβάλλον, αναπτύσσοντας αυτοπεποίθηση και συναισθηματική ετοιμότητα. Τα εργαστήρια και τα σεμινάρια παρέχουν δομημένη γνώση, προσφέροντας τόσο θεωρητική κατανόηση όσο και πρακτικές δεξιότητες, όπως επίλυση συγκρούσεων και αποκλιμάκωση. Οι ερωτήσεις συζήτησης προάγουν την κριτική σκέψη και τον ηθικό συλλογισμό, ενθαρρύνοντας τους συμμετέχοντες να αναλογιστούν τις δικές τους προκαταλήψεις και να αναπτύξουν ενσυναίσθηση. Μαζί, αυτές οι μέθοδοι δημιουργούν μια ολοκληρωμένη προσέγγιση εκπαίδευσης, εξοπλίζοντας τα άτομα, στην υπόθεση ScrollOff, τους νέους εργαζόμενους, με τα εργαλεία για να αναγνωρίζουν αποτελεσματικά, να ανταποκρίνονται και να αποτρέπουν τη ρητορική μίσους στο διαδίκτυο.

1. Πώς μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε σενάρια παιχνιδιού ρόλων για να δημιουργήσουμε δεξιότητες απόκρισης στον πραγματικό κόσμο;

Βιωματική Μάθηση

Το παιχνίδι ρόλων επιτρέπει στους λειτουργούς νεολαίας να βυθιστούν σε πραγματικές καταστάσεις σε ένα ελεγχόμενο περιβάλλον. Με την προσομοίωση της ρητορικής μίσους και τα σενάρια που κάνουν διακρίσεις, οι συμμετέχοντες στο ScrollOff εμπλέκονται ενεργά στην επίλυση προβλημάτων, αποκτώντας πρακτική εμπειρία στην αντιμετώπιση ζητημάτων καθώς αυτά εξελίσσονται, αντί να περνούν από μεθοδολογίες και θεωρητικά πλάισια χωρίς πρακτική εφαρμογή. Αυτός ο τύπος βιωματικής μάθησης είναι πιο αποτελεσματικός από τις θεωρητικές συζητήσεις και μόνο επειδή περιλαμβάνει δράση και προβληματισμό, ενισχύοντας τις δεξιότητες ΣΝ και απόκρισης.

Εκπαίδευση στη συμπεριφορά

Το παιχνίδι ρόλων βοηθά τα άτομα να εξασκήσουν τεχνικές αποκλιμάκωσης και θετικές παρεμβάσεις. Πολλοί λειτουργοί νεολαίας που εργάζονται στο πεδίο μπορεί να αισθάνονται αβέβαιοι ή άβολα αντιμετωπίζοντας ρητορική μίσους σε πραγματικό χρόνο, φοβούμενοι ότι μπορεί να επιδεινώσουν την κατάσταση ή να προκαλέσουν έντονες αναμνήσεις που μπορεί να φέρουν το θύμα σε άβολη θέση. Η εξάσκηση των απαντήσεων σε σενάρια παιχνιδιού ρόλων μειώνει το άγχος και αυξάνει την αυτοπεποίθηση όταν αντιμετωπίζετε ρητορική μίσους στο διαδίκτυο.

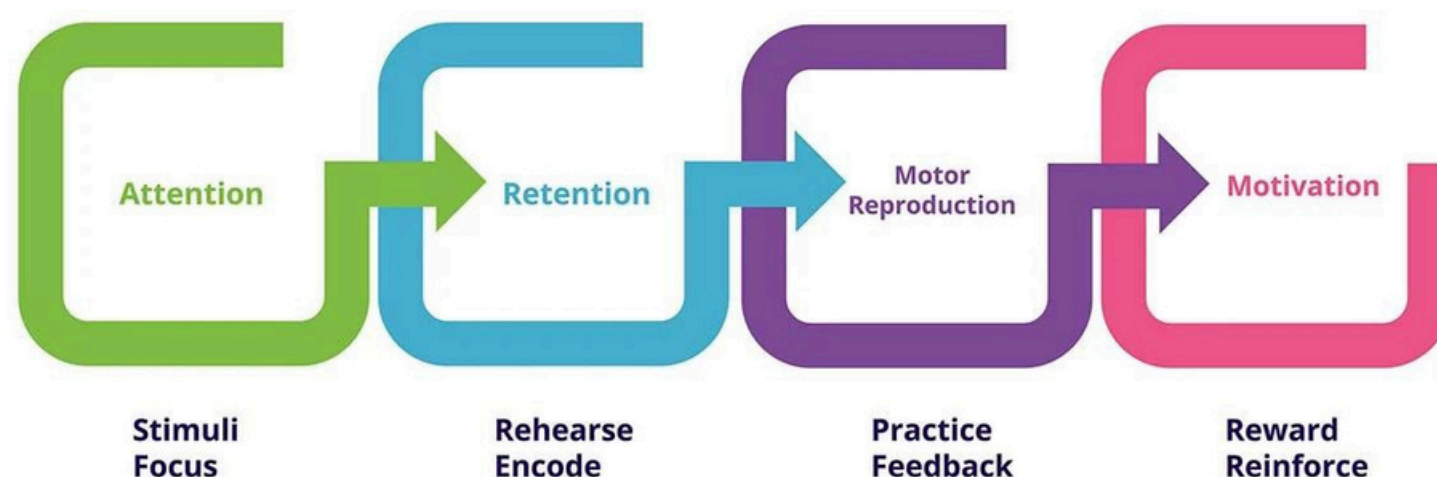
Ανάπτυξη ενσυναίσθησης

Όταν οι συμμετέχοντες αναλαμβάνουν ρόλους όπως το θύμα, ο περαστικός ή ο θύτης, αρχίζουν να κατανοούν τον ψυχολογικό αντίκτυπο της ρητορικής μίσους. Αυτό ανοίγει το δρόμο για την καλλιέργεια της ενσυναίσθησης και ενθαρρύνει τους νέους εργαζόμενους να ανταποκρίνονται σε αυτές τις καταστάσεις όχι μόνο με λογική αλλά και με συμπόνια. Οι ασκήσεις αντιστροφής ρόλων τους επιτρέπουν να εσωτερικεύσουν τα αποτελέσματα της γλώσσας μίσους και να γίνουν καλύτεροι υποστηρικτές για αυτούς που στοχοποιούνται.

Θεωρία Κοινωνικής Μάθησης

Η Θεωρία Κοινωνικής Μάθησης του Bandura προτείνει ότι τα άτομα μαθαίνουν συμπεριφορές παρατηρώντας τους άλλους. Το παιχνίδι ρόλων μπορεί να λειτουργήσει ως πρότυπο για τους νέους εργαζόμενους, δείχνοντάς τους πώς μοιάζουν οι αποτελεσματικές παρεμβάσεις. Αυτή η μοντελοποίηση τους βοηθά να εσωτερικεύσουν αυτές τις συμπεριφορές και να τις εφαρμόσουν σε μελλοντικά σενάρια.

Social Learning Theory



Πηγή :

<https://www.simplypsychology.org/bandura.html#:~:text=Social%20learning%20theory%2C%20proposed%20by,influence%20human%20learning%20and%20behavior.>



2. Πώς μπορούν τα εργαστήρια και τα σεμινάρια να βοηθήσουν στην ανάπτυξη δομημένης μεταφοράς γνώσης και δημιουργίας ικανοτήτων;

• Απόκτηση και εμπάθυνση γνώσης:

Τα εργαστήρια παρέχουν στους εργαζόμενους νέους ένα δομημένο περιβάλλον για να μάθουν τα θεωρητικά θεμέλια της ρητορικής μίσους από ειδικούς στον τομέα, όπως οι νομικές, ψυχολογικές και κοινωνικές της διαστάσεις. Μπορούν να μάθουν για τα διεθνή νομικά πλαίσια, την ψυχολογία των διαδικτυακών αλληλεπιδράσεων και τα συγκεκριμένα αίτια της ρητορικής μίσους. Με την αλληλεπίδραση με ειδικούς του πεδίου, οι εργαζόμενοι στη νεολαία είναι καλύτερα εξοπλισμένοι για να αναγνωρίσουν και να καταπολεμήσουν τη ρητορική μίσους.

• Ανάπτυξη δεξιοτήτων:

Τα εργαστήρια προσφέρουν έναν ασφαλή χώρο για δραστηριότητες ανάπτυξης δεξιοτήτων, όπως η εξάσκηση τεχνικών επίλυσης συγκρούσεων, η εκμάθηση σχετικά με τους διαδικτυακούς μηχανισμούς αναφοράς και η ανάπτυξη κοινωνικών κατευθυντήριων γραμμών για διαδικτυακούς χώρους.

• Γνωστική και συναισθηματική δέσμευση:

Τα εργαστήρια συνδυάζουν τόσο τη γνωστική μάθηση (θεωρητική γνώση) όσο και τη συναισθηματική εμπλοκή (μέσω περιπτώσεων και διαδραστικών συζητήσεων). Αυτή η διπλή δέσμευση είναι το κλειδί για να βοηθήσει τους συμμετέχοντες όχι μόνο να κατανοήσουν αλλά και να συνδεθούν συναισθηματικά με το ζήτημα. Η γνωστική μάθηση μέσω πραγματικών παρουσιάσεων βοηθά τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν τη ρητορική μίσους από τεχνική άποψη, ενώ η συναισθηματική δέσμευση μέσω αφήγησης ή περιπτώσιολογικών μελετών ενισχύει τη συμπόνια και την ηθική ευθύνη.

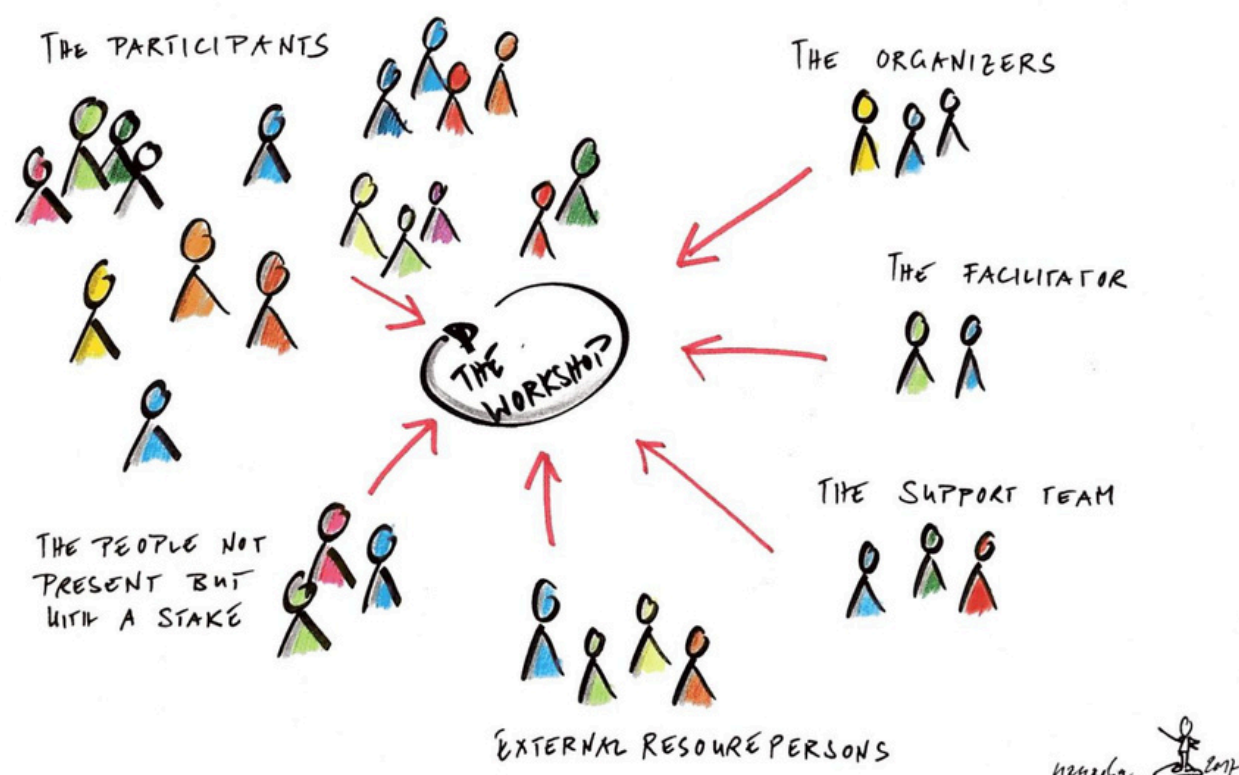
• Συνεργατική μάθηση:

Τα εργαστήρια συχνά ενσωματώνουν ομαδικές δραστηριότητες που προάγουν τη συνεργατική μάθηση. Μέσω της ομαδικής εργασίας και των ομάδων συνομηλίκων, οι λειτουργοί νεολαίας μπορούν να μοιραστούν εμπειρίες, να συλλάβουν ιδέες και συλλογικά να καταλήξουν σε στρατηγικές για την αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους. Αυτή η κοινή μάθηση βοηθά στην οικοδόμηση μιας αίσθησης κοινότητας και συλλογικής ευθύνης, η οποία είναι ζωτικής σημασίας για τους εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας που συχνά βασίζονται στην ομαδική εργασία σε πραγματικά σενάρια.

• Τεχνικές επίλυσης προβλημάτων:

Στα εργαστήρια, οι συμμετέχοντες εκτίθενται σε πλαίσια επίλυσης προβλημάτων (όπως ο εντοπισμός της φύσης της ρητορικής μίσους, η ανάλυση της κατάστασης και η επιλογή κατάλληλων μεθόδων παρέμβασης). Αυτή είναι μια δομημένη προσέγγιση που διδάσκει στους λειτουργούς νεολαίας να κινούνται πέρα από τις συναισθηματικές αντιδράσεις και να συμμετέχουν σε συστηματική σκέψη, βελτιώνοντας την ικανότητά τους να χειρίζονται περίπλοκες καταστάσεις στο διαδίκτυο.

THE MANY PERSPECTIVES OF THE PEOPLE INVOLVED IN A WORKSHOP



Πηγή : <https://learning-moments.net/2018/01/11/the-secret-of-successful-workshops/>

3. Πώς μπορεί η τοποθέτηση ερωτήσεων συζήτησης να καλλιεργήσει την κριτική σκέψη και τη στοχευμένη μάθηση;

Προάγοντας την Κριτική Σκέψη

Η τοποθέτηση ερωτήσεων διεγείρει την κριτική σκέψη ενθαρρύνοντας τους νέους εργαζόμενους να αναλογιστούν περίπλοκα ζητήματα, στη συγκεκριμένη περίπτωση που αφορά τη ρητορική μίσους. Αντί να λαμβάνουν παθητικά πληροφορίες, οι συμμετέχοντες καλούνται να αναλύσουν καταστάσεις, να αξιολογήσουν διαφορετικές οπτικές γωνίες και να σχηματίσουν τις δικές τους τεκμηριωμένες απόψεις. Αυτός ο τύπος στοχαστικής μάθησης είναι ζωτικής σημασίας για την προετοιμασία τους να αντιμετωπίσουν διαφορετικές καταστάσεις στις οποίες η ρητορική μίσους μπορεί να μην είναι φανερή αλλά εξακολουθεί να είναι επιβλαβής (π.χ. μικροεπιθέσεις ή κωδικοποιημένη γλώσσα)).

Μέσα από τον Ηθικό Συλλογισμό και την Ηθική Ανάπτυξη

Οι συζητήσεις βοηθούν τους συμμετέχοντες να διερευνήσουν τις ηθικές συνέπειες της ρητορικής μίσους και τη σημασία της ηθικής ευθύνης για την ανταπόκριση σε αυτήν. Μέσω καθοδηγούμενων ερωτήσεων, οι λειτουργοί νεολαίας μπορούν να αναλογιστούν την ισορροπία μεταξύ της ελευθερίας του λόγου και της επιβλαβούς ομιλίας και πώς μοιάζουν οι ηθικές παρεμβάσεις. Αντλώντας στα στάδια ηθικής ανάπτυξης του Kohlberg (<https://www.simplypsychology.org/kohlberg.html>), τέτοιες συζητήσεις ενθαρρύνουν τα άτομα να περάσουν από τη βασική, ιδιοτελή ηθική λογική (π.χ. «δεν πρέπει να επέμβω γιατί δεν είναι δική μου ευθύνη») σε πιο προηγμένη λογική που βασίζεται στο κοινωνικό καλό και την καθολική ηθική (π.χ. «έχω καθήκον να σταματήσετε τη ρητορική μίσους για να προωθήσετε μια δίκαιη και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία»).

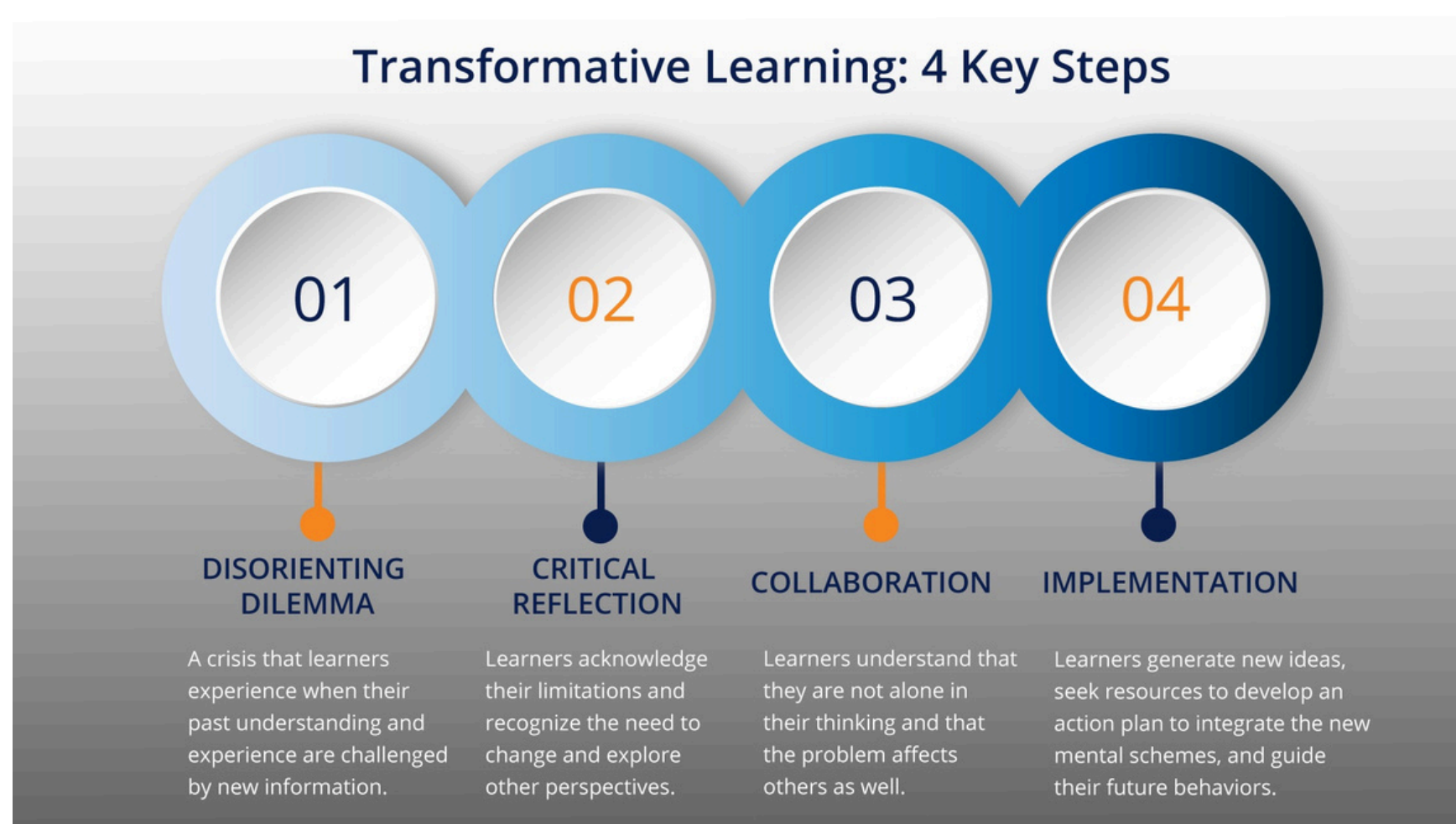


Μέσω Κοινωνικού Κονστρουκτιβισμού

Οι ερωτήσεις συζήτησης προέρχονται από την κοινωνική κονστρουκτιβιστική θεωρία, η οποία τονίζει ότι η γνώση συν-κατασκευάζεται μέσω της αλληλεπίδρασης με τους άλλους. Διευκολύνοντας τις ομαδικές συζητήσεις, οι λειτουργοί νεολαίας όχι μόνο χτίζουν τις δικές τους γνώσεις αλλά μαθαίνουν επίσης από τις εμπειρίες, τις προοπτικές και τις ιδέες των άλλων. Αυτή η αλληλεπίδραση τους βοηθά να κατανοήσουν τη ρητορική μίσους από διαφορετικές οπτικές γωνίες και να αναπτύξουν πιο ολοκληρωμένες απαντήσεις.

Χρήση της Μετασχηματιστικής Μάθησης

Η Θεωρία Μετασχηματιστικής Μάθησης του Jack Mezirow προτείνει ότι η βαθιά μάθηση συμβαίνει όταν τα άτομα εμπλέκονται σε κριτικό στοχασμό, οδηγώντας σε μια αλλαγή προοπτικής. Οι συζητήσεις μπορούν να διευκολύνουν αυτόν τον μετασχηματισμό, ωθώντας τους συμμετέχοντες να αμφισβητήσουν τις παλαιότερες πεποιθήσεις, τις προκαταλήψεις ή τις υποθέσεις σχετικά με τη ρητορική μίσους στο διαδίκτυο. Μέσω του διαλόγου, μπορεί να αναγνωρίσουν τις δικές τους προκαταλήψεις και να δεσμευτούν σε συμπεριφορές που δεν έχουν αποκλεισμούς.



Πηγή: <https://elearningindustry.com/transformative-learning-a-way-to-develop-our-mindset-for-organizational-change>

Όλες οι προαναφερθείσες μέθοδοι (παιχνίδι ρόλων, εργαστήρια και συζητήσεις) βασίζονται στη βιωματική μάθηση, στην κοινωνική μάθηση και στις κονστρουκτιβιστικές θεωρίες. Βοηθούν τους λειτουργούς νεολαίας να προχωρήσουν πέρα από την παθητική απόκτηση γνώσης στην ενεργό ανάπτυξη δεξιοτήτων, τον κριτικό προβληματισμό και την ηθική ανάπτυξη. Δείτε πώς συνδέονται αυτές οι θεωρίες:

- Βιωματική μάθηση (Κύκλος Kolb): Οι συμμετέχοντες διασχίζουν στάδια ενεργητικού πειραματισμού, στοχαστικής παρατήρησης και αφηρημένης εννοιολόγησης σε παιχνίδια ρόλων και εργαστήρια, διασφαλίζοντας ότι η μάθησή τους είναι πρακτική και προσαρμόσιμη.
- Ο κοινωνικός κονστρουκτιβισμός του Vygotsky: Μαθαίνοντας μαζί σε συζητήσεις και εργαστήρια, οι λειτουργοί νεολαίας συν-κατασκευάζουν γνώση, καλύπτοντας τα κενά στην κατανόηση μέσω κοινών εμπειριών.
- Bandura's Social Learning Theory: Το παιχνίδι ρόλων επιτρέπει στους συμμετέχοντες να παρατηρούν, να μιμούνται και να εσωτερικεύουν αποτελεσματικές απαντήσεις στη ρητορική μίσους, τις οποίες μπορούν να εφαρμόσουν σε πραγματικές καταστάσεις.
- Ηθική Ανάπτυξη (Kohlberg): Μέσω ηθικών συζητήσεων και προβληματισμού, οι λειτουργοί νεολαίας μπορούν να περάσουν από τη βασική ηθική λογική σε πιο προχωρημένα στάδια όπου αισθάνονται προσωπικά και κοινωνικά υπεύθυνοι για την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους.

Αυτές οι προσεγγίσεις δημιουργούν ολοκληρωμένους, ανταποκρινόμενους και με ενσυναίσθηση λειτουργούς νεολαίας, ικανούς να χειριστούν τις προκλήσεις της διαδικτυακής ρητορικής μίσους τόσο από θεωρητική όσο και από πρακτική άποψη.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Περίληψη των Βασικών Θεμάτων

Περίληψη

Επικράτηση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο:

- Το Βιβλίο Αναφοράς υπογραμμίζει την αυξανόμενη εξάπλωση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο, ειδικά στις πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, η οποία έχει επηρεάσει βαθιά τους νέους.
- Οι νεαρές γυναίκες, τα άτομα LGBTQ+ και οι περιθωριοποιημένες ομάδες είναι ιδιαίτερα ευάλωτες σε αυτές τις επιθέσεις.

Επιπτώσεις στην ψυχική υγεία και την κοινωνική ένταξη:

- Η ρητορική μίσους συμβάλλει σε συναισθήματα άγχους, κατάθλιψης, κοινωνικής απομόνωσης και αυτοαμφισβήτησης.
- Διαταράσσει τόσο το κοινωνικό όσο και το εκπαιδευτικό περιβάλλον, οδηγώντας σε μείωση της απόδοσης, κοινωνική απόσυρση και, σε ορισμένες περιπτώσεις, μακροχρόνιο ψυχολογικό τραύμα.

Ο ρόλος των λειτουργών νεολαίας

Βασικός ρόλος της εκπαίδευσης και της υποστήριξης:

- Οι λειτουργοί νεολαίας βρίσκονται στην μοναδική θέση να παρέμβουν εκπαιδεύοντας τους νέους για το πώς να αναγνωρίζουν και να ανταποκρίνονται στη ρητορική μίσους.
- Η παροχή συναισθηματικής υποστήριξης στα θύματα, η προώθηση της κριτικής σκέψης και η προώθηση ασφαλών χώρων αποτελούν ζωτικά μέρη του ρόλου τους.

Εκπαίδευση και εργαλεία:

- Το Βιβλίο Αναφοράς παρέχει στους λειτουργούς νεολαίας τα εργαλεία για την προώθηση της ένταξης, την αμφισβήτηση των στερεότυπων φύλων και την ενδυνάμωση των νέων να αντισταθούν σε επιβλαβείς αφηγήσεις.

Ευρύτερος κοινωνικός αντίκτυπος

- Η ρητορική μίσους με βάση το φύλο διαιωνίζει τις συστημικές διακρίσεις και ενισχύει την ανισότητα των φύλων.
- Το Βιβλίο Αναφοράς ευθυγραμμίζεται με τις ευρύτερες προσπάθειες της ΕΕ για την προώθηση της ισότητας των φύλων, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της κοινωνικής ένταξης αντιμετωπίζοντας αυτά τα ζητήματα στη ρίζα.

“

Το Βιβλίο Αναφοράς υπογραμμίζει το διάχυτο ζήτημα της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο και τις βαθιές αρνητικές επιπτώσεις της στους νέους, ιδιαίτερα μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Οι λειτουργοί νεολαίας διαδραματίζουν ουσιαστικό ρόλο στον μετριασμό αυτών των επιβλαβών συμπεριφορών εκπαιδεύοντας, υποστηρίζοντας και ενδυναμώνοντας τα νεαρά άτομα. Η άνοδος των ψηφιακών πλατφορμών έχει ενισχύσει τη ρητορική μίσους, απαιτώντας καινοτόμες στρατηγικές και ολοκληρωμένη εκπαίδευση για την αποτελεσματική καταπολέμηση αυτού του ζητήματος. Εξοπλίζοντας τους νέους εργαζόμενους με τα εργαλεία για την προώθηση περιβαλλόντων χωρίς αποκλεισμούς, μπορούμε να αντιμετωπίσουμε τις συναισθηματικές, κοινωνικές και ψυχολογικές επιπτώσεις της ρητορικής μίσους, χτίζοντας μια πιο δίκαιη κοινωνία. Οι συλλογικές προσπάθειες μεταξύ κυβερνήσεων, ΜΚΟ και εταιρειών τεχνολογίας είναι κρίσιμες για την προώθηση ασφαλών ψηφιακών χώρων και την προώθηση της ισότητας των φύλων.



Παρότρυνση για Δράση



TakeAction

AGAINST

Gender-Based Hate Speech

1. Αναγνωρίστε τη βλάβη

- 1 στις 3 γυναίκες έχει βιώσει διαδικτυακή παρενόχληση λόγω του φύλου της
- Η ρητορική μίσους με βάση το φύλο οδηγεί σε κατάθλιψη και άγχος
- Η ρητορική μίσους ενθαρρύνει τις διακρίσεις, τη χαμηλή αυτοεκτίμηση και την κοινωνική απομόνωση μεταξύ των νέων

3. Υποστήριξη

- Προσφέρετε **ενσυναίσθηση και μη επικριτική υποστήριξη** για να χτίσετε εμπιστοσύνη
- **Δημιουργήστε ασφαλείς χώρους** για τα θύματα ώστε να μιλούν χωρίς φόβο κρίσης
- Παρέχετε **συναισθηματική υποστήριξη**:
 - Να είστε ακροατής και συνήγορος όσων επηρεάζονται
- **Εκπαιδεύστε τους Λειτουργούς Νεολαίας** ώστε να αναγνωρίζουν, να παρεμβαίνουν και να υποστηρίζουν τους νέους

5. Συνεργαστείτε για την αλλαγή

- Συνεργαστείτε με ΜΚΟ, κυβερνητικούς φορείς και εταιρείες τεχνολογίας **για την ανάπτυξη πιο αποτελεσματικών μηχανισμών αναφοράς**
- Πιέστε για ισχυρότερους κανονισμούς και υπευθυνότητα πλατφόρμας
- Υπερασπιστείτε τις ισχυρές πολιτικές **κατά της παρενόχλησης στο διαδίκτυο**

Αναλάβετε δράση στο διαδίκτυο

2.

- Ασχοληθείτε με τα ψηφιακά εργαλεία!
- Αναφέρετε αμέσως περιεχόμενο μίσους
- Κάθε πλατφόρμα έχει εργαλεία αναφοράς—χρησιμοποιήστε τα!
- Αποκλεισμός ή σίγαση των παραβατών και βοηθήστε άλλους να κάνουν το ίδιο για να δημιουργήσουν ένα ασφαλέστερο ψηφιακό περιβάλλον
- Προωθήστε τη θετικότητα!
 - Μοιραστείτε μηνύματα αντιλόγου και θετικό περιεχόμενο

Εκπαιδεύστε και Ενδυναμώστε

4.

- **Ενσωμάτωση της παιδείας** στα μέσα επικοινωνίας στα εκπαιδευτικά προγράμματα
- **Διδάξτε στους νέους** πώς να αξιολογούν να έχουν κριτική και να αναφέρουν τη ρητορική μίσους
- **Ενθαρρύνετε τις ανοιχτές συζητήσεις** σχετικά με τον ψυχολογικό αντίκτυπο της ρητορικής μίσους

Μελλοντικές κατευθύνσεις του ScrollOff

1. Λύσεις με γνώμονα την τεχνολογία

Η συνεχιζόμενη καταπολέμηση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο πρέπει να αξιοποιήσει την τεχνολογία αιχμής για να δημιουργήσει ασφαλέστερους ψηφιακούς χώρους για τους νέους.

Το WP3 του έργου εισάγει κρίσιμες τεχνικές παιχνιδιού ρόλων που βασίζονται σε σενάρια, επιτρέποντας στους λειτουργούς νεολαίας να προσομοιώνουν πραγματικές καταστάσεις όπου εμφανίζεται ρητορική μίσους. Αυτή η βιωματική μάθηση όχι μόνο ενισχύει τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων, αλλά ενισχύει επίσης την εμπιστοσύνη στην αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους όπως συμβαίνει. Καθώς οι κοινωνικές πλατφόρμες συνεχίζουν να εξελίσσονται, η ενσωμάτωση του παιχνιδιού ρόλων που βασίζεται σε σενάρια θα βοηθήσει τους λειτουργούς νεολαίας να παραμείνουν προετοιμασμένοι και προορατικοί, διασφαλίζοντας ότι είναι εξοπλισμένοι για να πλοηγηθούν στο περίπλοκο ψηφιακό τοπίο.

2. Συνεχής Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Το Βιβλίο Αναφοράς θέτει τα θεμέλια για την εκπαίδευση των λειτουργών νεολαίας, παρέχοντάς τους κρίσιμες στρατηγικές και εργαλεία για την αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους με βάση το φύλο. Για να διασφαλιστεί ότι αυτές οι δεξιότητες παραμένουν σχετικές και αποτελεσματικές, το έργο πρέπει να δώσει έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση. Εδώ το Πακέτο Εργασιών 4 διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο—επεκτείνοντας το βασικό περιεχόμενο του Βιβλίου Αναφοράς, το Πακέτο Εργασιών 4 περιλαμβάνει εκπαιδευτικές ενότητες που υπερβαίνουν τις θεωρητικές γνώσεις, προσφέροντας μια διαδραστική συνεδρία και πρακτικές ασκήσεις.

3. Έρευνα και Καινοτομία

Για την αποτελεσματική υποστήριξη των νέων με ρητορική μίσους με βάση το φύλο, είναι απαραίτητη η συνεχής έρευνα και η καινοτομία. Το Πακέτο Εργασιών 4 του έργου τονίζει τη σημασία της οικοδόμησης και υποστήριξης δικτύων συνομηλίκων και ομάδων υποστήριξης, όπου τα θύματα και άλλοι νέοι μπορούν να μοιραστούν τις εμπειρίες τους, να αναζητήσουν βοήθεια και να ξαναχτίσουν την εμπιστοσύνη τους σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

4. Ενισχυμένες συνεργασίες

Η επιτυχία του έργου εξαρτάται από την ενισχυμένη συνεργασία μεταξύ ενός ευρέος φάσματος ενδιαφερομένων. Η προώθηση και η διάδοση του έργου, ιδιαίτερα μέσω ισχυρών συνεργασιών με βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς, είναι κρίσιμης σημασίας για τη βιωσιμότητα και την ανάπτυξή του. Η συνεργασία με κυβερνήσεις, ΜΚΟ, εκπαιδευτικά ιδρύματα και εταιρείες τεχνολογίας θα προωθήσει μια πολύπλευρη προσέγγιση για την καταπολέμηση της διαδικτυακής ρητορικής μίσους. Ενισχύοντας τις προσπάθειες διάδοσης, το έργο μπορεί να χρησιμεύσει ως πρότυπο για άλλους, προωθώντας την ισότητα των φύλων και την ψηφιακή ασφάλεια σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



One-pager on “incitement to hatred”



Legal framework:

Article 20, paragraph 2 of the International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR) states that “any advocacy of national, racial or religious hatred that constitutes incitement to discrimination, hostility or violence shall be prohibited by law.”

Definitions:

- The terms ‘**hatred**’ and ‘**hostility**’ refer to intense and irrational emotions of opprobrium, enmity and detestation towards the target group;
- The term ‘**advocacy**’ is to be understood as requiring an intention to promote hatred publicly towards the target group; and
- The term ‘**incitement**’ refers to statements about national, racial or religious groups, which create an imminent risk of discrimination, hostility or violence against persons belonging to those groups.

Threshold test:

Article 20 of the ICCPR requires a high threshold because limitation of freedom of expression must remain an exception. The [Rabat Plan of Action](#) (A/HRC/22/17/Add.4, appendix) suggests that each of the six parts of the following threshold test needs to be fulfilled in order for a statement to amount to a criminal offence:



(1) **Context:** Context is of great importance when assessing whether particular statements are likely to incite discrimination, hostility or violence against the target group, and it may have a direct bearing on both intent and/or causation. Analysis of the context should place the speech act within the social and political context prevalent at the time the speech was made and disseminated;



(2) **Speaker:** The speaker’s position or status in the society should be considered, specifically the individual’s or organization’s standing in the context of the audience to whom the speech is directed;



(3) **Intent:** Article 20 of the ICCPR anticipates intent. Negligence and recklessness are not sufficient for an act to be an offence under article 20 of the ICCPR, as this article provides for “advocacy” and “incitement” rather than the mere distribution or circulation of material. In this regard, it requires the activation of a triangular relationship between the object and subject of the speech act as well as the audience;



(4) **Content and form:** The content of the speech constitutes one of the key foci of the court’s deliberations and is a critical element of incitement. Content analysis may include the degree to which the speech was provocative and direct, as well as the form, style, nature of arguments deployed in the speech or the balance struck between arguments deployed;



(5) **Extent of the speech act:** Extent includes such elements as the reach of the speech act, its public nature, its magnitude and size of its audience. Other elements to consider include whether the speech is public, what means of dissemination are used, for example by a single leaflet or broadcast in the mainstream media or via the Internet, the frequency, the quantity and the extent of the communications, whether the audience had the means to act on the incitement, whether the statement (or work) is circulated in a restricted environment or widely accessible to the general public; and



(6) **Likelihood, including imminence:** Incitement, by definition, is an inchoate crime. The action advocated through incitement speech does not have to be committed for said speech to amount to a crime. Nevertheless, some degree of risk of harm must be identified. It means that the courts will have to determine that there was a reasonable probability that the speech would succeed in inciting actual action against the target group, recognizing that such causation should be rather direct.

The Rabat Plan notes with concern that perpetrators of incidents, which indeed reach the threshold of article 20 of the ICCPR, are not prosecuted and punished. At the same time, members of minorities are *de facto* persecuted, with a chilling effect on others, through the abuse of vague domestic legislation, jurisprudence and policies. Political and religious leaders should refrain from using any incitement to hatred, but they also have a crucial role to play in speaking out firmly and promptly against hate speech and should make clear that violence can never be tolerated as a response to incitement to hatred (see also the [18 commitments on “Faith for Rights”](#)).



www.coe.int/human-rights-speech/analyse



Co-funded
by the European Union



Co-funded and implemented
by the Council of Europe

This project is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020) and the Council of Europe. This document represents the views of the author only and is their sole responsibility. The European Commission and Council of Europe do not accept any responsibility for the use that may be made of the information it contains.



www.coe.int/human-rights-speech/analyse

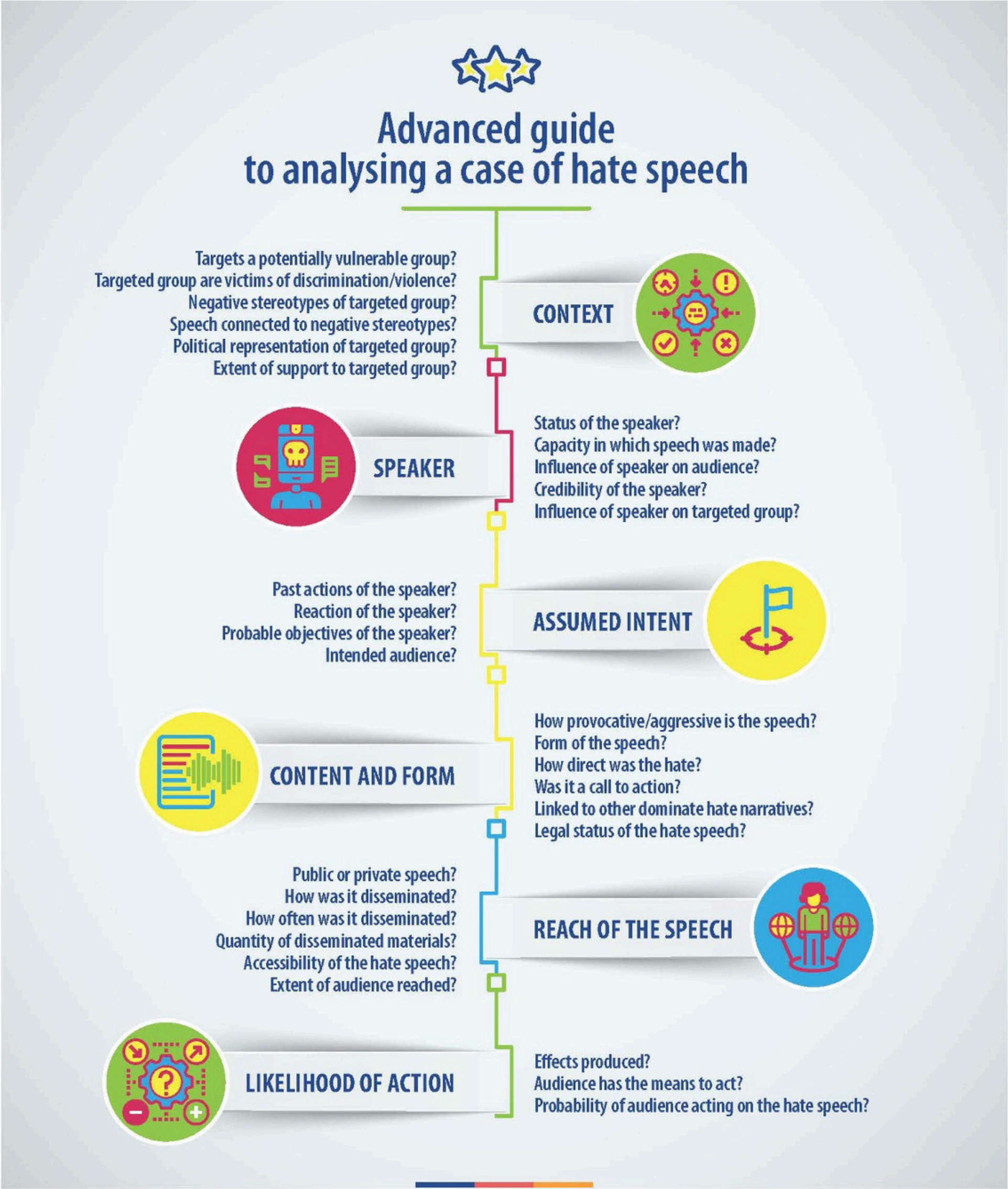


Co-funded
by the European Union



Co-funded and implemented
by the Council of Europe

This project is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020) and the Council of Europe. This document represents the views of the author only and is their sole responsibility. The European Commission and Council of Europe do not accept any responsibility for the use that may be made of the information it contains.



www.coe.int/human-rights-speech/analyse



Co-funded
by the European Union



Co-funded and implemented
by the Council of Europe

This project is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020) and the Council of Europe. This document represents the views of the author only and is their sole responsibility. The European Commission and Council of Europe do not accept any responsibility for the use that may be made of the information it contains.

ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

Παραπομπές

Αναφορές: Αναφορές ορθά μορφοποιημένες για όλες τις πηγές που χρησιμοποιούνται στο Βιβλίο Αναφοράς.

Αναφορές:

ECES. (2022). Media Monitoring and Early Warning to tackle hate speech, mitigate conflict and gender based violence. Edd. European Centre for Electoral Support. <https://www.eces.eu/en/posts/media-monitoring-hate-speech-and-genderbased-violence>

Blank, G., Dutton, W.H., & Buettner, N. (2021). Are women more exposed to online hate speech?. Oxford Internet Surveys. <https://oxis.oii.ox.ac.uk/blog/are-women-more-exposed-to-online-hate-speech/>

Paz, M. A., Montero-Díaz, J., & Moreno-Delgado, A. (2020). Hate Speech: A Systematized Review. Sage Open, 10(4). <https://doi.org/10.1177/2158244020973022>

Sellers, A. (2016). Defining Hate Speech. Berkman Klein Center Research Publication No. 2016-20, Boston Univ. School of Law, Public Law Research Paper No. 16-48, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2882244> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2882244>

Plan International (2020). Free to be online? Girls' and young women's experiences of online harassment. Retrieved from Plan International

Amnesty International (2017). Toxic Twitter – A Toxic Place for Women. Retrieved from Amnesty International

Pew Research Center (2021). Teens, Social Media, and Technology 2021. Retrieved from Pew Research Center

European Institute for Gender Equality (EIGE) (2021). Cyber violence against women and girls. Retrieved from EIGE

University of New South Wales (2020). Online harassment and its impact on women. Retrieved from UNSW

UNESCO (2021). The Chilling: Global trends in online violence against women journalists. Retrieved from UNESCO

Center for Countering Digital Hate (CCDH) (2022). Gendered Disinformation: A New Weapon in the Online Harassment Arsenal. Retrieved from CCDH

International Center for Research on Women (ICRW) (2021). Gendered Harm: The Impact of Online Gender-Based Violence. Retrieved from ICRW

European Women's Lobby (2021). Online misogyny: The pandemic's digital shadow. Retrieved from European Women's Lobby

Harris, B., & Vitis, L. (2020). Digital intrusions: technology, spatiality and violence against women. Journal of Gender-Based Violence 4(3):325–41.

Douglas, H., Harris, BA., & Dragiewicz, M. (2019). Technology-facilitated Domestic and Family Violence: Women's Experiences. British journal of criminology, 59(3):551–70.

Henry, N., & Powell, A. (2015). Embodied Harms: Gender, Shame, and Technology-Facilitated Sexual Violence. Violence Against Women, 21(6):758–79.

Powell, A., & Henry, N. (2019). Technology-Facilitated Sexual Violence Victimization: Results From an Online Survey of Australian Adults. Journal of Interpersonal Violence, 34(17):3637–65.

Alava, S., Frau-Meigs, D., & Hassan, G. (2017). Youth and Violent Extremism on Social Media: Mapping the Research. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260382>

Gagliardone, I., Gal, D., Alves, T., & Martinez, G. (2015). Countering Online Hate Speech. Paris: UNESCO Publishing.

ElSherief, M.; Kulkarni, V.; Nguyen, D.; Wang, W.Y.; Belding, E. (2018). Hate lingo: A target-based linguistic analysis of hate speech in social media. In Proceedings of the International AAAI Conference on Web and Social Media, 12(1): pp. 42–51. DOI:10.1609/icwsm.v12i1.15041

Davidson, T.; Warmesley, D.; Macy, M.; and Weber, I. (2017). Automated hate speech detection and the problem of offensive language. In ICWSM'17



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΟΥ:

2023-2-SE02-KA220-YOU-000170150

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ:

Email: scrolloffproject@gmail.com

Facebook: <https://www.facebook.com/scrolloff/>

Instagram: https://www.instagram.com/scrolloff_eu/

TikTok: https://www.tiktok.com/@scrolloff_eu

www.scrolloff.eu

Γραφικός σχεδιασμός:

Παρασκευή Δεβρέλη

Internationella Kvinnoföreningen



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.