



Co-funded by
the European Union



Referenční příručka pro pracovníky s mládeží

ČÍSLO PROJEKTU:

2023-2-SE02-KA220-YOU-000170150



Podpora Evropské komise pro produkci této publikace nepředstavuje souhlas s obsahem, který odráží pouze názory autorů. Komise není zodpovědná za jakékoli použití informací v ní obsažených.

OBSAH

Úvod

Kapitola 01

*DEFINOVÁNÍ GENDEROVĚ NENÁVISTNÝCH
PROJEVŮ A DEZINFORMACÍ*

PROSTŘEDNICTVÍM SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ

Kapitola 02

*ROZPOZNÁNÍ GENDEROVĚ PODMÍNĚNÝCH
NENÁVISTNÝCH PROJEVŮ*

Kapitola 03

DOPAD NA MLADÉ LIDI

Kapitola 04

*DOPORUČENÉ STRATEGIE A PREVENCE
NENÁVISTNÝCH PROJEVŮ*

Kapitola 05

NÁSTROJE A ZDROJE

Kapitola 06

*OSVĚDČENÉ POSTUPY A PŘÍPADOVÉ
STUDIE*

Kapitola 07

TRÉNINKOVÉ MODULY A CVIČENÍ

Závěr

Přílohy

Reference

ÚVOD

ÚVOD

Rozšířené používání sociálních médií zvětšilo prostor k debatám i osobním projevům, a zároveň vytvořilo prostředí náchylné ke zvýšené polarizaci a šíření nepravdivých nebo zavádějících informací.

V počáteční fázi projektu ScrollOff se úsilí zaměřuje na shromažďování poznatků, technik, metod, přístupů a dat souvisejících s genderově podmíněnými nenávisnými projevy. Tyto informace byly shromážděny od mladých lidí, sociálních pracovníků, pedagogů, psychologů a lidí, kteří se s takovými projevy setkali nebo je řešili. K dosažení hlavního cíle projektu, kterým je školení pracovníků s mládeží k podpoře mladých lidí, kteří čelí genderově podmíněným nenávisným projevům, vytvořilo konsorcium v tomto pracovním balíčku Keybook navržený speciálně pro pracovníky s mládeží.

Účel KeyBooku:

Primárním cílem KeyBooku je vyškolen pracovníky s mládeží, aby účinně podporovali mladé lidi v rozpoznávání, reagování a zpochybňování genderově podmíněných nenávisných projevů. Pracovníci s mládeží mají jedinečnou pozici, aby mohli vést a vzdělávat mladé lidi. Cílem této příručky je poskytnout jim potřebné nástroje pro kultivaci prostředí, které je bezpečné, inkluzivní a respektující genderovou rozmanitost.

Konkrétně KeyBook vybavuje pracovníky s mládeží:

1

Povědomím o rozšíření a formách nenávisných projevů na základě pohlaví (online i offline)

2

Praktickými strategiemi pro intervenci a prevenci

3

Dovednostmi podporovat oběti takových projevů

4

Zdroji na podporu kritického myšlení a odolnosti mladých lidí vůči škodlivým genderovým normám a diskriminačnímu chování.

Cílem KeyBooku je umožnit pracovníkům s mládeží, aby se stali obhájci genderové rovnosti a lidských práv, a umožnit jim čelit škodlivým stereotypům a genderové diskriminaci, které jsou často udržovány prostřednictvím nenávisných projevů. V konečném důsledku je tato iniciativa v souladu s širšími cíli EU v oblasti boje proti netoleranci, prosazování rovnosti žen a mužů a zajištění toho, aby mladí lidé vyrůstali v kultuře respektu a rozmanitosti.

ZASTAVME PROJEVY NENÁVISTI ONLINE



Co to je?

Nenávisné projevy se týkají jakékoli komunikace, která zlehčuje nebo útočí na osobu nebo skupinu na základě atributů, jako je rasa, náboženství, etnický původ, pohlaví, sexuální orientace nebo postižení. Může podněcovat násilí, diskriminaci nebo nepřátelství.



Kde?

Mezi lety 2020 a 2023 vzrostl počet zpráv o online nenávisných projevech na platformách sociálních médií o 20 %. X (bývalý Twitter), Facebook, TikTok a Instagram jsou nejběžnější platformy, kde jsou nenávisné projevy hlášeny.



Dopad

Oběti zažívají deprese, úzkost a napětí, pocit izolace. Nenávisné projevy mohou normalizovat předsudky a vést k rozšířené diskriminaci. Nenávisné projevy často korelují s násilím v reálném světě.



Co můžeme dělat?

Platformy sociálních médií mají pokyny pro komunitu, ale jejich prosazování může být nekonzistentní, protože spoléhají především na to, že uživatelé urážlivý obsah označí.



Co můžu dělat?

- **Nezapojte se**
- **Nahlaste nevhodný obsah**
- **Blokujte nebo ztlumte nevhodné komentáře a zprávy**
- **Podpořte oběť**



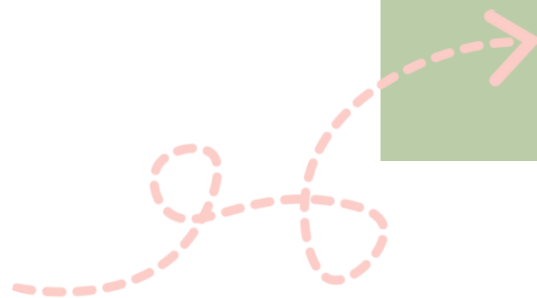
Závažnost problematiky

Řešení nenávistných projevů založených na pohlaví je zásadní vzhledem k jejich hlubokému dopadu jak na individuální pohodu, tak na společenskou soudržnost. Nenávistné projevy, zejména pokud jsou namířeny proti mladým lidem na základě jejich pohlaví nebo genderové identity, mohou způsobit dlouhodobé škody. Nahlodávají sebevědomí, izolují oběti a zachovávají genderovou nerovnost tím, že posilují škodlivé stereotypy.

V posledních letech se šíření nenávistných projevů, zejména na platformách sociálních médií, stalo pro Evropskou unii významným problémem. Podle Kodexu chování Evropské komise pro boj proti nezákonným nenávistným projevům online mohou nenávistné projevy destabilizovat komunity a neúměrně postihovat zranitelné skupiny, včetně mladých žen, LGBTQ+ jednotlivců a dalších, kteří čelí diskriminaci na základě pohlaví.



Stručně řečeno, vzděláváním pracovníků s mládeží o důležitosti uznání a potírání nenávistných projevů na základě pohlaví přispívá ScrollOff KeyBook k širšímu úsilí EU o ochranu základních práv, zajištění rovnosti žen a mužů a podporu duševní a emocionální pohody mezi mladými lidmi. Tyto iniciativy nejen chrání jednotlivce, ale také pomáhají budovat spravedlivější, ohleduplnější a inkluzivnější společnosti v celé Evropě.



Několik klíčových bodů, které podtrhují důležitost řešení genderově podmíněných nenávistných projevů:

1

- **Emocionální a psychologický dopad:** Mladí lidé, kteří jsou terčem nenávistných projevů, často trpí úzkostí, depresí a ztrátou sebeúcty. Výzkum **Agentury EU pro základní práva (FRA)** ukazuje, že diskriminace na základě pohlaví a nenávistné projevy mají vážné psychologické důsledky, zejména pro mladé ženy a LGBTQ+ mládež.

2

- **Normalizace genderové nerovnosti:** Pokud společnosti genderově podmíněné nenávistné projevy nebudou řešit, riskují normalizaci sexismu, misogynie, homofobie a transfobie. **Strategie Evropské unie pro rovnost žen a mužů na období 2020–2025** zdůrazňuje potřebu vypořádat se se všemi formami násilí na základě pohlaví, včetně verbálního a online zneužívání, jako součást širšího úsilí o dosažení rovnosti žen a mužů. Pokud nejsou nenávistné projevy kontrolovány, podporují prostředí, ve kterém je genderová nerovnost udržována a přijímána.

3

- **Role internetu a sociálních médií:** Nedávný růst digitálních platform zesílil i dosah genderově podmíněných nenávistných projevů. **Zákon Evropské komise o digitálních službách** a jeho práce s online platformami podtrhují naléhavost boje proti online nenávistným projevům. Vzhledem k tomu, že mladí lidé jsou na těchto platformách obzvláště aktivní, jsou takovému škodlivému obsahu více vystaveni. Podle online průzkumu **EU Kids Online** hlásí značné procento mladých lidí projevy nenávisti, které mohou mít škodlivý vliv na jejich duševní zdraví a jejich vnímání genderových rolí.

4

- **Budování inkluzivních komunit:** Pracovníci s mládeží hrají klíčovou roli při vytváření bezpečného prostoru, kde mohou mladí lidé růst, učit se a svobodně se vyjadřovat. Tím, že je KeyBook vybaví k tomu, aby se vypořádali s genderově podmíněnými nenávistnými projevy, podporuje **cíle EU v oblasti podpory sociálního začleňování a aktivního občanství** mezi mládeží. **Evropská strategie pro mládež na období 2019–2027** zdůrazňuje, že je třeba, aby se mladí lidé ve svých komunitách cítili bezpečně a respektováni, bez diskriminace a nenávisti.



Seznamte se s týmem:



Internationella Kvinnoföreningen i Malmö (IKF Malmö) ze Švédska je nezisková organizace nezávislá na náboženství a politických ideologiích. IKF Malmö funguje jako místo setkávání a platforma pro rovnost, demokracii a začlenění. Organizace pracuje pro ženy ze zahraničí v regionu Öresund již téměř 50 let. Mezi silné stránky IKF patří také operativní šířka práce s jednotlivci s různými životními zkušenostmi. Organizace pracuje s různými nástroji a projekty v oblasti životního prostředí a změny klimatu přizpůsobenými každé cílové skupině.



Business & Professional Women CR (BPWCR) z České republiky jsou součástí celosvětové mezinárodní organizace Business & Professional Women International s pobočkami ve více než 100 zemích a více než 45 000 členkami. Organizace byla založena v roce 1930 a má poradní status u OSN a Rady Evropy. BPWCR, založená v roce 2010 jako nevládní organizace, má nyní více než 150 členů, včetně vlivných žen na vedoucích pozicích, podnikatelek a studentek. Zaměřuje se na posílení rolí žen na pracovišti, podporu rovných příležitostí, zvýšení počtu žen ve vedení a vedení kampaně za rovné odměňování #equalpay.



Univerzita Halmstad ve Švédsku vytváří hodnoty, pohání inovace a rozvíjí lidi a společnost pro budoucnost. Od svého založení v roce 1983 je pro univerzitní vzdělávání a výzkum charakteristické inovativní myšlení a spolupráce se společností. Výzkum má mezinárodně dobrou pověst a je primárně veden multidisciplinárním způsobem v rámci dvou hlavních oblastí univerzity: inovace v oblasti zdraví a chytrá města a komunity. Univerzita má širokou škálu kurzů s mnoha populárními studijními programy.



The Hive z Řecka se věnuje poskytování školicích služeb a poradenství, které pokrývá potřeby různých cílových skupin v mnoha tématech. Témata kurzů jsou vytvářena zkušenými lektory a vybírána podle priorit EU, potřeb vyskytujících se v multikulturním a rychle se vyvíjejícím prostředí, které naše společnost zažívá v celoevropském měřítku, a vždy vycházejí ze současných trendů vzdělávání a inovací. The Hive si klade za cíl podporovat aktivní účast ve společnosti a zlepšovat studijní výsledky a kariérní vyhlídky účastníků kurzů.



Nevládní organizace «Non-formal Education for Youth» z Ukrajiny je nezisková, nevládní mládežnická organizace založená v Dněpru v roce 2010 působící na národní i mezinárodní úrovni. NGO «NFE 4Y» je důležitým centrem pro budování sociálních hnutí mládeže a školení lídrů nové generace na Ukrajině. Naším posláním je vybudovat na Ukrajině tolerantnější, chápající a akceptující společnost. Zaměřili jsme se na témata budování míru, mezikulturní, mezináboženský dialog, lidská práva, začleňování menšin a uprchlíků (IDP), tolerance a diverzita a aktivní občanství a participace mladých lidí.



STANDO LTD z Kypru, je výzkumná a vzdělávací organizace zaměřená na pokrok ve výzkumu a inovacích. Jako akreditované centrum odborného vzdělávání a přípravy spočívá naše síla ve vysoce kvalifikovaném týmu a globální síti partnerů. Realizujeme rozsáhlé, spolufinancované projekty a mezinárodně spolupracujeme na poskytování inovativních řešení pro rozvoj společnosti. Od roku 2016 nabízíme odborná a akademická školení, semináře a poradenství v rámci programů Erasmus+, které slouží různým skupinám, jako jsou studenti, učitelé a poskytovatelé odborného vzdělávání a přípravy.

K A P I T O L A

1

DEFINOVÁNÍ GENDEROVĚ NENÁVISTNÝCH PROJEVŮ A DEZINFORMACÍ PROSTŘEDNICTVÍM SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ

Porozumění nenávistným projevům

Nenávistné projevy jsou složitý a sporný pojem, kterému chybí všeobecně přijímaná definice. Mezinárodní smlouvy jako ICCPR (Mezinárodní úmluva o občanských a politických právech) se je pokusily definovat, zatímco mnohostranné procesy, jako je Rabat Plan Action [1], se snažily vyjasnit jejich hranice. Internetové platformy jako Facebook a X (bývalý Twitter) vyvinuly své vlastní definice, kterými řídí chování uživatelů. Přestože dosažení univerzální definice je náročné, tyto snahy zdůrazňují společný cíl prevence násilí a ochrany lidské důstojnosti a zdůrazňují potřebu místně relevantních řešení.

Definice nenávistných projevů a dezinformací prostřednictvím sociálních médií

Podle národní a mezinárodní legislativy se nenávistnými projevy rozumí výrazy, které obhajují podněcování k ubližování, zejména diskriminaci, nepřátelství nebo násilí na základě toho, že se cíl ztotožňuje s určitou sociální nebo demografickou skupinou.

(Gagliardone et al. 2015)

Fenomén nenávistných projevů od roku 2014 vzrostl, což souvisí s jeho častější přítomností v sociálních médiích a na internetu obecně (Paz et al., 2020). Systematická a všeobecně přijímaná definice však zůstává neuchopitelná.

V této kapitole se zabýváme problémem definování genderově podmíněných nenávistných projevů a dezinformací, zejména pokud se projevují prostřednictvím sociálních médií. Složitost definice nenávistných projevů je dobře známá, protože tradiční definice často nedosahují nuancí a kontextu závislém na povaze takové škodlivé komunikace. Abychom tomu lépe porozuměli, **předkládá tato kniha definice získané z výzkumu podpořené prožitými zkušenostmi skutečných lidí, kteří se našeho výzkumu účastnili**. Začleněním těchto osobních postřehů se snažíme poskytnout komplexnější a bližší obraz toho, co tvoří genderové nenávistné projevy a dezinformace v digitálním věku.

- Podle Evropského centra pro podporu voleb ECES (2022) se nenávistné projevy týkají jakékoli komunikace, která vyvolává násilí, diskriminaci, sociální nebo politické nepokoje, pomluvu nebo nepřátelství. Je však důležité poznamenat, že rozdíl mezi kritikou a nenávistnými projevy může být jemný.

- Podle Evropského institutu pro rovnost žen a mužů (EIGE) jsou nenávistné projevy online zastřešujícím termínem běžně používaným k popisu jakékoli formy škodlivosti, urážky na cti nebo urážlivých poznámek namířených na jiného uživatele pomocí ICT, včetně platform sociálních médií, aplikací pro zasílání zpráv a diskusních stránek.

- Podle komunitních standardů sociálních sítí a politiky nenávistného chování jsou nenávistné projevy „přímé a vážné útoky na jakoukoli chráněnou kategorii lidí na základě jejich rasy, etnického původu, národního původu, náboženství, pohlaví, sexuální orientace, postižení nebo nemoci“ (ElSherief et al., 2018;

[1] Rabatský akční plán o zákazu obhajování národnostní, rasové nebo náboženské nenávisti, která představuje podněcování k diskriminaci, nepřátelství nebo násilí, spojuje závěry a doporučení z několika odborných seminářů OHCHR (konaných v Ženevě, Vídni, Nairobí, Bangkoku). a Santiago de Chile). Založením debaty o mezinárodním právu lidských práv byl cíl trojí: Chcete-li lépe porozumět zákonodárným vzorcům, soudní praxi a politikám týkajícím se konceptu podněcování k národnostní, rasové nebo náboženské nenávisti a zároveň zajistit plné respektování svobody projevu, jak je uvedeno v článcích 19 a 20 Mezinárodního paktu o občanské a politické práva (ICCPR); Dospět ke komplexnímu posouzení stavu provádění zákazu podněcování v souladu s mezinárodním právem v oblasti lidských práv a; Identifikovat možné akce na všech úrovních. Rabatský akční plán přijali odborníci na závěrečném setkání v Rabatu ve dnech 4.–5. října 2012. Zdroj: <https://www.ohchr.org/en/documents/outcome-documents/rabat-plan-action>



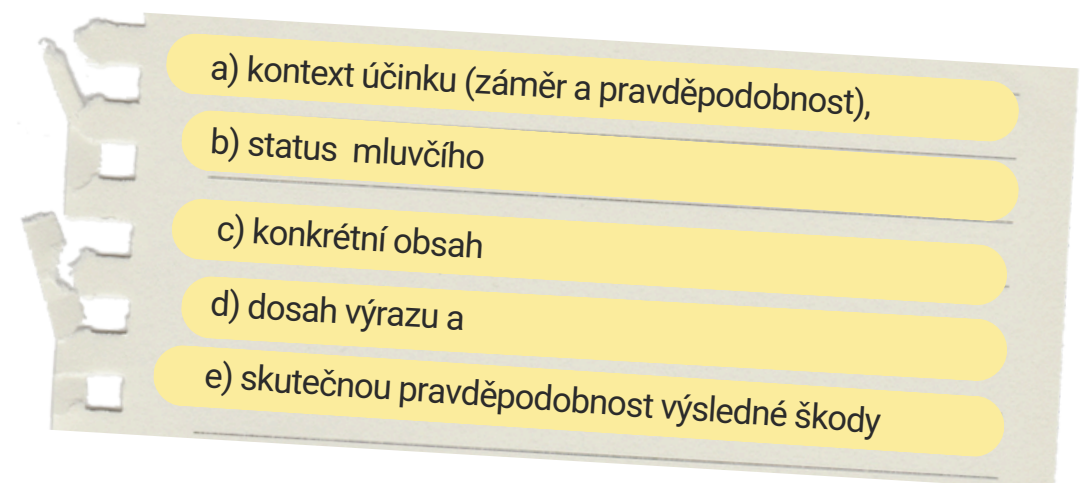
Online genderově podmíněné nenávistné projevy jsou definovány jako obsah zveřejněný online, který je nenávistný vůči ženám a/nebo dívkám, který šíří, podněcuje, propaguje nebo ospravedlňuje nenávist na základě pohlaví. Tato forma nenávistných projevů může cílit také na jednotlivce v důsledku kombinace pohlaví a dalších faktorů, jako je rasa, věk, zdravotní postižení, sexuální orientace, etnická příslušnost, národnost, náboženství nebo povolání. Může také zahrnovat zveřejňování a sdílení násilného obsahu, který spočívá v zobrazování žen a dívek jako sexuálních objektů nebo cílů násilí. Tento obsah lze zasílat soukromě nebo veřejně a je často zaměřen na ženy působící na veřejné scéně.



Genderově podmíněné nenávistné projevy mohou:

- Začínat online a pokračovat offline.
- Začínat offline a pokračovat online
- Být páčány neznámou osobou nebo skupinou osob, které oběť nezná
- Být páčány osobou nebo skupinou lidí, které oběť zná

Abychom mohli posoudit projevy nenávisti z hlediska toho, zda skutečně podněcují ke škodě, měli bychom zvážit následující faktory (Alava et al., 2017):



Obecně se nenávistné projevy na sociálních sítích týkají jakékoliv komunikace, jejímž cílem je ponižovat, marginalizovat nebo podněcovat násilí vůči jednotlivcům na základě jejich pohlaví, identity nebo jiných charakteristik. Často zahrnují hanlivý jazyk, stereotypy a škodlivé normy, které přispívají k systémové diskriminaci. Zatímco dezinformace zahrnují šíření nepravdivých nebo zavádějících informací s úmyslem klamat. Sociální média často posilují škodlivé stereotypy a přispívají k rozdělovacímu a nepřátelskému online prostředí.

Online násilí a obtěžování zaměřené na ženy zahrnuje širokou škálu chování a kontextů včetně pachatelů, kteří mohou být anonymní, osobně známé oběti nebo veřejně známí. Genderové vzorce často odhalují, že pachatelé násilí a obtěžování na ženách podporovaného technologiemi jsou převážně muži. Termíny jako "online násilí na základě pohlaví", "online násilí na ženách" a "online zneužívání a genderově podmíněné násilí na ženách" se často široce používají k pokrytí různých forem zneužívání, které ženy a dívky zažívají (Harris & Vitis, 2020).

Široká škála různých forem řeči odpovídá i neodpovídá definici „nenávistných projevů“ v závislosti na konkrétním kontextu projevu, který se jen zřídka dostane do samotné definice. Pohled na obsah řeči, epiteta a urážky může být snadné definovat a identifikovat, ale epiteton bez kontextu může vést vědce k tomu, že vidí nenávistné projevy tam, kde mluvčí, příjemce a předmět diskuse nemusí (Sellars, 2016).

Závěrem lze říci, že složitost definice nenávistných projevů je v literatuře dobře zdokumentována, přičemž vědci uznávají, že navzdory rozsáhlým diskusím o jejich příčinách, škodách a reakcích zůstává systematická a všeobecně přijímaná definice stále nepolapitelná. Stávající studie se často zaměřují na identifikaci konkrétních slov nebo frází, které by mohly způsobit škodu, na základě neměnných vlastností, ale často přehlíží kritickou roli kontextu při určování, zda výrok představuje nenávistný projev. V důsledku toho mohou být definice nenávistných projevů nekonzistentní, přičemž stejný výraz může být interpretován odlišně v závislosti na jeho kontextu (Sellars, 2016). V souladu s tím dále uvádíme některé definice čerpané přímo z prožitých zkušeností skutečných lidí, kteří se účastnili našeho výzkumu.

“

Nenávistné projevy často zahrnují hanlivý jazyk, stereotypy a škodlivé normy, které přispívají k systémové diskriminaci. Dezinformace zahrnují šíření nepravdivých nebo zavádějících informací s úmyslem klamat. Na sociálních sítích často posilují škodlivé stereotypy a přispívají k rozdělovacímu a nepřátelskému online prostředí.

“

„Často vypadají na první pohled nevinně, ale jejich skrytý význam je urážlivý nebo přinejmenším nespravedlivý. Například na Facebooku jsem součástí skupiny o vtipcích s náboženskou tematikou, kde jsou vtipy zdánlivě nevinné, nejsou otevřeně urážlivé, ale skrytý význam je neúcta k ženám, výsměch.

Je to taková šedá zóna, je to vznešené, protože je to vtip, takže vás ani nenapadne, že je to urážlivé. A proto je nebezpečnější, říkám tomu symbolické násilí, díky kterému je legální dělat si legraci ze žen.“

Účastník ScrollOff



Je to nenávistný projev?

1. „Směřováno“ vůči konkrétní osobě či subjektu, popř.
2. „Zobecněné“ vůči skupině lidí sdílejících společné chráněné vlastnosti (ElSherief et al. 2018)



Řízená nenávist:

1. Nenávistné výrazy vůči konkrétní osobě nebo entitě.
2. Příkladem je: „@usr4your a zkurvený queerf*gg*t b*tch“.

Všeobecná nenávisť:

1. Nenávistné výrazy vůči obecné skupině jedinců, kteří sdílejí společnou chráněnou charakteristiku, např. etnickou příslušnost nebo sexuální orientaci. Příkladem je: „– narodil se jako rasista a – jako rasista zemře! – neodpočine si, dokud nebude každý bezcenný n*gr pozatýkán a pověšen, n*grři jsou spodina země!! wPww BÍLÁ Amerika“.

1. Filtry a klasifikátory založené na konkrétních nenávistných výrazech jsou nespolehlivé, protože:

- ## 1 Nerozeznají používané překlady a zkratky

- ## 2 Nevyhodnotí, že jiné souvislosti mají jiný význam

- ### 3 Nepočítají s tolerancí komunity a kontextovými atributy



1. *Obrázek (1) Nejvýznamnější entita zmíněná v řízeném, zobecněném a obecném vzorku - 1 % (ElSherief et al., 2018)*

1. **Poznámka:** Řízeným nenávistným projevům dominují jména osob. Generalizovaným nenávistným projevům dominují náboženská a etnická slova, zatímco v Gen-1 % dominují jména celebrit.

Jak lidé definují nenávistné projevy

1. Účastníci projektu ScrollOff definujícího nenávistné projevy:

1. Co je nenávistný projev?

"Neslušný, diskriminační, hanlivý nebo obecně hrubý či nenávistný jazyk používaný proti někomu s jinou genderovou identitou, ale může také znamenat nenávistný projev, který je jazykově spojen s konkrétním pohlavím."

"Předvádění stereotypního genderového chování a jeho propagace nebo napadání lidí specificky pomocí genderových norem nebo zahanbování lidí kvůli jejich pohlaví."

„Rozpoznání genderových nenávistných projevů může být náročné kvůli složitosti problému. Často se však stává zřejmým, když je na někoho namířen škodlivý jazyk se zlými úmysly, zejména prostřednictvím slov a frází s nenávistným významem.“

"Věřím, že nenávistné projevy na sociálních sítích jsou jedním z faktorů, které stojí za vysokým počtem úzkostí, depresí, sebepochybování a dalších duševních problémů mé generace."

Několik účastníků poukázalo na to, že rozšířenost genderově podmíněných nenávistných projevů na sociálních sítích normalizuje toto chování. Mladí lidé mohou začít považovat tyto škodlivé postoje a chování za normální a přijatelné, což udržuje koloběh diskriminace a násilí.

Kontext a rozsah

Urážlivý jazyk a genderová identita: Genderově nenávistné projevy zahrnují urážlivé výrazy specificky zaměřené na pohlaví osoby. To zahrnuje obtěžující komentáře, hanlivé poznámky a posilování patriarchálních privilegií (např. „toxická maskulinita“).

Stereotypy a degradace: Projevy nenávisti vůči pohlaví mají často kořeny ve škodlivých stereotypech, jejichž cílem je degradovat určité pohlaví. To posiluje sexistické normy a přispívá ke společenské nerovnosti.

Online obtěžování politických osobností: Ženy, zejména ty, které otevřeně vyjadřují své politické názory, jsou častým terčem online obtěžování, kde je jejich ženství využíváno k podkopávání jejich důvěryhodnosti.

Intenzivní online útoky: Významné osobnosti, včetně mladých aktivistů a influencerů, často čelí vážným online útokům, včetně výhrůžek smrtí a osobních urážek, zvláště když zpochybňují genderové normy.

Násilí v rodině podporované technologiemi: odkazuje na použití technologií ke zneužívání v rodinném prostředí, obvykle ze strany současného nebo bývalého intimního partnera, které je zaměřeno na vlastní děti nebo děti partnera/ partnerky. Tato forma zneužívání může zahrnovat různé úkony, včetně zasílání pomlouvačných nebo výhrůžných zpráv, pořizování a sdílení tajných nahrávek, zapojování se do sexuálního zneužívání na základě obrázků, doxingu, předstírání identity nebo krádeže identity. Může také zahrnovat kontrolu až stalking něčích pohybů, aktivit a komunikace; získání neoprávněného přístupu k zařízením nebo účtům; narušení funkcí na zařízeních nebo účtech; omezení přístupu k technologiím nebo jejich zničení; nebo jiné formy zneužívání mimo online prostor (Douglas et al., 2019).

Sexuální násilí podporované technologiemi: zahrnuje používání technologie k páčání sexuálního násilí a obtěžování. Patří sem nechtěné nebo nevítané sexuální chování a agrese vedené prostřednictvím digitálních platform, nenávistné projevy na základě pohlaví, online sexuální obtěžování a kybernetické pronásledování. Zahrnuje sexuální zneužívání založené na obrázcích, jako je vytváření nebo sdílení sexuálních nebo nahých fotografií bez souhlasu, výhrůžky distribucí takových obrázků a používání digitálních kanálů k sexuálnímu napadení. Navíc zahrnuje online voyeurismus založený na obrázcích, který se týká prohlížení, ale nikoli vytváření obrázků, které byly sdíleny nebo vytvořeny bez souhlasu (Henry & Powell, 2015; Powell & Henry, 2019).

Právní výzvy: Tradiční právní opatření jsou pro online obsah, který je charakteristický svou stálostí a schopností se znovu objevit i po odstranění, často neúčinná. Digitální prostředí komplikuje vymáhání, zejména u obsahu hostovaného v různých jurisdikcích.

Dynamika specifická pro určitou platformu: Různé platformy sociálních médií usnadňují šíření nenávistných projevů jedinečnými způsoby. Například X (bývalý Twitter) umožňuje rychlé šíření obsahu, zatímco Facebook může umožnit dlouhodobé, nepozorované škodlivé diskuse. Pochopení této dynamiky je zásadní pro vývoj strategií pro boj s nenávistnými projevy pro konkrétní platformy.

Stálost a putování obsahu: Nenávistné projevy v online prostoru mohou přetrvávat neomezeně dlouho a migrovat napříč platformami, takže je obtížné je zcela odstranit. Čím déle takový obsah zůstane dostupný, tím větší škody může způsobit obětem a společnosti.

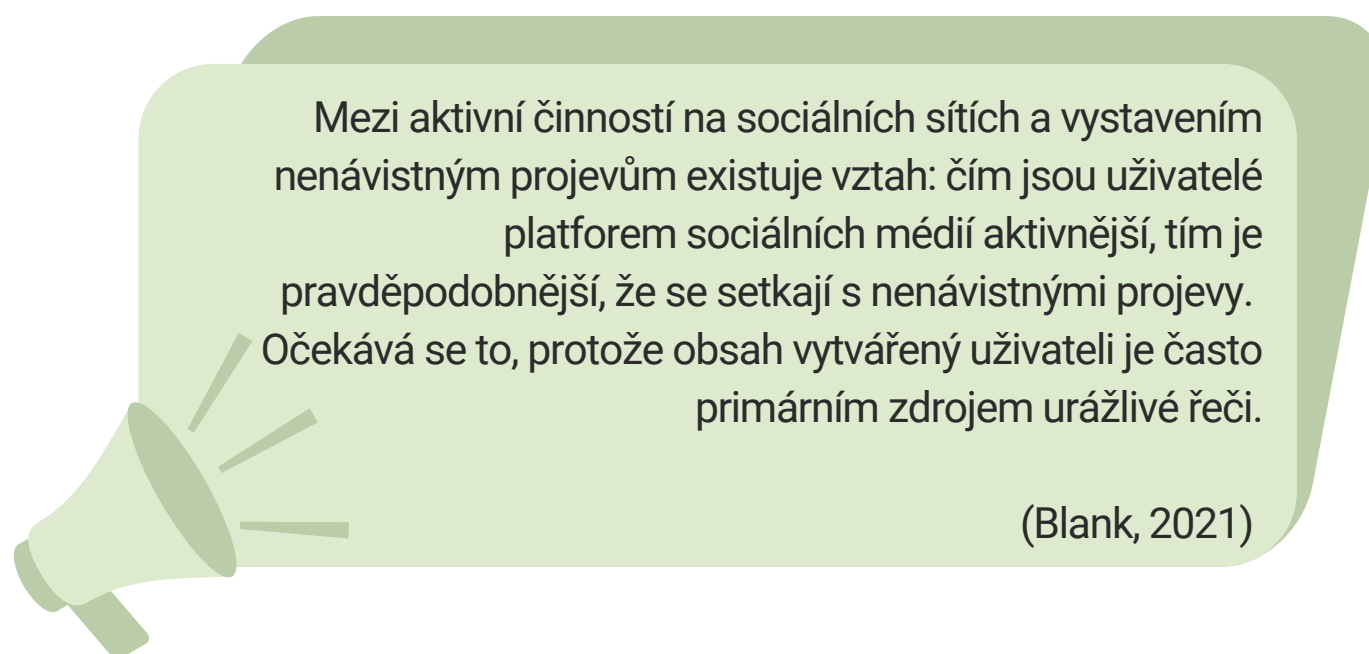
Nadnárodní povaha internetu: Nadnárodní povaha internetu komplikuje právní reakce na nenávistné projevy kvůli problémům napříč jurisdikcí. I když smlouvy o vzájemné právní pomoci existují, jsou pomalé, díky čemuž jsou v některých případech internetoví zprostředkovatelé ze soukromého sektoru efektivnější. Tito zprostředkovatelé však čelí problémům s požadavky na data napříč jurisdikcí. Online nenávistné projevy často zahrnují více aktérů, což komplikuje odpovědnost. Oběti se mohou cítit bezmocné, ale kolektivní akce nevládních organizací a lobbistických skupin se ukázala jako účinná při zvyšování povědomí a vybízení různých zainteresovaných stran k akci (Gagliardone et al. 2015).

Normalizace škodlivého chování

Posílení patriarchálních norem: Projevy genderově podmíněné nenávisti zachovávají patriarchální světonázory, normalizují škodlivé chování a postoje, které snižují hodnotu určitých pohlaví.

Vliv veřejně známých osobností: Vlivné osobnosti, které propagují misogynní názory, přispívají k normalizaci tohoto škodlivého chování zejména mezi mladými lidmi.

Sociální média jako platforma pro nenávist



Snadné zacílení: Sociální média umožňují snadné šíření nenávistných projevů, protože spojují podobně smýšlející lidi, kteří si navzájem upevňují předsudky a útočí na ostatní kvůli jejich pohlaví.

Algoritmický vliv: Algoritmy sociálních médií často uživatelům zobrazují škodlivý obsah, jako jsou transfobní nebo misogynní poznámky, zejména v sekcích komentářů a reakcích ve videích.

Faktory ohrožení

Socioekonomické a demografické faktory:

Některé demografické skupiny, včetně těch s nižším socioekonomickým statusem, omezeným vzděláním nebo příslušníci marginalizovaných komunit, jsou zranitelnější vůči negativním dopadům genderově podmíněných nenávistných projevů a dezinformací.

Izolace a vysoká viditelnost:

Ti, kteří postrádají silné sociální sítě v osobním životě nebo jsou vysoce viditelní online, jsou náchylnější k útokům a souvisejícím emočním újmám.



Prevalence genderově podmíněných nenávistných projevů

Posilování patriarchálních norem: Genderově zaměřené nenávistné projevy upevňují patriarchální postoje, normalizují škodlivé chování a postoje, které snižují hodnotu určitých genderů.

Vliv veřejně známých osobností: Vlivné veřejné osobnosti, které propagují misogynní názory, přispívají k normalizaci tohoto škodlivého chování, zejména mezi mladými lidmi.

Sociální média jako platforma pro nenávist

Statistiky a výsledky výzkumu poskytují solidní základ pro pochopení prevalence a dopadu genderově podmíněných nenávistných projevů na mladé lidi.

Vydavatel	Rok	Výsledky
Mezinárodní plán	2020	58 % dívek a mladých žen ve věku 15 až 25 let zažilo online obtěžování nebo zneužívání.
Amnesty International	2017	23 % žen v osmi zemích uvedlo, že alespoň jednou zažily online zneužívání nebo obtěžování, přičemž 41 % postižených v důsledku toho zažilo úzkost, stres nebo záchvaty paniky.
Pew Research Center	2021	59 % náctiletých ve Spojených státech zažilo nějakou formu kyberšikany, přičemž terčem online zneužívání souvisejícího s jejich pohlavím nebo vzhledem jsou častěji dívky než chlapci. Online obtěžování vedlo ke zvýšené míře deprese, úzkosti a nízkého sebevědomí mezi mladými lidmi, přičemž dívky uváděly vyšší míru emočního stresu než chlapci.
University of New South Wales		70 % mladých žen, které zažily online obtěžování, omezilo svou angažovanost na platformách sociálních médií, což může vést k sociální izolaci a omezení příležitostí pro vytváření osobních sítí a sebevyjádření.
Mezinárodní centrum pro výzkum žen (ICRW)	2021	Prevalence genderově podmíněných nenávistných projevů je vyšší v regionech s méně přísnými online předpisy a tam, kde jsou patriarchální normy hluboce zakořeněny. Například v jižní Asii a v částech Blízkého východu jsou genderově podmíněné nenávistné projevy na sociálních sítích nejen rozšířené, ale také často spojované s offline násilím na ženách.
Evropská ženská lobby		Nenávistné projevy založené na pohlaví se během pandemie COVID-19 zvýšily o 30 %, přičemž výrazně vzrostl počet případů zahrnujících mladší ženy a dívky.
UNESCO		Genderově zaměřené dezinformace se často používají jako nástroj k podkopávání důvěryhodnosti žen, zejména v politice a žurnalistice. Tyto dezinformace nejenže poškozují jednotlivce, ale také přispívají k širšímu narušování genderové rovnosti.
Centrum pro boj proti digitální nenávisti (CCDH)	2022	Příspěvky obsahující genderově zaměřené dezinformace a nenávistné projevy byly na sociálních sítích sdíleny a lajkovány častěji, což ukazuje na virální povahu takového škodlivého obsahu.
Evropský institut pro rovnost pohlaví (EIGE)	2021	Každá desátá žena již od svých 15 let zažila nějakou formu kybernetického násilí. Genderově zaměřené nenávistné projevy mohou vést k autocenzuře, kdy mladé ženy a dívky omezují svou přítomnost online nebo se vyhýbají vyjadřování svých názorů, aby se vyhnuly obtěžování.



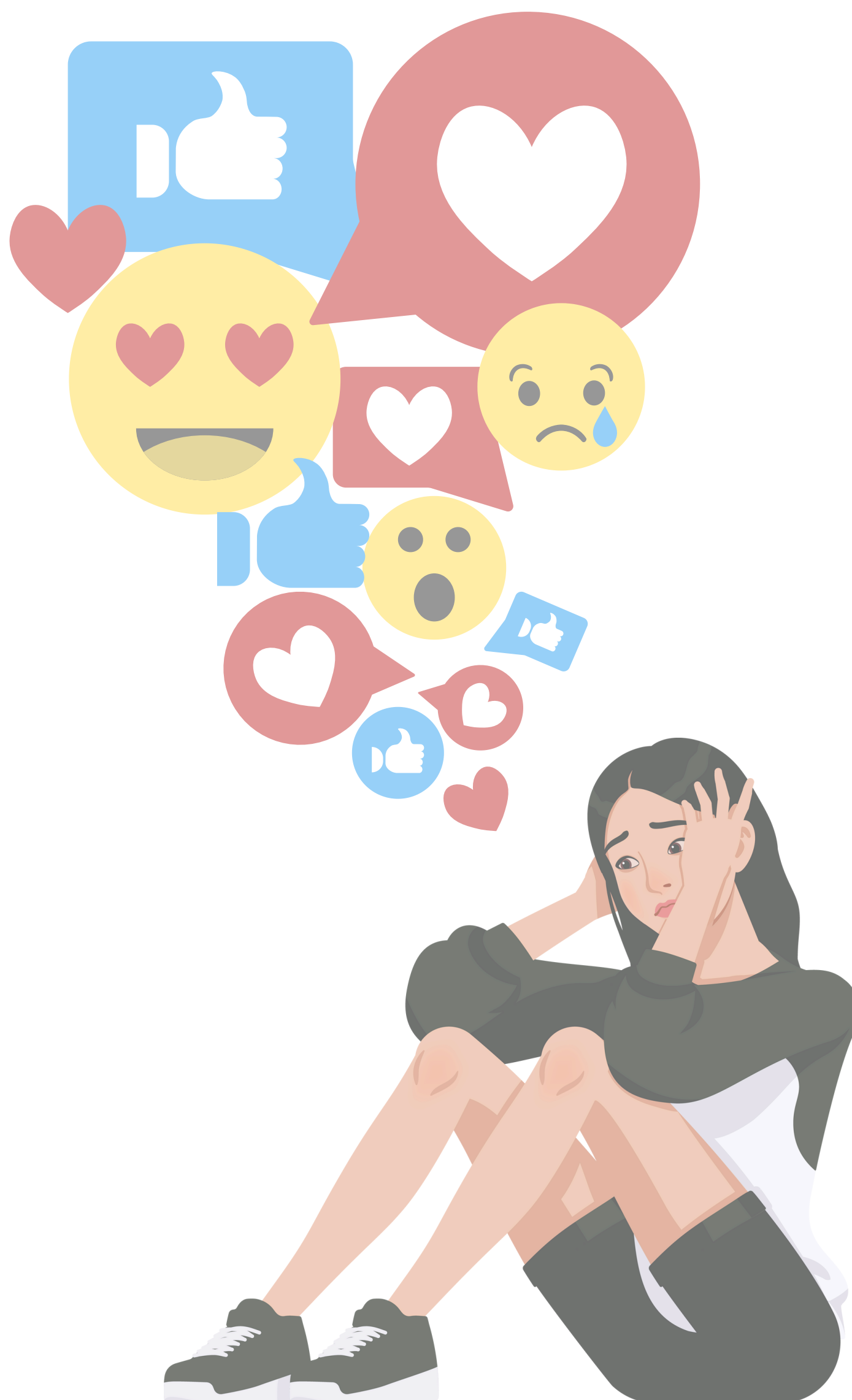
Zpráva organizace Plan International (2020) upozorňuje na závažný problém online obtěžování a zdůrazňuje, že s rostoucí integrací technologií a internetu do každodenního života zároveň narůstá i šíření různých forem zneužívání. Online obtěžování zahrnuje závažné formy, jako jsou sextorze, výhrůžky smrtí a vydávání se za jinou osobu, což je ještě umocněno snadností manipulace se sdílenými obrázky a soukromými informacemi. Zpráva uvádí, že oběti, zejména dívky a mladé ženy, čelí značným obtížím při zvládání a ohlašování těchto zneužití, zejména v rozvojových zemích, kde jsou mechanismy pro nahlašování nedostatečné.

Pro zmírnění těchto rizik doporučuje organizace Resilience ochranná opatření, jako je používání silných a jedinečných hesel, zabezpečení osobních údajů a šíření povědomí o zásadách online bezpečnosti. Organizace však zároveň poukazuje na to, že individuální úsilí nestačí, a vyzývá k systémovým změnám, kdy vlády a technologické společnosti musí zavést účinná ochranná opatření. Zpráva zdůrazňuje, že online obtěžování představuje zásadní otázku lidských práv, která mnoho dívek a mladých žen odrazuje od využívání příležitostí, jež by jim internet měl nabízet.

“

Online obtěžování zahrnuje závažné formy, jako je sexuální vydírání, vyhrožování smrtí a předstírání jiné identity, které jsou umocněny snadnou manipulací se sdílenými obrázky a soukromými informacemi.

Resilience Organization obhajuje ochranná opatření, jako je používání silných, jedinečných hesel, zabezpečení osobních údajů a vytváření povědomí o online bezpečnostních postupech.



K A P I T O L A

2

ROZPOZNÁVÁNÍ GENDEROVĚ PODMÍNĚNÝCH NENÁVISTNÝCH PROJEVŮ

Znaky a ukazatele

Znaky a ukazatele pro rozpoznání genderově podmíněných nenávistných projevů

1

Platforma a kontext:

Často se vyskytuje na sociálních sítích, zejména na Facebooku, herních platformách a v komentářích nebo zprávách, které se na první pohled zdají neškodné, ale obsahují skryté urážlivé významy.

2

Symbolické násilí:

Nenápadné vtipy nebo komentáře, které vypadají nevinně, ale mají neuctivý podtón vůči ženám nebo menšinám.

3

Cílové skupiny:

- Zranitelné komunity: Mladé matky, LGBTQ+ jedinci, zejména transgender lidé, jsou častým cílem kvůli jejich potřebě socializovat se a skutečnosti, že často nezapadají do světového názoru agresora. Lidé z různých národností, etnik a náboženství, zejména muslimské ženy.
- Marginalizované skupiny: Jednotlivci z neúplných rodin, děti z dětských domovů, lidé se zdravotním postižením a lidé z vyloučených oblastí jsou náchylnější k projevům nenávisti kvůli svému zranitelnému sociálnímu postavení.
- Specifické cíle: Běžné je zaměření na novinářky, veřejné osobnosti a jednotlivce v oblastech, kde dominují muži, jako jsou herní nebo technické obory.

4

Obsah témat:

- Kritika založená na vzhledu: Komentáře týkající se fyzického vzhledu nebo oblečení, které naznačují nedostatečnou hodnotu.
- Znevažování věku a odbornosti: Hanlivé poznámky, které zpochybňují názory ženy na základě jejího věku nebo domnělé nedostatečné zkušenosti.
- Stereotypy: Posilování genderových stereotypů, jako jsou schopnosti multitaskingu nebo emocionalita.
- Sexuální povaha: Hrozby nebo urážky sexuální povahy, zejména vůči ženám.

5

Vzorce útoku:

- Fyzický vzhled: Časté hanlivé komentáře ohledně vzhledu.
- Sexuální orientace a identita: Zaměřování se na ženy, LGBTQ+ osoby a menšiny.
- Anonymní/falešné profily: K útokům jsou často využívány falešné, málo aktivní profily ke skrytí identity.
- Politické a tradiční názory: Útoky často vycházejí z konzervativní, proruské nebo tradicionalistické rétoriky.

6

Specifické ukazatele obsahu:

- Sexistické a rasistické vtipy: Často prezentované jako humor, ale se škodlivými podtexty.
- Rodinné a genderové role: Prosazování úzkoprsých pohledů na tradiční rodinné struktury, což vede k vylučování žen a menšin.
- Cílené nenávistné projevy: Obzvláště časté vůči ženám v netradičních rolích, například v technických oborech, nebo těm, které prosazují progresivní změny.

7

Vliv veřejně známých osobností:

Veřejné projevy diskriminace ze strany vlivných osobností vedou k širší sociální stigmatizaci a úzkosti.

8

Vliv algoritmů:

Frustrace z algoritmů sociálních médií, které zpočátku upřednostňují škodlivý nebo irelevantní obsah.

9

Psychologické motivace a cílové skupiny v pozadí genderově motivovaných nenávistných projevů:

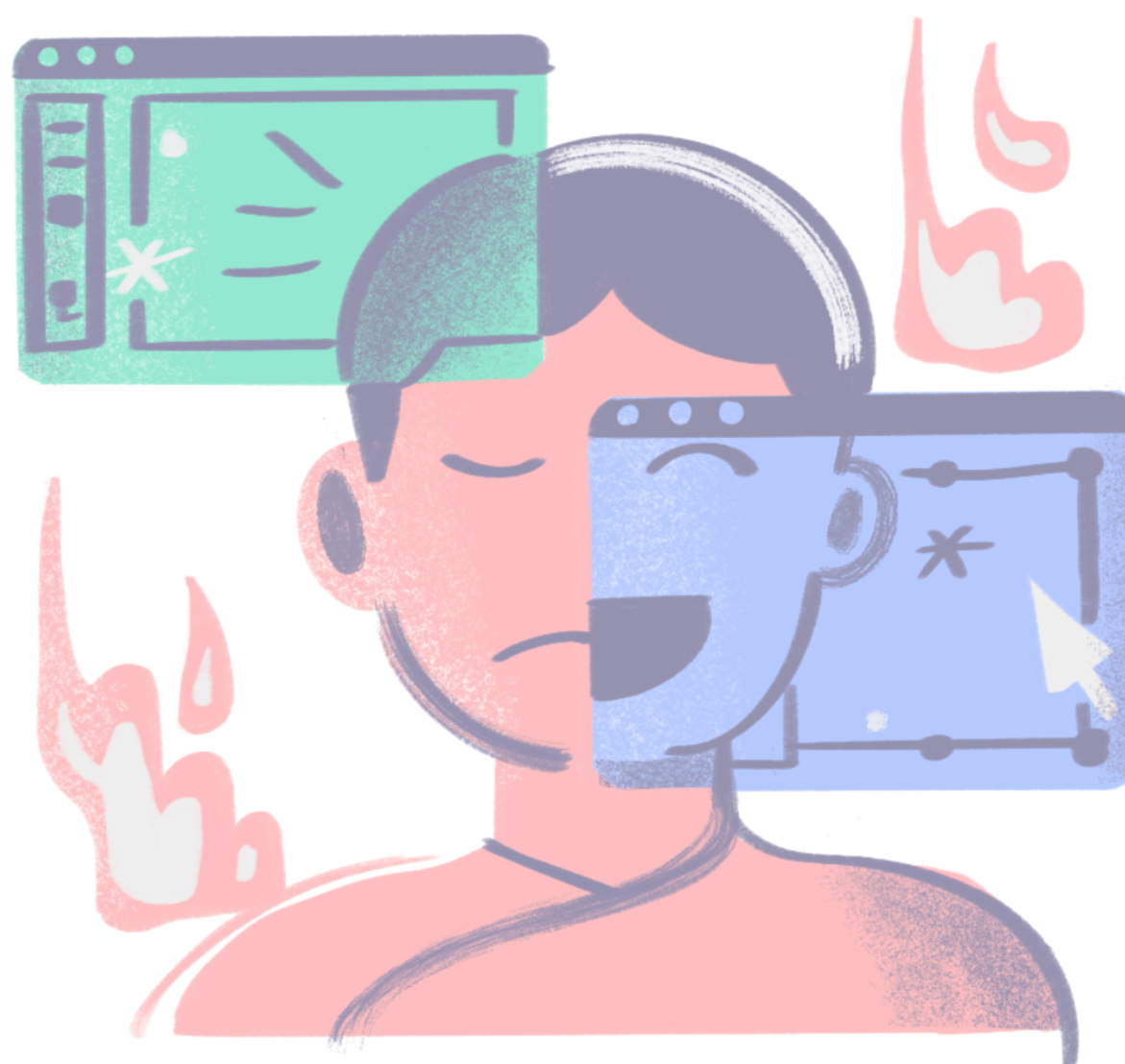
- Osobní bolest a hořkost: Nenávistné projevy často pramení z nevyřešených emocí jednatelce, jako je hněv nebo hořkost, které se promítají do ostatních jako mechanismus zvládání.
- Sebepečování: Někteří jedinci se snaží posílit své sebevědomí nebo potvrdit svou moc prostřednictvím urážlivých poznámek, které jsou vedeny pocity nedostatečnosti nebo obětí.
- Dopamin a sociální validace: Snaha o získání „lajků“ a uznání na sociálních sítích může jedince vést ke zveřejňování pobuřujícího obsahu, který jim poskytuje pocit úspěchu a moudrosti.

10

Rozpoznání, kdy se odpojit:

- Manipulativní agrese: Manipulativní agrese v rozhovorech se často projevuje prostřednictvím jemných, ale rušivých taktik, včetně odklonění tématu, zahájení osobních útoků nebo použití fatalistického jazyka. Toto chování může signalizovat odklon od konstruktivního dialogu, takže je obtížné dosáhnout vzájemného porozumění.
- Stanovení hranic: V takových situacích se jasně ukazuje důležitost stanovení osobních hranic. Uvědomění si vlastních limitů umožňuje jednotlivcům ustoupit od škodlivých diskusí a upřednostňovat jejich duševní a emocionální pohodu.

Rozpoznání těchto indikátorů pomáhá efektivněji identifikovat a řešit genderově podmíněné nenávistné projevy, zejména v online prostředí.



Případové studie:

Svědectví MLÁDEŽE

“

Normalizace sexismu

„Myslím si, že genderové nenávistné projevy a dezinformace mohou významně ovlivnit postoje a vnímání mladých lidí normalizací sexistických stereotypů a diskriminačního chování. Neustálé vystavování takovému obsahu může utvářet jejich přesvědčení o genderových rolích, narušovat jejich sebevědomí a podporovat nesnášenlivost. To může vést k nepřátelštějšímu online prostředí a udržovat genderovou nerovnost ve společnosti.“

“

Stereotypy v médiích

„Stalo se to hlavně v byznysu, protože pracuji v IT, což je mužské prostředí. My ženy zde čelíme mnoha překážkám – věří se, že takovou práci nemůžeme dělat jen proto, že jsme ženy.“

“

Anonymita

„Anonymita na sociálních sítích umožňuje lidem skrývat se za falešnou identitu, což usnadňuje zapojit se do nenávistných projevů, aniž by čelili okamžitým následkům.“

“

Role algoritmů

„Instagram používám pouze jako sociální média a můj algoritmus mi ukazuje hlavně feministický obsah. Nenávistné projevy vidím pouze v sekcích komentářů, zejména v kritických (komediálních) videích“

Svědectví od mládeže, která se účastnila výzkumu ScrollOff.



Případové studie:

Svědectví

Sociální pracovníci / vychovatelé / pracovníci s mládeží



Cílové skupiny

„Útoky jsou zaměřeny na intimitu, sebevědomí obětí, na vzhled, intelekt, na zpochybňování jejich rolí ve společnosti, dále se objevují útoky s přáním znásilnění žen, zejména těch, které podporují imigraci (všechny obdržely přání být hromadně znásilněny), na migranty.“

Algoritmický vliv

"Klikejte více na to, co vás na platformách sociálních médií naplňuje, dodává vám energii, takže vám to algoritmy nabídnou spíše než věci, které vám jsou nepříjemné, bolí vás."



Virální odezva nebo ticho

„Buď se postaví za sebe a bude to virální na internetu, nebo se uzavřou. V obou případech to vede k traumatizaci a zneužívání duševního zdraví.“

Podpora obětí

„Intervence by měla být zaměřena na oběti, nikoli na pachatele. Nezlehčujte, co se jim děje, jakýkoli náznak zlehčování je známkou nedůvěry a nepochopení, prohlubuje opětovnou viktimizaci.“



Nerovné zastoupení žen

„Ženy se ve skutečnosti projevují jako menšina, přestože představují 50 % společnosti; jen málo lidí je připraveno a schopno bránit své pozice v nepřátelském prostředí.“

Svědectví odborníků, kteří se účastnili výzkumu ScrollOff.

Dynamika platforem sociálních médií

a jak ovlivňují šíření a řízení nenávistných projevů.

Dynamika Facebooku

Dlouhodobá angažovanost:

Platforma Facebooku umožňuje vytvářet skupiny a stránky, kde se mohou shromažďovat podobně smýšlející jedinci, což usnadňuje přetrvávání nenávistných projevů po delší dobu. Tyto prostory mohou podporovat tzv. ozvěny, kdy jsou škodlivé myšlenky posilovány a normalizovány.



Like

Více vláken: Na rozdíl od modelu veřejného vysílání Twitteru podporuje Facebook více současných konverzací, což umožňuje, aby škodlivý obsah pokračoval v některých vláknech bez povšimnutí, zatímco probíhají jiné diskuse.

Složitost ochrany osobních údajů

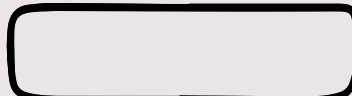
Facebook stírá hranice mezi soukromou a veřejnou sférou. Příspěvek sdílený v soukromé skupině lze snadno šířit veřejně, často bez vědomí nebo úmyslu původního autora.

Dynamika X (bývalý Twitter)



Populární témata:

Důraz kladený na Twitteru na trendy témata může zesílit nenávistné zprávy, ale také nabízí příležitosti k protinázorům. Vlivní uživatelé mohou přesměrovat konverzace nebo přehlušit škodlivý obsah propagací pozitivních zpráv nebo odsouzením negativních.

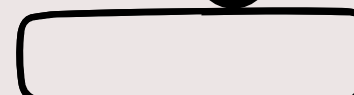


Veřejné šíření:

Twitter je navržen jako veřejný prostor, kde mohou být zprávy (tweets) rychle šířeny prostřednictvím retweetů, lajků a odpovědí. Tato architektura umožňuje nenávistným projevům šířit se rychle a široce, často se během několika minut stanou virálními.

Pomíjivá povaha:

Ačkoli lze tweety smazat, jejich obsah již mohl být vyfocen na obrazovce nebo sdílen jinde, což ztěžuje úplné vymazání dopadu.





Dynamika Snapchatu



Pomíjivá komunikace:

Hlavní funkcí Snapchatu je dočasná povaha zpráv, které jsou po zhlédnutí smazány. To může omezit životnost nenávistných projevů, ale zároveň umožňuje rychlé šíření škodlivého obsahu, který následně zmizí, což ztěžuje jeho dohledání a řešení.



Menší publikum:

Konverzace jsou obvykle omezeny na menší, soukromější kruhy, což může snížit bezprostřední dopad na veřejnost, ale přesto může v těchto skupinách způsobit značné škody.



Dynamika Instagramu

Vizuální důraz:

Zaměření Instagramu na obrázky a krátká videa znamená, že nenávistné projevy mají často podobu memů nebo vizuálního obsahu. Ty lze široce sdílet prostřednictvím příběhů, příspěvků a přímých zpráv.



Vliv influencerů:

Influenceri na Instagramu mají významnou moc ovlivňovat názory. Nenávistné projevy se mohou šířit i prostřednictvím těchto kanálů, ale influenceri zároveň mohou sehrát roli v jejich potírání tím, že budou propagovat pozitivní obsah.

Hashtagy a stránka Objevuj:

Používání hashtagů může pomoci nenávistnému obsahu oslovit širší publikum prostřednictvím stránky Objevuj, zároveň však nabízí možnost sledovat a označovat problematický obsah.





Dynamika YouTube



SUBSCRIBE



Dlouhý obsah:

YouTube podporuje dlouhý videoobsah, který lze použít k šíření hlubších nenávistných projevů. Video lze sdílet široce, a i když jsou odstraněna, mohou již být stažena nebo sdílena na jiných stránkách.



SUBSCRIBE

Sekce komentářů:

Sekce komentářů u videí na YouTube často slouží jako živná půda pro projevy nenávisti, protože jsou méně moderované a mohou se stát toxickými, zejména u kontroverzního obsahu.



Algoritmická doporučení:

Doporučovací algoritmus YouTube může neúmyslně podporovat šíření nenávistných projevů tím, že uživatelům, kteří s takovým obsahem již dříve interagovali, navrhuje podobný obsah. To je může vtáhnout do „spirály“ škodlivého obsahu.



Dynamika TikTok



Virální trendy:

Algoritmus TikToku silně propaguje virální obsah, který může zahrnovat nenávistné projevy, pokud je v souladu s trendovými výzvami nebo tématy. Krátká a poutavá videa na této platformě se mohou rychle šířit mezi různé publikum.

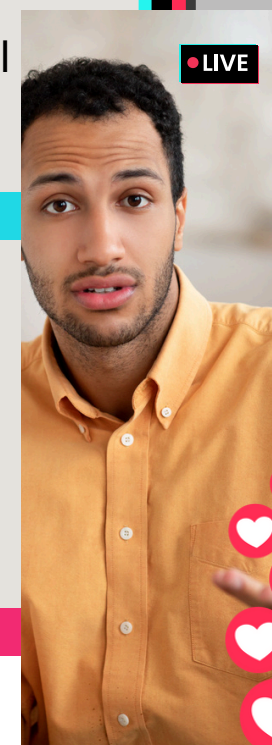


Pravidla komunity:

TikTok má přísná pravidla pro komunitu, ale vymáhání může být nekonzistentní, což umožňuje, aby některé nenávistné projevy proklouzly, zatímco jiný obsah byl odstraněn.

Mladé publikum:

TikTok má převážně mladou uživatelskou základnu, a proto mohou mít nenávistné projevy na této platformě významné psychologické dopady, zejména když cílí na vnímavé diváky a ovlivňují je.



Shrnutí výzkumu k projektu ScrollOff

Švédsko – kontext výzkumu:



Toto je klíčový okamžik pro rozhodnutí, jak budou lidé online spolu komunikovat. Musíme společně usilovat o to, aby byl digitální svět spravedlivý a laskavý.

Výzkum zjištění IKF ukazuje, že navzdory počátečním krokům podniknutým platformami sociálních médií zůstává významný prostor pro zlepšení při řešení genderově podmíněných nenávistných projevů a dezinformací. Dlouhodobé dopady na duševní pohodu, sociální interakce a finanční jistotu zdůrazňují naléhavou potřebu efektivnějších opatření, čímž se tato problematika stává okamžitou a kritickou záležitostí.

Je důležité zaměřit se na nebezpečí genderově podmíněných nenávistných projevů a dezinformací na sociálních sítích. Přestože byly učiněny první pokusy tento problém řešit, situace zůstává vážná a vyžaduje okamžitou pozornost. Mnoho lidí již bylo tímto zneužíváním a šířením falešných informací zasaženo. **Poškozuje to jejich sebevědomí, vztahy a může to dokonce ovlivnit jejich finanční zabezpečení.** Toto toxické chování rozděluje komunity a brání společnému pokroku.

Sociální média musí zavést **přísná pravidla** pro boj s tímto problémem. Zákonnodárci by zároveň měli přijmout předpisy, které budou lidi chránit a odpovědné osoby trestat. Všichni společně bychom měli vytvářet online kulturu založenou na péči a spravedlnosti. Tím, že budeme stát proti nenávisti, podporovat ty, kteří jsou vyloučeni, a vytvářet přívětivé online prostředí, můžeme proměnit internet v prostor pro pochopení a pokrok.

Česká republika – kontext výzkumu:

Výzkum BPWCR o genderově podmíněných nenávistných projevech na sociálních sítích v České republice poukazuje na rozšířený problém, který postihuje především ženy s vyšším vzděláním a různorodými profesními zkušenostmi. Všechny účastnice výzkumu se setkaly s genderově podmíněnými nenávistnými projevy v různé míře a často také narazily na dezinformace týkající se genderových otázek, které představují stále větší problém.

Dopady genderově podmíněné nenávisti jsou obzvláště závažné u mladých lidí. **Jejich duševní zdraví je výrazně ohroženo – mnozí z nich uvádějí pocity úzkosti, deprese a sociální izolace.** Ekonomické a právní důsledky jsou rovněž alarmující – nenávistné projevy omezují pracovní příležitosti a právní reakce jsou často nedostatečné. Účastníci studie proto naléhavě volají po větší odpovědnosti sociálních sítí při řešení genderově podmíněné nenávisti a dezinformací.

Dosavadní reakce těchto platforem jsou však většinou neúčinné, což vede k rozšířenému pocitu frustrace a bezmoci mezi uživateli. To dále zhoršuje negativní dopady na jejich duševní zdraví i profesní příležitosti a zdůrazňuje potřebu efektivnějších opatření.



Dopady genderově podmíněné nenávistné komunikace jsou závažné, zejména u mladých lidí. Jejich duševní zdraví je výrazně narušeno, přičemž mnozí uvádějí pocity úzkosti, deprese a sociální izolace.

Kypr – kontext výzkumu:



“ *To často vede k pocitům strachu, úzkosti, deprese, ponížení a studu. Překvapivě si mnoho mladých lidí plně neuvědomuje negativní vliv kyberšikany na svůj studijní výkon.*

Nedávná studie provedená organizací STANDO odhalila, že kyberšikana má významný negativní dopad na sebeobraz většiny mladých lidí. To často vede k pocitům strachu, úzkosti, deprese, ponížení a studu. Překvapivě si mnoho mladých lidí plně neuvědomuje negativní vliv kyberšikany na svůj studijní výkon.

Je důležité uznat vážné problémy, kterým mladí lidé při kyberšikaně čelí. Jejich typické reakce zahrnují stažení se z online aktivit, dopadem je poškození pověsti, pocit neoprávněné viny za násilí, kterému jsou vystaveni, a v extrémních případech i drastická opatření, jako je omezení společenských aktivit, izolace od přátel a rodiny, změna školy nebo dokonce stěhování.

Nejčastějším ekonomickým dopadem na mladé lidi je poškození jejich kariérního postupu a ztráta příjmů. Méně častými důsledky jsou neschopnost získat novou práci nebo ztráta stávajícího zaměstnání.

Mnoho mladých lidí prokazuje v reakci na kyberšikanu vynalézavost tím, že blokují útočníky nebo opouštějí sociální média. Konfrontace útočníků nebo jejich odhalování jsou vzácné, stejně jako oznámení incidentů na policii. Jsou však více nakloněni oznámit kyberšikanu online platformě s cílem dosáhnout jejich zablokování.

Řecko – kontext výzkumu:

Rozsáhlý výzkum provedený organizací THE HIVE zdůrazňuje naléhavou potřebu okamžitého a rozhodného jednání proti rostoucím hrozbám, které představují stávající digitální infrastruktury pro základní principy genderové rovnosti, demokratické hodnoty a globální mír. **Šíření online dezinformací cílených na konkrétní pohlaví a vzestup nenávistného, sexistického jazyka získaly alarmující dynamiku,** což má negativní dopady na duševní pohodu, profesní příležitosti a sociální soudržnost, zejména u žen, dívek a nebinárních osob v médiích.

Organizace zaměřené na rozvoj médií a posílení postavení mají odpovědnost aktivně čelit těmto významným výzvám formulováním a **implementací silných politik** zaměřených na boj proti online násilí na základě pohlaví, zvyšováním veřejného povědomí a poskytováním nezbytné podpory těm, kteří jsou tímto škodlivým chováním zasaženi. Kromě toho mají tyto organizace klíčovou příležitost podporovat spolupráce a partnerství zaměřená na vytváření bezpečných a inkluzivních digitálních prostorů.

Problém online obtěžování a zneužívání je ještě zhoršen pověstí internetu jako anonymního prostoru, který snižuje strach z nutnosti čelit odpovědnosti za zneužívající chování. **Ženy a dívky nesou výraznější dopad online obtěžování a zneužívání, což značně ovlivňuje jejich duševní pohodu a každodenní život.** Prioritizace vzdělávání, preventivních opatření, komplexních podpůrných systémů, efektivních mechanismů pro hlášení a vytvoření silného právního rámce jsou klíčové pro účinné zmírnění negativních dopadů zneužívání a řešení přetrvávajícího problému online obtěžování.



“ *Problém online obtěžování a zneužívání je ještě zhoršen pověstí internetu jako anonymního prostoru, který snižuje strach z nutnosti čelit odpovědnosti za zneužívající chování.*

Ukrajina – kontext výzkumu:



“

Je pozoruhodné, že 87,3 % chlapců a 93,1 % dívek ve věku 15 až 24 let na Ukrajině je aktivních online, což naznačuje, že mládež je vysoce vystavena potenciálně škodlivému obsahu. Podle ukrajinského průzkumu U-Report jedna třetina jednotlivců v této věkové skupině uvedla, že jejich osobní údaje byly sdíleny online bez jejich souhlasu.

Genderově podmíněné nenávistné projevy na Ukrajině se prolínají s kyberšikanou a diskriminací, což významně ovlivňuje mladé lidi v jejich každodenním životě. Je pozoruhodné, že 87,3 % chlapců a 93,1 % dívek ve věku 15 až 24 let na Ukrajině je aktivních online, což naznačuje, že mládež je vysoce vystavena potenciálně škodlivému obsahu. Podle ukrajinského průzkumu U-Report jedna třetina jednotlivců v této věkové skupině uvedla, že jejich osobní údaje byly sdíleny online bez jejich souhlasu. [2]

Tato vysoká míra expozice v kombinaci s převládajícím výskytem nenávistných projevů přitáhla pozornost mezinárodních organizací, jako je Rada Evropy. Rada vynaložila úsilí zmapovat projevy nenávisti na Ukrajině a vybudovat partnerství s institucemi, které se věnují potírání těchto činů. Prostřednictvím příběhů zaměřených na lidská práva a vzdělávacích iniciativ se Rada snaží účinně řešit nenávistné projevy. Toto úsilí je dále podporováno spoluprací s veřejnými orgány a dalšími zúčastněnými stranami s cílem zajistit komplexní přístup k řešení tohoto všudypřítomného problému. [3]

Slova související s národností, sexuální orientací, politickými názory, náboženstvím a fyzickým vzhledem mohou mít hodnotící nebo neutrální význam v závislosti na záměrech mluvčího a kontextu. V digitálním věku, kde mohou jednotlivci snadno předávat své názory širokému publiku, je vývoj účinných algoritmů pro detekci a prevenci nenávistných projevů zásadní, přestože je komplikovaný. Další výzkum projevů nenávisti a role humoru, často šedé zóny mezi urážkou a neškodností, může nabídnout cenné poznatky. Tyto studie nejen pomáhají zdokonalovat etické normy a chránit lidskou důstojnost, ale také poskytují účinné nástroje pro boj s xenofobií a podporují inkluzivnější online prostředí. [4]

[2] <https://www.unicef.org/ukraine/en/press-releases/safer-internet-day-502-cent-children-under-15-years-are-online-ukraine> [3] <https://www.coe.int/en/web/kyiv/combating-hate-speech-in-ukraine> [4] Monakhova, T., & Tuluzakova, O. (2022). Nenávistné projevy v ukrajinském mediálním diskurzu. Kognitivní studia | Kognitivní studie, 2022(22), článek 2624. <https://doi.org/10.11649/cs.2624>

K A P I T O L A

3

DOPAD NA MLADÉ LIDI

Psychologický účinek



Problémy s duševním zdravím:

Oběti často pociťují úzkost, deprese a mají zkreslený sebeobraz, což může vést k autocenzuře a stažení z veřejného prostoru. V průběhu času mohou také čelit poruchám spánku, sociální fobii, emoční izolaci, zvýšené nejistotě a v závažných případech i myšlenkám na sebevraždu. Traumatické události mohou dále vyvolat záchvaty paniky a duševní zhroucení.

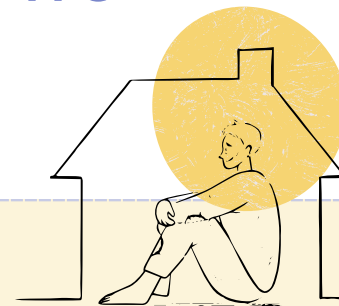
Izolace a ztráta sebevědomí:

Neustálé verbální napadání může vést ke ztrátě důvěry v sociální vazby, zvýšené izolaci a neochotě navazovat nové intimní vztahy.

Zkreslený sebeobraz:

Oběti mohou internalizovat nenávist, což vede k autocenzuře a stažení z veřejné angažovanosti.

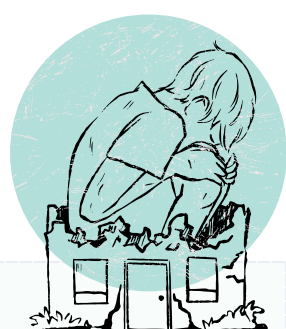
Sociální a výchovné důsledky



Nenávistné projevy výrazně narušují společenský a studijní život mladých lidí. Ti, kteří jsou terčem útoku, se mohou cítit izolovaní, odcizení a neschopní důvěřovat ostatním, což vede k rozpadu vrstevnických vztahů a neochotě účastnit se společenských aktivit. Ve vzdělávacím prostředí mohou dopady nenávistných projevů vést ke zhoršení studijních výsledků, potížím se soustředěním, strachu z docházky do školy a absenci.

Nepřátelské prostředí vytvářené nenávistnými projevy může vytvořit ze vzdělávacích institucí nebezpečná místa, což brání procesu učení a přispívá k poklesu celkové pohody. Tento efekt se pak může přenést do dalších částí života mladých lidí, protože pokles akademických a sociálních výkonů zabrání jednotlivcům v pokračování ve vyšším vzdělávání, profesním rozvoji nebo v navazování kontaktů se spolužáky, což ovlivní téměř každý aspekt jejich života.

Ekonomický – finanční dopad



Ekonomický a finanční dopad nenávistných projevů na mladé lidi může mít významné dlouhodobé důsledky. Pro postižené může být obtížné dokončit své vzdělání nebo zajistit si stabilní zaměstnání, což omezuje jejich ekonomické příležitosti. Jedinci, kteří byli po určitou dobu vystaveni genderově podmíněným nenávistným projevům na pracovišti nebo ve vzdělávacím prostředí, začnou pochybovat o svých vlastních schopnostech. Začnou se také držet své práce pouze ve strachu z ponižení a zesměšnění, což může vést ke zpomalení kariérního růstu a bránit dalším marginalizovaným skupinám, jako jsou ženy, v přístupu k této oblasti kvůli nepřátelskému pracovnímu prostředí.

Potřeba péče o duševní zdraví, právní pomoci nebo jiných podpůrných služeb může navíc představovat finanční zátěž pro mladé jedince a jejich rodiny, což vede k cyklení chudoby a snížené socioekonomické mobility.

Dlouhodobé důsledky

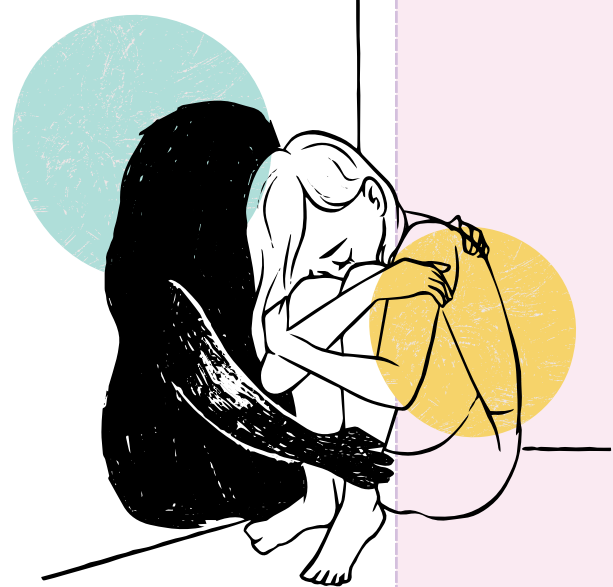


Dlouhodobé důsledky nenávistných projevů na mladé lidi jsou dalekosáhlé a ovlivňují osobní a profesní rozvoj. Trauma způsobené nenávistnými projevy může vést k dlouhodobým problémům s duševním zdravím, které brání jednotlivcům ve schopnosti vytvářet smysluplné vztahy, udržovat si stabilní zaměstnání a vést plnohodnotný život. Narušené vzdělávání a ekonomické problémy způsobené nenávistnými projevy mohou omezit kariérní vyhlídky a snížit celoživotní výdělečný potenciál, což přispívá k přetrvávajícím ekonomickým rozdílům. Kromě toho může internalizace nenávistných projevů vést k sebeomezujícím přesvědčením, což ovlivňuje ambice a snahu o úspěch.

V konečném důsledku dlouhodobý dopad nenávistných projevů přesahuje jednotlivce, ovlivňuje dynamiku komunity a udržuje cykly diskriminace a nerovnosti. To vždy povede k tomu, že část generace bude izolována od svých vrstevníků, což bude později pro společnost škodlivé, protože jedinci, kteří se nemohou řádně začlenit do společnosti, jsou omezeni ve svém profesním rozvoji a trpí potenciálně četnými psychologickými problémy. poškozující nejen sebe, ale i širší společenskou strukturu obecně.

případová studie

Sebeobraz a duševní zdraví



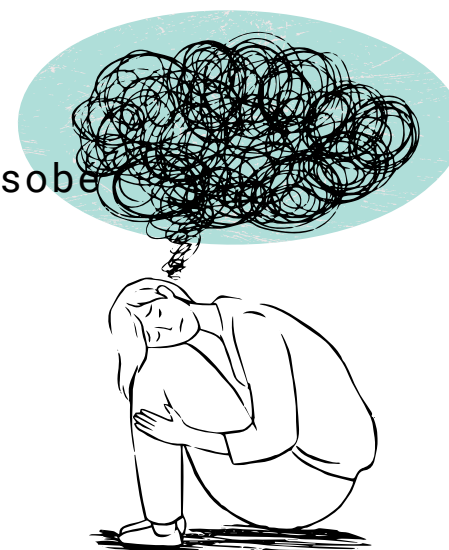
„Nevěřila jsem si, nebyla jsem si jistý tím, jak vypadám, jestli dělám svou práci správně... V určité době jsem byla nejcitovanější komerční mluvčí, protože společnost byla v popředí zájmu, a já čelila komentářům souvisejícím s prací, kterou jsem dělala. Např. “hloupá kunda”, “kdo ví, s kým se vyspala, aby tu práci dostala”, “jakou děvku tam máš, je neschopná”... atd. Ovlivnilo to, jak jsem se na sebe dívala, srazilo to moje sebevědomí. Byla jsem traumatizována. Před kamerou jsem se třásla a nebyla jsem schopna říct ani smysluplnou větu, i kdyžto bylo i částečně z vyčerpání. Bylo to frustrující, stresující, vyčerpávající... Vedlo to k mobbingu v práci, když jsem se dostala na vyšší pozici, což bylo extrémně těžké.“

“

"Nevěřila jsem si, nebyla jsem si jistá tím, jak vypadám, jestli dělám svou práci správně..."

1. Zkreslený sebeobraz

- Neustálé pochybování o sobě samém
- Strach ze vzhledu a pracovního výkonu
- Pokles sebevědomí



2. Obtěžování a verbální zneužívání



- “Hloupá kunda”
- “Kdo ví, s kým se vyspala, aby získala tu práci”
- “Co to tam máš za děvku?”
- “Je neschopná”

Dopad

- Narušení důvěry
- Emocionální trauma

4. Dlouhodobé účinky

- Mobbing v práci
- Zvýšený stres v získané vyšší pozici
- Přetrvávající strach a pochyby o sobě



3. Psychologické účinky

- Trauma vedoucí k fyzickým symptomům (třes)
- Neschopnost pracovat v práci (snaha mluvit na kameru)
- Stres a vyčerpání



5. Výzva k akci!

Řešení obtěžování na pracovišti:

- Zaveďte silnou politiku proti obtěžování
- Poskytování podpůrných systémů pro zaměstnance
- Podporujte pozitivní a respektující pracovní prostředí

K A P I T O L A

4

DOPORUČENÉ STRATEGIE A PREVENCE NENÁVISTNÝCH PROJEVŮ

Jak podpořit mladé lidi, kteří zažívají genderově podmíněné nenávistné projevy na sociálních sítích

Metodika a přístupy
pro pracovníky s mládeží
k podpoře mladých lidí, kteří
zažívají genderově podmíněné
nenávistné projevy na sociálních
sítích

1 Zvyšování povědomí



Vytvořte strategie pro vzdělávání mladých lidí o genderově podmíněných nenávistných projevech, uče je, jak porozumět vzorcům, jak proti nim správně bojovat, a hlavně, že je v pořádku o tom otevřeně komunikovat s důvěryhodným přítelem nebo členem rodiny.

Kromě toho by se mělo zvýšit povědomí o tom, že by se nemělo mlčet. Zvyšování povědomí je důležité, protože mnoho lidí, kteří jsou přímo či nepřímo zasaženi nenávistnými projevy, mohou na takové incidenty začít otupovat a nereagovat, proto je důležité upozornit, že to není v pořádku a člověk by si na to neměl zvykat.



2 Okamžitá odezva

Vytvořte návod, jak okamžitě reagovat, když mladý člověk nahlásí incident. Mladí lidé by měli být poučeni o tom, že nenávistný online obsah by měl být okamžitě zablokován a neměli by o něm mlčet. Navíc, když mladý člověk nahlásí takové incidenty poradci nebo někomu důvěryhodnému, měla by tato osoba nenávistné komentáře zavrhnout a ujistit mladé lidi o jejich hodnotě.

3

Podporující komunikace



Vzdělávejte se v tom, jak podporovat a empaticky komunikovat s oběťmi. Pokud za vámi mladý člověk přijde s takovými incidenty nebo se přizná, že s tím bojoval, je důležité přistupovat k situaci se soucitem, porozuměním a otevřenou myslí. Je důležité, abyste zajistili bezpečné soukromé nebo veřejné prostředí, kde se mohou mladí lidé plně vyjádřit bez strachu z hodnocení. V uvedených prostředích mohou pokročit směrem k řešení, obnovit důvěru a znovu se cítit bezpečně.

4

Mechanismy nahlásování incidentů



Hledejte či požadujte návod, jak efektivně nahlásit nenávistné projevy na různých platformách sociálních médií. Na platformách sociálních médií by měl být zaveden účinný mechanismus hlášení a pokyny, jak toto hlášení provádět. Problémem současných mechanismů je někdy to, že mohou být časově náročné, matoucí nebo potenciálně přímo vystaví oběť postům s nenávistným obsahem.

5

Vytvoření bezpečného prostoru



Hledejte tipy, jak vytvořit prostředí, kde se mladí lidé cítí bezpečně, aby mohli sdílet své zkušenosti. Vytvoření bezpečného prostoru je zásadní pro potírání a zmírňování nenávistných projevů a jejich dopadů nejen na mladé lidi, ale i na odborníky. Tento prostor by měl být v ideálním případě ve vzdělávacím prostředí pro mladé lidi, protože školní/mimoškolní prostředí může být pro mladé lidi nejsnáze dostupné. Tyto prostory by měly být tvořeny jinými vrstevníky jednotlivců, kteří byli také postiženi a mohou se s nimi snáze spojit nejen na základě jejich společných zkušeností, ale také věku, povolání atd.

Takové prostory by měly mít dostupné zdroje pro postižené jedince, jako jsou psychologové, poradci apod. Tyto bezpečné prostory by měly propojovat jednotlivce navzájem, budovat komunitu a síť, poskytovat pocit komunity, aby se bojovalo s pocitem izolace, který mohou postižení jednotlivci zažívat. Tyto prostory by také měly kladně podporovat pocit nulové tolerance k nenávisti a měly by veřejně odsuzovat nenávistné projevy, kdykoli je to možné.



6

Strategie vyrovnávání se se situací



- **Verbální sebeobrana:**
Naučte se techniky jak se bránit online.



- **Sociální podpora:**
Diskutujte o incidentech s důvěryhodnými jednotlivci nebo skupinami.



- **Vyhýbání se a digitální rovnováha:**
Naučte se, kdy se zbavit škodlivého obsahu a jak efektivně řídit interakce na sociálních sítích



- **Terapeutické intervence:**
Zaměřte se na pochopení osobních spouštěčů a nastavení svých hranic, abyste se ochránili před online zneužíváním.

7

Řešení pro sociální média



Živý moderátor:

Blokování uživatelů by měli mít na starost živí moderátoři, aby se zabránilo zneužití.



Lepší ověření uživatele:

Pomůže aktivně snižovat prevalenci falešných profilů šířících nenávist.



Správa skupiny:

Umožněte administrátorům skupin moderovat diskuse a vytvářet podpůrné prostory.

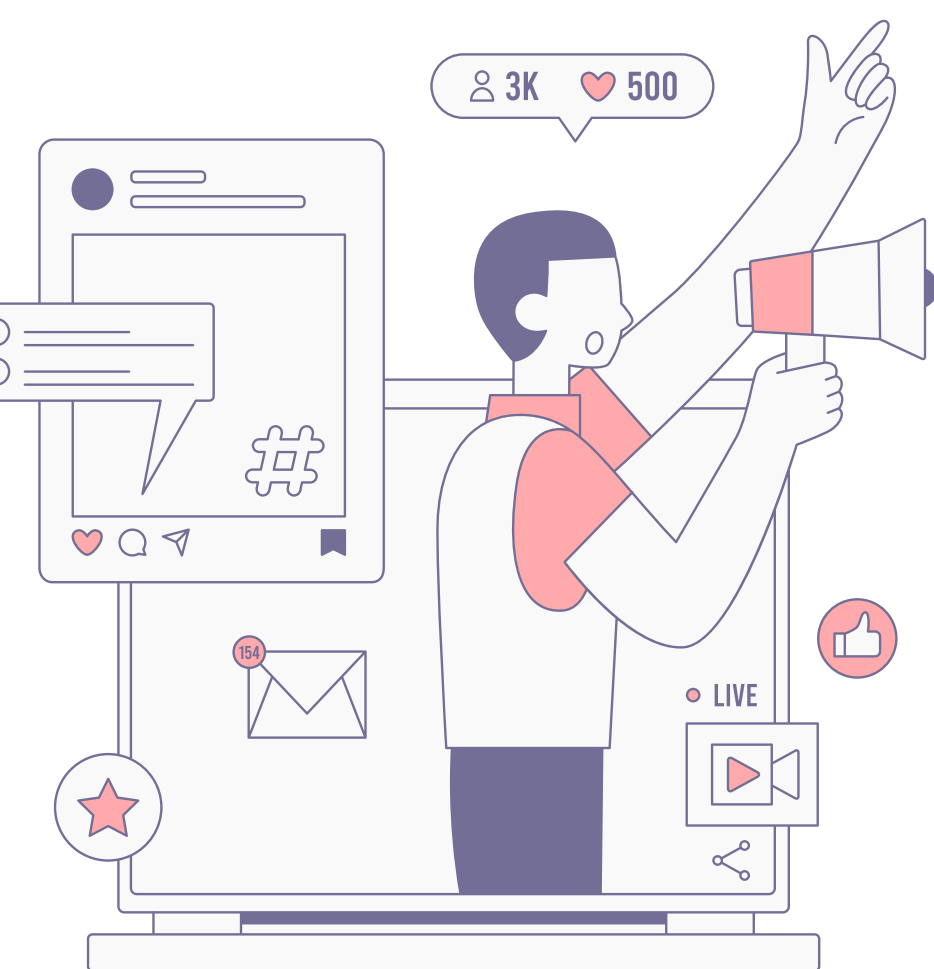
“

Pro účinný boj proti genderově podmíněným nenávistným projevům online je nezbytné pochopit **specifické výzvy, které digitální prostředí představuje**.

To zahrnuje rozpoznání **šíření takového obsahu**, identifikaci **hlavních cílových skupin** a orientaci ve složitostech **právního vymáhání**.

Pracovníci s mládeží musí být vybaveni strategiemi, které zohledňují stálost, pohyblivost a dynamiku nenávistných projevů specifickou pro jednotlivé platformy a zároveň se zabývat anonymitou, která často **chrání pachatele**.

Vyvinutím **individuálních a kontextově specifických přístupů** je možné zmírnit dopad nenávistných projevů na internetu a účinně podporovat mladé lidi.



Výzvy týkající se soudní příslušnosti v digitálním věku

Globální povaha internetu komplikuje prosazování národních zákonů proti online nenávistným projevům. Platformy sociálních médií jako Facebook a Twitter, které fungují jako soukromé prostory s veřejnými rolemi, přináší významné regulační problémy. Přestože se tyto společnosti začaly zabývat nenávistnými projevy kvůli tlaku veřejnosti, musí se ještě plně zapojit do globálních rámců, jako je akční plán Rabat, který řídí identifikaci a reakce na nenávistné projevy.



Pochopení
digitálního prostoru



Digitální
gramotnost



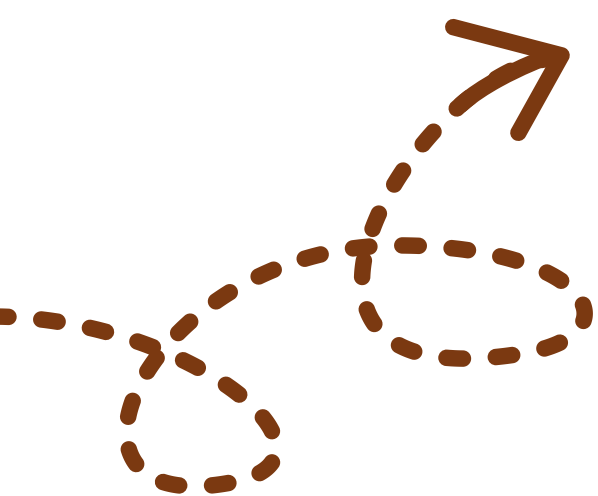
Poučení z online
extremismu



Osobní strategie
zmírnění dopadů



Doplňkové právní
rámce



Prevence nenávistných projevů

Prevence nenávistných projevů

1

Pochopení digitálního prostoru



Šíření genderově podmíněných nenávistných projevů online odráží širší výzvy v digitální sféře, kde právní opatření často zaostávají kvůli jedinečným vlastnostem online platform. Přetrvávání, putování a anonymita online obsahu znesnadňují regulaci, přičemž nenávistné projevy se mohou rychle šířit nebo přetrvávat bez povšimnutí v závislosti na dynamice platformy. Řešení tohoto problému vyžaduje podrobné pochopení toho, jak různé platformy fungují a jaké konkrétní problémy představují při prevenci a zmírňování nenávistných projevů.

Účastníci výzkumu vyzývají k lepšímu moderování obsahu, jasnějším zásadám a efektivnější podpoře obětí na platformách sociálních médií s cílem řešit genderové nenávistné projevy.

Pochopení dynamiky specifické pro konkrétní platformu sociálních médií je zásadní pro vývoj účinných strategií prevence a boje proti genderově podmíněným nenávistným projevům. Strategie by měly být přizpůsobeny jedinečným charakteristikám každé platformy a měly by se zaměřovat na to, jak se nenávistné projevy šíří, jak dlouho přetrvávají a jak je lze účinně monitorovat a odstraňovat.

2

Digitální gramotnost

Hledejte způsoby, jak naučit mladé lidi zodpovědně používat sociální média a rozpoznávat nenávistné projevy.

V ideálním případě by toto mělo být implementováno do školních osnov a to nejen ve formě učení se o nebezpečích online nenávistných projevů, ale také, aby se naučili být v digitálních prostorech ohleduplní a milí. Naučte je, že anonymita není „karta bez vězení“.

Programy mediální a informační gramotnosti učí uživatele, jak kriticky hodnotit online obsah, a v ideálním případě vytváří informované a odpovědné digitální občany. Tato proaktivní strategie nejen zmírňuje bezprostřední účinky nenávistných projevů, ale také přispívá ke snížení jejich celkové prevalence tím, že řeší základní příčiny škodlivého diskurzu. Na rozdíl od právních žalob, které mohou být pomalé a nákladné, vzdělávací přístupy nabízejí schůdnější dlouhodobé řešení, protože kultivují uctivé a konstruktivní online interakce.



3

Poučení z online extremismismu



Genderově podmíněné nenávistné projevy, stejně jako násilný extremismus, využívají zranitelnosti mladých lidí prostřednictvím sociálních médií. Zpráva UNESCO o „Mládeži a násilném extremismismu na sociálních sítích“ poskytuje cenné poznatky o taktikách používaných extremisty, které jsou srovnatelné s taktikou nenávistných skupin. Pochopení těchto taktik může být základem pro naše strategie pro zvyšování povědomí, budování odolnosti a vybavování mládeže dovednostmi jak rozpoznat a odolat genderově podmíněným nenávistným projevům. Zpráva zdůrazňuje důležitost digitální gramotnosti, včasné intervence a podporu kritického myšlení – klíčové prvky, které by měly být začleněny do našich školicích programů pro pracovníky s mládeží.

4

Osobní migrační strategie

Hledání podpory a péče o sebe sama: Pro zmírnění dopadu nenávistných projevů mohou jednotlivci hledat podporu u přátel a rodiny, omezit používání sociálních médií a aktivně o sebe pečovat. Těm, kteří jsou vážně zasaženi, se doporučuje také konzultace s odborníky na duševní zdraví.

Odborníci uvedli: „Pomáhá sdílet incidenty s ostatními, mluvit o tom, co si přečtete na sociálních sítích, s podobně smýšlejícími lidmi, protože to přináší jinou perspektivu a dovoluje udělat si z toho legraci.“ „Misogynie, nenávistné útoky a dezinformace na sociálních sítích mě rozčilují, i když nejsem jejich terčem, jen pozorovatelem. Přesto mě to svým způsobem ovlivňuje, a pokud o tom mohu s někým mluvit, pomáhá mi to se přes to přenést.“



5

Doplňkové právní rámce



Vzdělávání je sice prvořadé, ale stejně důležité je do těchto iniciativ začlenit i právní vzdělávání. Zvyšování povědomí a podpora odpovědného chování na internetu musí být doplněny pevným právním rámcem pro účinné stíhání nenávistných projevů. Tento dvojí přístup zajišťuje, že preventivní vzdělávací opatření jsou podpořena nezbytnými právními nástroji pro řešení porušování, pokud k němu dojde.

K A P I T O L A

5



NÁSTROJE A ZDROJE

Vzdělávací materiály (video)

Titul	Zdroj	Odkaz na video
Online násilí na novinářkách škodí všem. Pojďme to ukončit!	UNESCO	https://www.youtube.com/watch?v=VqFqWlqOB1g
Gender Report: Boj proti kybernetickému násilí na ženách a dívkách: Celosvětový budíček	ITU	https://www.youtube.com/watch?v=SMw-x7-EncA
Online násilí na ženách: "Musíme prolomit stud, prolomit tabu."	FRANCE 24 English	https://www.youtube.com/watch?v=276bJksJW-g
Sexuální násilí na dívkách a mladých ženách: Výzva k akci	Public Health Institute of Western MA	https://www.youtube.com/watch?v=oNiIJRjBAD8
Boj proti online nenávistným projevům: Jak se mírová iniciativa UNESCO pro sociální média 4 mění	Regionální úřad UNESCO pro východní Afriku	https://www.youtube.com/watch?v=fpk5oKUwSpM
Jak bojovat proti nenávistným projevům Rodičovské tipy Online bezpečnost	Wranga – platforma digitálního rodičovství	https://www.youtube.com/watch?v=VDeoznAeGhg
ICYMI – Nová hrozba pro ženy v politice: Online násilí na základě pohlaví	Woodrow Wilson Center	https://www.youtube.com/watch?v=bCxAeLE8aKI
Online násilí představuje reálné ohrožení žen v politice Globální scéna	GZERO Media	https://www.youtube.com/watch?v=SLVk2kaqfWA
5 způsobů, jak se vypořádat s nenávistnými projevy online	Common Sense Media for Families	https://www.youtube.com/watch?v=77j7Wfussrc
Boj proti kybernetické nenávisti, podněcování a nebezpečným falešným zprávám	IEEE	https://ieeetv.ieee.org/tackling-cyber-hate-inciment-and-dangerous-fake-news-andre-oboler-ignite-sections-congress-2017?rf=education%7C&
Akční plán OSN z Rabatu (Maroko 2012)	komise EU	https://vimeo.com/457699353



Vzdělávací materiály (články a zprávy)

Titul	Organizace	Odkaz
Modely feministických linek pomoci pro lidi, kteří čelí genderově podmíněnému násilí v digitálních prostorech	Partnerství digitálních ochránců (<i>Digital Defenders Partnership</i>)	https://www.digitaldefenders.org/models-of-feminist-helplines-for-people-facing-gender-based-violence-in-digital-spaces/
Stručný přehled politiky Pekingu +25: Oblast J – Ženy a média: přetrvávají škodlivé stereotypy	Evropský institut pro rovnost pohlaví (<i>European Institute for Gender Equality</i>)	https://eige.europa.eu/publications-resources/publications/beijing-25-policy-brief-area-j-women-and-media
Genderová rovnost a mládež: příležitosti a rizika digitalizace – Informační list	Evropský institut pro rovnost pohlaví (<i>European Institute for Gender Equality</i>)	https://eige.europa.eu/publications-resources/publications/gender-equality-and-youth-opportunities-and-risks-digitalisation-factsheet
Kybernetické násilí na ženách a dívkách (k dispozici v různých jazycích)	Evropský institut pro rovnost pohlaví (<i>European Institute for Gender Equality</i>)	https://eige.europa.eu/publications-resources/publications/cyber-violence-against-women-and-girls
Boj proti online nenávistným projevům	UNESCO	https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233231?posInSet=1&queryId=1b885cd3-0d0a-4994-a7f2-b94002e7015f
Mládež a násilný extremismus na sociálních sítích: mapování výzkumu	UNESCO	https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260382?posInSet=8&queryId=1b885cd3-0d0a-4994-a7f2-b94002e7015f
Péče o bezpečnější digitální prostory: Posílení postavení mládeže proti projevům nenávisti na západním Balkáně	Ženy OSN (<i>UN Women</i>)	https://eca.unwomen.org/en/stories/news/2023/07/nurturing-safer-digital-spaces-empowering-youth-against-hate-speech-in-the-western-balkans

zpráva UNESCO



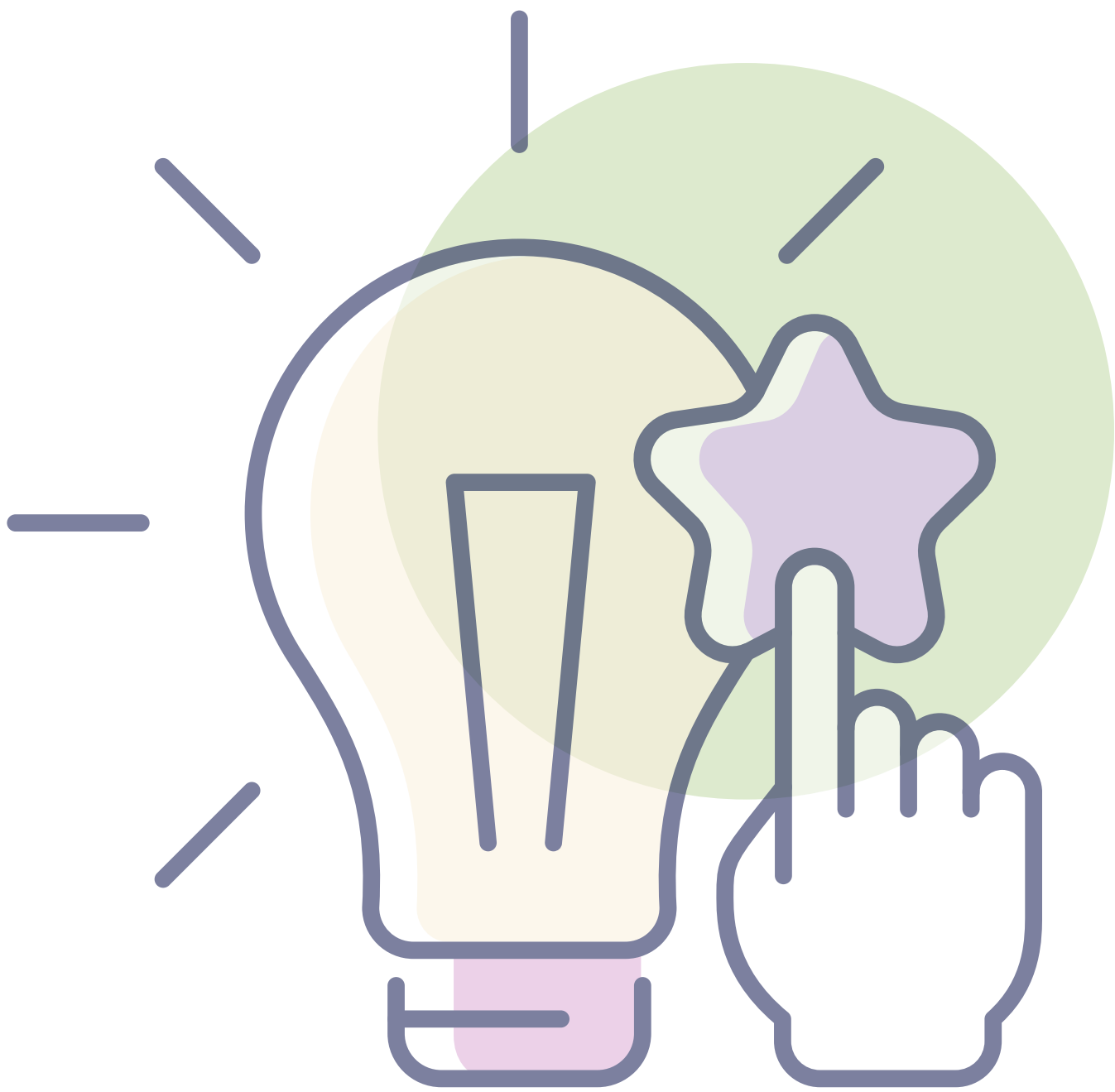
Zpráva UNESCO „**Mládež a násilný extremismus na sociálních médiích**“ slouží jako klíčový zdroj pro pochopení širšího kontextu online škod, včetně nenávistných projevů na základě pohlaví.

Tato zpráva poskytuje **analytický rámec**, který lze přizpůsobit k boji proti online nenávistným projevům na základě pohlaví, a zaměřuje se na psychologické, sociální a technologické faktory přispívající k šíření škodlivého obsahu. Pracovníci s mládeží mohou z poznatků této zprávy čerpat při zlepšování svých přístupů k monitorování sociálních médií, podpoře obětí a tvorbě vzdělávacích programů, které se zabývají jak online extremismem, tak nenávistnými projevy.



Podpůrné služby

Organizace	Co nabízejí?	Kontaktní informace
UN	Prahový test nenávistných projevů ve 32 jazycích	 https://www.digitaldefenders.org/model-s-of-feminist-helplines-for-people-facing-gender-based-violence-in-digital-spaces/
komise EU	Návody a kalkulačky pro analýzu nenávistných projevů	 https://pjp-eu.coe.int/en/web/human-rights-speech/analyse
Partnerství digitálních ochránců <i>(Digital Defenders Partnership)</i>	Komunitní konverzace feministických linek důvěry je cyklus relací věnovaných linkám důvěry na podporu lidí, kteří čelí digitálnímu násilí.	 https://www.digitaldefenders.org/  team@digitaldefenders.org
HateBase	Webová aplikace, která pomáhá společnostem, vládním agenturám, nevládním organizacím a výzkumným organizacím moderovat online konverzace a potenciálně využívat nenávistné projevy jako prediktor regionálního násilí. (Jazyková klasifikace nebo symbolizace.)	 https://hatebase.org
Online institut prevence nenávisti <i>(Online Hate Prevention Institute)</i>	Boj proti všem formám online nenávisti a extremismu.	 https://ohpi.org.au/



K A P I T O L A

6

OSVĚDČENÉ POSTUPY A PŘÍPADOVÉ STUDIE

Úspěšné intervence

JAK REAGOVAT NA NENÁVIST V ONLINE PROSTŘEDÍ

(GAGLIARDONE ET AL., 2015)

Informace

- Zvyšování povědomí o nenávistných projevech a jejich důsledcích
- Předávání a šíření informací
- Komunikace příslušného právního rámce

**Cíle vzdělávání v oblasti
mediální a informační
gramotnosti zaměřené
na reakci na nenávistné
projevy**



Analýza

- Identifikace a hodnocení projevů nenávisti
- Analýza běžných příčin, základních předpokladů a předsudků
- Rozpoznání předpojatého chování
- Hlášení a odhalování nenávistných projevů

Akce

- Reakce na projevy nenávisti
- Psaní proti projevům nenávisti
- Změna diskurzu nenávistných projevů
- Monitoring médií



Poučení

1

Širší porozumění a dialog:

Tato kniha zdůrazňuje, že je důležité vést dialog o definicích, monitorování a kontextualizaci nenávistných projevů vzhledem k jejich širokému rozsahu a závažným potenciálním škodám.

Osvědčené postupy:

Zprostředkujte otevřené diskuse se zúčastněnými stranami (včetně pracovníků s mládeží, pedagogů a zástupců platform), abyste získali komplexní představu o tom, co jsou nenávistné projevy a jak se projevují v různých kontextech. Pravidelně aktualizujte definice a monitorovací strategie, aby odrážely nové trendy.

2

Přístupy specifické pro jednotlivé platformy:

Společnosti provozující sociální média řeší nenávistné projevy prostřednictvím označování uživatelů, nahlašování a protiřečení, přičemž tyto reakce ovlivňuje architektura platformy.

Osvědčené postupy:

Pochopte konkrétní mechanismy a zásady různých platform sociálních médií týkající se nenávistných projevů. Spolupracujte s platformami, abyste zajistili, že jejich systémy hlášení a reakce budou účinné a uživatelsky přívětivé.

Platforma	Mechanismy hlášení nenávistných projevů	Doba odezvy	Iniciativy proti projevům	Uživatelsky přívětivé funkce	Doporučené postupy
Facebook	- Označení uživatele pomocí možností příspěvku/přehledu. – Kategorie: projevy nenávisti, obtěžování atd.	Liší se (obvykle během několika dnů).	- Podporuje kampaně proti projevům nenávisti prostřednictvím „Get Digital“.	- Jasná tlačítka hlášení. - Poskytuje vzdělání v oblasti nenávistných projevů.	Spolupracovat na zjednodušení podávání zpráv a nabízet transparentní výsledky.
Instagram	- Hlášení prostřednictvím možností u příspěvků, komentářů nebo profilů. – Kategorie: projevy nenávisti, šikana atd.	Obvykle 24-48 hodin.	- Spouští kampaně jako #CreateDontHate pro obranu proti nenávistným projevům.	- Snadno dostupné hlášení prostřednictvím nastavení příspěvků. - Omezení účtu pro recidivisty.	Zvýšit transparentnost hlášení a podpořit viditelnost obrany proti nenávistným projevům.
Twitter/X	- Hlášení nenávistného obsahu v tweetech. - Kategorie: nenávistné chování, obtěžování.	Různé, obvykle 1-3 dny.	- Podporuje osobní příběhy o obraně proti projevům nenávisti.	- Umožňuje hlášení trendů a konkrétních tweetů.	Zajistit komplexní přehledy napříč jazyky.
YouTube	- Nahlašování videí kvůli škodlivému nebo nenávistnému obsahu. - Kategorie: nenávistné projevy, podněcování k násilí.	Obvykle do 48 hodin.	- Program YouTube Creators for Change.	- Více kategorií zpráv pro konkrétní porušení nenávistných projevů.	Vylepšit automatickou detekci a vzdělávací obsah týkající se projevů nenávisti.
TikTok	- Hlášení videí a komentářů obsahujících projevy nenávisti, včetně symbolů nenávisti.	Obvykle 24 hodin.	- Podporuje reakce proti projevům nenávisti prostřednictvím kampaně #CreateKindness.	- Zjednodušený proces hlášení na stránce videa. - Vzdělávací zdroje dostupné v aplikaci.	Vylepšit transparentnost moderování a zvýšit zpětnou vazbu uživatelů na zprávy.
LinkedIn	- Označování profilů, příspěvků nebo zpráv obsahujících projevy nenávisti.	Liší se, obvykle do týdne.	- Podporuje profesionální protiargumenty proti nenávistným projevům.	- Poskytuje pokyny v aplikaci pro hlášení urážlivého obsahu.	Zvýšit rychlost reakce a vypracovat podrobnější zásady reakcí na projevy nenávisti.

3

Role specializovaných organizací:

Specializované organizace hrají klíčovou roli při sdružování jednotlivých reakcí a vyvíjení tlaku na společnosti a úřady, aby jednaly.

Doporučený postup:

Spolupracujte se specializovanými organizacemi, které se zaměřují na projevy nenávisti, abyste využili jejich odborných znalostí a sítí. Podpořte a zapojte se do globálních platforem pro podávání zpráv a úsilí o obhajobu.

4

Doplňkové iniciativy

Iniciativy by se měly vzájemně doplňovat, nikoli působit izolovaně. Například zatímco internetoví zprostředkovatelé reagují na jednotlivé zprávy, občanské skupiny a společnosti poskytují širší zprávy a analýzy.

Doporučený postup:

Je třeba vyvinout mnohostranný přístup, který integruje různé iniciativy. Podporujte spolupráci mezi technologickými společnostmi, občanskými společnostmi a organizacemi a vzdělávacími programy s cílem vytvořit jednotnou reakci na projevy nenávisti.

5

Posílení postavení v oblasti vzdělávání

Vzdělávací iniciativy pomáhají jednotlivcům pochopit, jak rozpoznat a nahlásit nenávistné projevy, a vyplňují tak mezery, které zůstaly po opatřeních specifických pro jednotlivé platformy.

Vzdělávání hraje zásadní roli při podpoře dlouhodobých strukturálních řešení. Občanské vzdělávání, které se tradičně zaměřuje na přípravu jednotlivců na to, aby byli informovanými a zodpovědnými občany, se nyní přizpůsobuje výzvám digitálního světa.

To zahrnuje výuku dovedností potřebných k rozpoznání nenávistných projevů na internetu a k boji proti nim, jakož i podporu mediální gramotnosti, která jednotlivcům pomáhá kriticky přistupovat k digitálnímu obsahu.

Osvědčené postupy:

Zavádějte vzdělávací programy, které učí mladé lidi a pracovníky s mládeží, jak rozpoznat, nahlásit a reagovat na nenávistné projevy. Podporujte semináře zaměřené na digitální gramotnost a budování odolnosti.

V této souvislosti je obzvláště důležitá například iniciativa UNESCO Global Citizenship Education (GCED), která je součástí širšího vzdělávacího programu. Cílem GCED je vybavit studenty hodnotami, znalostmi a dovednostmi potřebnými k prosazování lidských práv, sociální spravedlnosti a dalších klíčových zásad v offline i online prostředí. Vzhledem k tomu, že se jednotlivci stále častěji stávají nejen konzumenty, ale také producenty digitálního obsahu, mediální gramotnost se vyvíjí tak, aby zahrnovala etickou a občanskou odpovědnost, která je s digitální účastí spojena.



6

Soustředěné úsilí:

Účinné řešení nenávistných projevů na internetu vyžaduje spíše společné úsilí než izolované akce jednotlivých aktérů.

Osvědčené postupy:

Podporujte spolupráci a partnerství mezi různými zúčastněnými stranami s cílem komplexně řešit nenávistné projevy. Vytvářejte sítě pro sdílení osvědčených postupů, zdrojů a strategií.

NEZAPOMEŇTE

Rozpoznání cílových skupin

Nenávistné projevy na internetu se převážně zaměřují na osoby na základě etnického původu a národnosti, stále častěji se objevují i případy zaměřené na náboženství a třídu. To zdůrazňuje, že pracovníci s mládeží musí těmto specifickým formám diskriminace rozumět a zabývat se jimi.

Mimoprávní a sociální strategie

Kromě právních reakcí jsou zásadní i mimoprávní a sociální strategie. Například mobilizace komunity a iniciativy občanské společnosti mohou účinně čelit nenávistným projevům a marginalizovat je. Jak poznamenal zvláštní zpravodaj Rady OSN pro lidská práva pro otázky menšin, stejná pozornost by měla být věnována i těmto mimoprávním reakcím. Tento širší přístup zahrnuje kampaně zaměřené na mediální gramotnost, podporu odpovědného chování na sociálních sítích a proaktivní úsilí poskytovatelů internetových služeb v boji proti nenávistným projevům.

Úloha spolupráce a kolektivních akcí napříč jurisdikcemi

Vzhledem k nadnárodní povaze internetu vyžaduje řešení nenávistných projevů v online prostoru spolupráci napříč jurisdikcemi, která může být kvůli právním omezením pomalá a složitá. Zapojení více aktérů, často nevědomky, komplikuje odpovědnost. Oběti se v tomto prostředí často cítí bezmocné. Kolektivní akce, obvykle vedené nevládními organizacemi a lobbistickými skupinami, se však staly účinnou strategií, jak zvýšit povědomí a přimět zúčastněné strany, včetně internetových zprostředkovatelů ze soukromého sektoru, k přijetí nezbytných opatření proti nenávistným projevům.

Iniciativy poskytující informace a praktické nástroje pro uživatele internetu, aby se stali aktivními digitálními občany. (Gagliardone et al. 2015).

- Projekt „Jinými slovy“ provincie Mantova a Evropské komise.
- 'Facing online hate' kanadské organizace MediaSmarts.
(<https://mediasmarts.ca/teacher-resources/facing-online-hate-portal-page>).
- 'No hate speech movement' (Hnutí za zákaz nenávistných projevů) od Oddělení pro mládež Rady Evropy, Evropa;131
- 'Online hate' od Online Hate Prevention Institute, Austrálie.

K A P I T O L A



7

TRÉNINKOVÉ MODULY A CVIČENÍ

Tréninkové techniky pro řešení online nenávistných projevů by měly být kombinací zážitkového, kognitivního a reflektivního učení. Například hraní rolí poskytuje praktickou zkušenost, která účastníkům umožňuje procvičovat si reálné reakce na nenávistné projevy v kontrolovaném prostředí, rozvíjející sebedůvěru a emocionální připravenost. Workshopy a semináře poskytují strukturované znalosti a nabízejí jak teoretické porozumění, tak praktické dovednosti, jako je řešení konfliktů a deeskalace. Otázky k diskusi podporují kritické myšlení a morální uvažování a povzbuzují účastníky, aby přemýšleli o svých vlastních předsudcích a rozvíjeli empatii. Tyto metody společně vytvářejí komplexní školicí přístup, který vybavuje jednotlivce, v případě ScrollOff pracovníky s mládeží, nástroji pro efektivní rozpoznání, reakci a prevenci online nenávistných projevů.

1. Jak můžeme využít scénáře hraní rolí k vybudování dovedností dobře reagovat v reálném světě?

Zážitkové učení

Hraní rolí umožňuje pracovníkům s mládeží ponořit se do situací reálného světa v kontrolovaném prostředí. Simulací nenávistných projevů a diskriminačních scénářů se účastníci ScrollOff aktivně zapojují do řešení problémů, které se objevují, a získávají praktické zkušenosti s jejich řešením v praxi, spíše než procházením metodologií a teoretických rámců bez praktické aplikace. Tento typ zkušenostního učení je efektivnější než samotné teoretické diskuse, protože zahrnuje akci a reflexi, zlepšuje emoční inteligenci a schopnost reagovat.

Behaviorální trénink

Hraní rolí pomáhá jednotlivcům procvičovat techniky deeskalace a pozitivní intervence. Mnoho pracovníků s mládeží pracujících v terénu se může cítit nejistě nebo nepohodlně při konfrontaci nenávistných projevů v reálném čase, protože se obávají, že mohou situaci zhoršit nebo vyvolat vzpomínky, které mohou oběť dostat do nepříjemné pozice. Procvičování reakcí v hraných rolích dle daného scénáře snižuje úzkost a zvyšuje sebevědomí při setkání s nenávistnými projevy online.

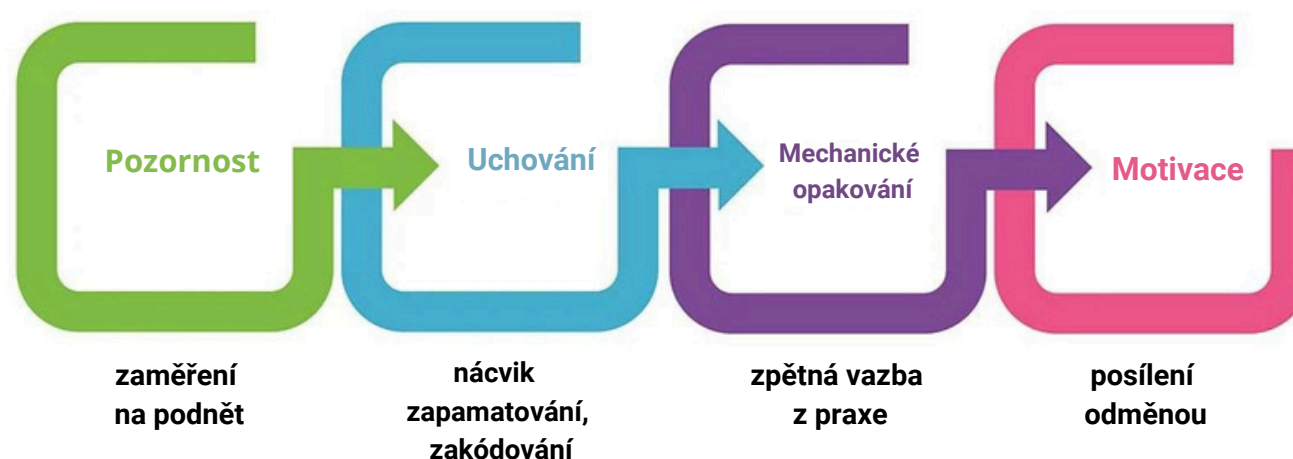
Rozvoj empatie

Když účastníci vstoupí do role oběti, přihlížejícího nebo pachatele, začnou plněji chápat psychologický dopad nenávistných projevů. To otevírá cestu pro kultivaci empatie a povzbuzuje pracovníky s mládeží, aby na tyto situace reagovali nejen logicky, ale také soucitně. Cvičení na obrácení rolí jim umožňují internalizovat účinky nenávistného jazyka a stát se lepšími obhájci těch, na které se zaměřuje.

Teorie sociálního učení

Bandura's Social Learning Theory naznačuje, že jednotlivci se učí chování tím, že pozorují ostatní. Hraní rolí může sloužit jako model pro pracovníky s mládeží a ukázat jim, jak vypadají efektivní intervence. Takové modelování jim pomáhá internalizovat toto chování a aplikovat je v budoucích scénářích v realitě.

Teorie sociálního učení



Zdroj: <https://www.simplypsychology.org/bandura.html#:~:text=Social%20learning%20theory%2C%20proposed%20by,influence%20human%20learning%20and%20behavior.>

2. Jak mohou workshopy a semináře pomoci při rozvoji strukturovaného přenosu znalostí a budování kapacit?

Získávání a prohlubování znalostí:

Workshopy poskytují pracovníkům s mládeží strukturované prostředí, kde se mohou od odborníků z této oblasti dozvědět teoretické základy nenávistných projevů, například jejich právní, psychologický a sociální rozměr. Mohou se seznámit s mezinárodním právním rámcem, psychologií online interakcí a specifickými spouštěči nenávistných projevů. Díky interakci s odborníky z této oblasti jsou pracovníci s mládeží lépe vybaveni k rozpoznávání nenávistných projevů a boji proti nim.

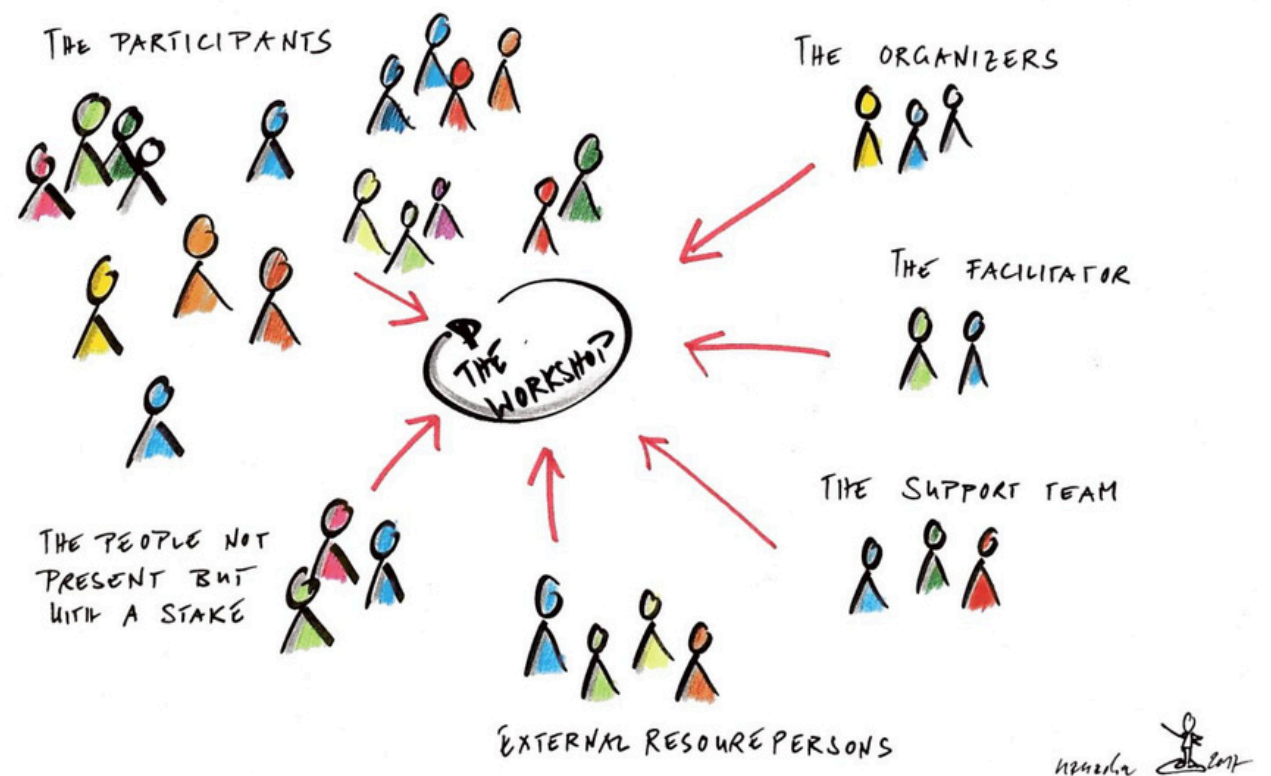
Rozvoj dovedností:

Workshopy nabízejí bezpečný prostor pro aktivity zaměřené na rozvoj dovedností, jako je nácvik technik řešení konfliktů, seznámení se s mechanismy online hlášení a vytváření komunitních směrnic pro online prostor.

Kognitivní a emocionální zapojení:

Workshopy kombinují jak kognitivní učení (teoretické znalosti), tak emocionální zapojení (prostřednictvím případových studií a interaktivních diskusí). Toto dvojí zapojení je klíčové pro to, aby účastníci nejen porozuměli dané problematice, ale také se s ní emocionálně sžili. Kognitivní učení prostřednictvím faktických prezentací pomáhá účastníkům pochopit nenávistné projevy z technického hlediska, zatímco emocionální zapojení prostřednictvím vyprávění příběhů nebo případových studií podporuje soucit a morální odpovědnost.

THE MANY PERSPECTIVES OF THE PEOPLE INVOLVED IN A WORKSHOP



Zdroj: <https://learning-moments.net/2018/01/11/the-secret-of-successful-workshops/>

Společné učení:

Workshopy často zahrnují skupinové aktivity, které podporují společné učení. Prostřednictvím skupinové práce a vrstevnických skupin mohou pracovníci s mládeží sdílet zkušenosti, přicházet s nápady a společně vymýšlet strategie pro řešení nenávistných projevů. Toto sdílené učení pomáhá budovat smysl pro komunitu a kolektivní odpovědnost, což je zásadní pro pracovníky s mládeží, kteří se v reálných situacích často spoléhají na týmovou práci.

Techniky řešení problémů:

Na workshopech se účastníci seznámí s rámcem pro řešení problémů (například s identifikací povahy nenávistných projevů, analýzou situace a výběrem vhodných metod intervence). Jedná se o strukturovaný přístup, který učí pracovníky s mládeží překonat emocionální reakce a zapojit systematické myšlení, což zlepšuje jejich schopnost zvládat složité situace.

3. Jak může kladení otázek k diskusi rozvíjet kritické myšlení a reflektivní učení?

Podporou kritického myšlení

Pokládání otázek stimuluje kritické myšlení tím, že podněcuje pracovníky s mládeží, aby přemýšleli o složitých problémech, v tomto konkrétním případě o nenávistných projevech. Místo pasivního přijímání informací jsou účastníci vyzváni, aby analyzovali situace, hodnotili různé perspektivy a utvářeli si vlastní informované názory. Tento typ reflektivního učení je zásadní pro jejich přípravu na situace, kdy nenávistné projevy nemusí být zjevné, ale přesto jsou škodlivé (např. mikroagrese nebo kódovaný jazyk).

Prostřednictvím morálního uvažování a etického rozvoje

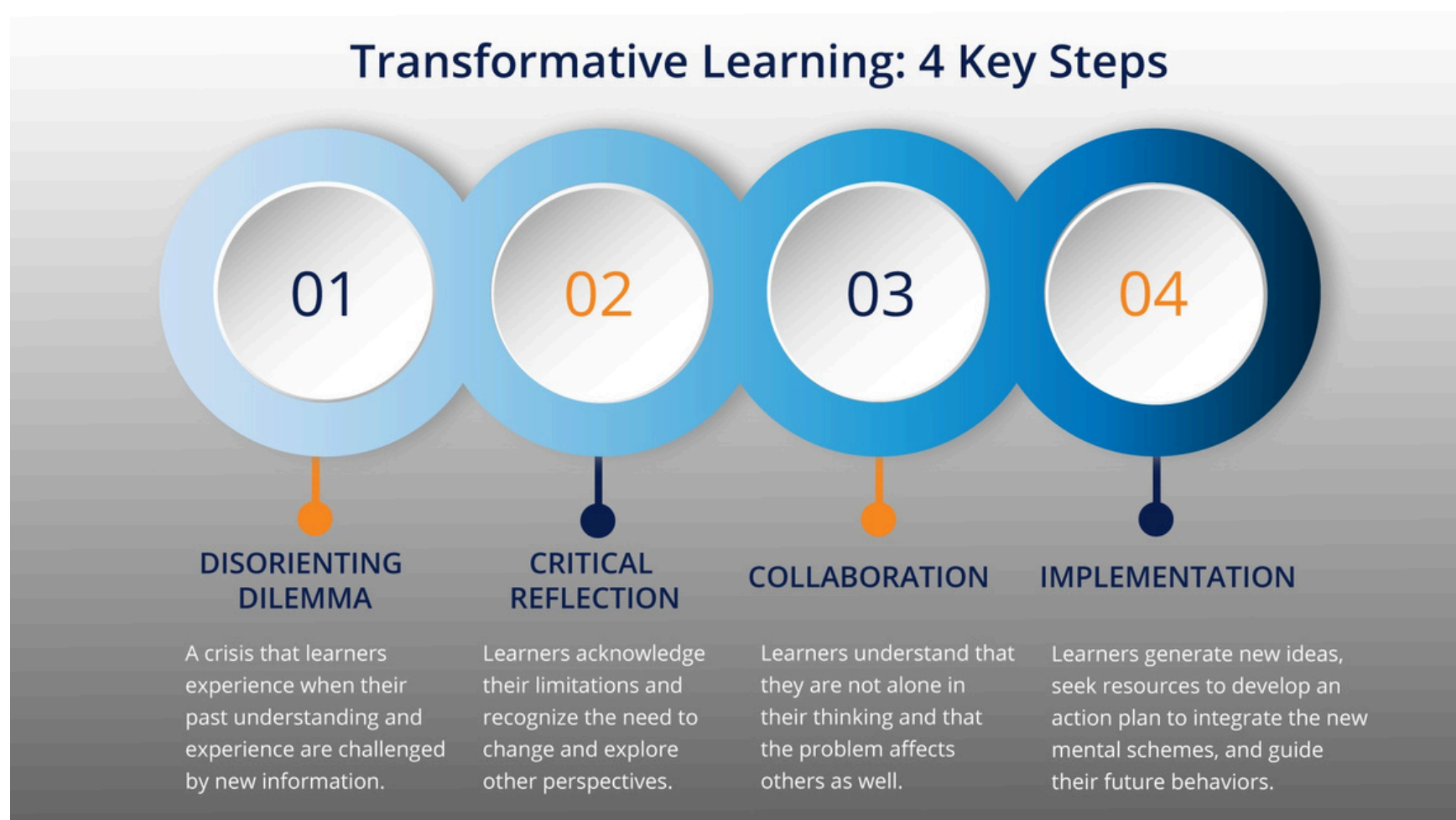
Diskuse pomáhají účastníkům prozkoumat etické důsledky nenávistných projevů a důležitost morální odpovědnosti při reakci na ně. Prostřednictvím řízených otázek se pracovníci s mládeží mohou zamyslet nad rovnováhou mezi svobodou projevu a škodlivým projevem a nad tím, jak vypadají etické intervence. Na základě Kohlbergových fází morálního vývoje (<https://www.simplypsychology.org/kohlberg.html>) takové diskuse povzbuzují jednotlivce, aby opustili základní morální uvažování ve vlastním zájmu (např.: „Neměl bych zasahovat, protože to není moje odpovědnost“) k pokročilejšímu uvažování založenému na společenském dobru a univerzální etice (např. „Mám povinnost zastavit nenávistné projevy a podporovat spravedlivou a inkluzivní společnost“).

Skrze sociální konstruktivismus

Otázky k diskuzi čerpají ze sociální konstruktivistické teorie, která zdůrazňuje, že znalosti jsou společně vytvářeny prostřednictvím interakce s ostatními. Usnadněním skupinových diskuzí staví pracovníci s mládeží nejen na svých vlastních znalostech, ale také se učí ze zkušeností, pohledů a postřehů ostatních. Tato interakce jim pomáhá porozumět projevům nenávisti z různých úhlů pohledu a rozvíjet komplexnější reakce.

Použití transformativního učení

Transformativní teorie učení Jacka Mezirowa naznačuje, že k hlubokému učení dochází, když se jednotlivci zapojují do kritické reflexe, což vede k posunu perspektivy. Diskuse mohou tuto transformaci usnadnit tím, že vyzvou účastníky, aby zpochybnili dříve zastávaná přesvědčení, předsudky nebo domněnky o online nenávistných projevech. Prostřednictvím dialogu mohou rozpoznat své vlastní předsudky a zavázat se k inkluzivnějšímu chování.



Zdroj: <https://elearningindustry.com/transformative-learning-a-way-to-develop-our-mindset-for-organizational-change>

Všechny výše uvedené metody (hraní rolí, workshopy a diskuse) jsou založeny na zkušenostním učení, sociálním učení a konstruktivistických teoriích. Pomáhají pracovníkům s mládeží přejít od pasivního získávání znalostí k aktivnímu rozvoji dovedností, kritické reflexi a morálnímu růstu. Zde je návod, jak se tyto teorie propojují:

- **Zkušenostní učení (Kolbův cyklus):** Účastníci procházejí fázemi aktivního experimentování, reflektivního pozorování a abstraktní konceptualizace při hraní rolí a workshopech, aby bylo zajištěno, že jejich učení je praktické a adaptabilní.
- **Vygotského sociální konstruktivismus:** Společným učení v diskusích a workshopech pracovníci s mládeží spoluvytvářejí znalosti a zaplňují mezery v porozumění prostřednictvím sdílených zkušeností.
- **Bandura's Social Learning Theory:** Role-playing umožňuje účastníkům pozorovat, napodobovat a internalizovat účinné reakce na nenávistné projevy, které mohou aplikovat v situacích skutečného života.
- **Morální rozvoj (Kohlberg):** Prostřednictvím etických diskusí a reflexí mohou pracovníci s mládeží přejít od základních morálních úvah do pokročilejších fází, kde se cítí osobně a společensky odpovědní za boj s nenávistnými projevy.

Tyto přístupy vytvářejí všestranné, citlivé a empatické pracovníky s mládeží, kteří jsou schopni zvládnout výzvy online nenávistných projevů z teoretického i praktického hlediska.

ZÁVĚR

ZÁVĚR

Shrnutí klíčových problémů

Shrnutí

Prevalence projevů nenávisti na základě pohlaví:

- Tato příručka zdůrazňuje rostoucí šíření genderově podmíněných nenávistných projevů, zejména na platformách sociálních médií, které hluboce zasáhly mladé lidi.
- Mladé ženy, LGBTQ+ jednotlivci a marginalizované skupiny jsou vůči těmto útokům obzvláště zranitelné.

Dopady na duševní zdraví a sociální začlenění:

- Nenávistné projevy přispívají k pocitům úzkosti, deprese, sociální izolace a pochybností o sobě.
- Narušují jak sociální, tak vzdělávací prostředí, což vede k poklesu výkonnosti, sociálnímu stažení se a v některých případech i k dlouhodobému psychickému traumatu.

Role pracovníků s mládeží

Klíčová role vzdělávání a podpory:

- Pracovníci s mládeží mají jedinečnou možnost zasáhnout tím, že vzdělávají mladé lidi, jak rozpoznat nenávistné projevy a reagovat na ně.
- Poskytování emocionální podpory obětem, podpora kritického myšlení a vytváření bezpečného prostoru jsou zásadní součástí jejich role.

Školení a nástroje:

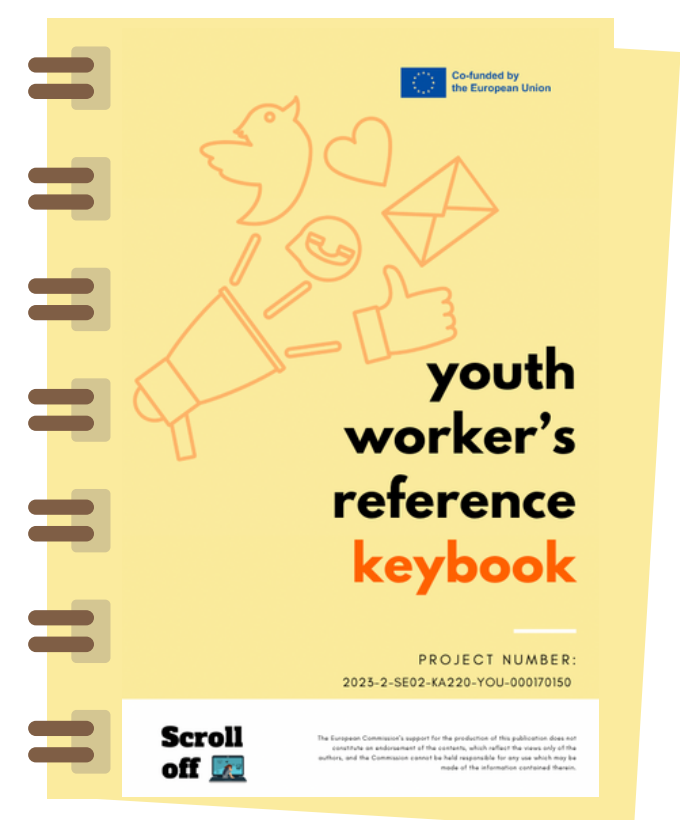
- Tato příručka poskytuje pracovníkům s mládeží nástroje na podporu začleňování, zpochybňování genderových stereotypů a umožňuje mladým lidem odolávat škodlivým narativům.

Širší společenský dopad

- Genderově podmíněné nenávistné projevy udržují systémovou diskriminaci a posilují genderovou nerovnost.
- Tato kniha je v souladu s širším úsilím EU o prosazování rovnosti žen a mužů, lidských práv a sociálního začleňování tím, že se těmito otázkami zabývá u kořenů.

“

Tato kniha upozorňuje na všudypřítomný problém genderově podmíněných nenávistných projevů a jejich hluboký negativní dopad na mladé lidi, zejména prostřednictvím sociálních médií. Pracovníci s mládeží hrají zásadní roli při zmírňování tohoto škodlivého chování tím, že vzdělávají, podporují a posilují mladé jedince. Vzestup digitálních platforem nenávistné projevy zesílil, což vyžaduje inovativní strategie a komplexní školení, aby bylo možné proti tomuto problému účinně bojovat. Tím, že pracovníky s mládeží vybavíme nástroji k podpoře inkluzivního prostředí, můžeme řešit emocionální, sociální a psychologické dopady nenávistných projevů a budovat spravedlivější společnost. Spolupráce mezi vládami, nevládními organizacemi a technologickými společnostmi má zásadní význam pro podporu bezpečného digitálního prostoru a prosazování rovnosti žen a mužů.



Výzva k akci



Jednejte

PROTI

genderově podmíněným projevům nenávisti

1.

Uvědomte si škody

- **1 ze 3 žen** zažila online obtěžování kvůli svému pohlaví
- Nenávistné projevy založené na pohlaví vedou k depresi a úzkosti
- Nenávistné projevy podporují diskriminaci, nízké sebevědomí a sociální izolaci mezi mladými lidmi

3.

Podporujte

- Nabídněte **empatickou a nehodnotící podporu**, abyste si vybudovali důvěru.
- Vytvářejte **bezpečný prostor** pro oběti, aby mohly promluvit beze strachu z odsouzení.
- Poskytujte **emocionální podporu**:
 - Buďte posluchačem a obhájcem postižených osob.
- **Vyškolte pracovníky s mládeží**, aby dokázali rozpoznat nebezpečí, zasáhnout a podpořit mladé lidi.

5.

Spolupracujte k dosažení změny

- Spolupracujte s nevládními organizacemi, vládními agenturami a technologickými společnostmi na **vývoji účinnějších mechanismů reportingu**.
- Prosazujte přísnější předpisy a odpovědnost platforem
- **Zasazujte se o důkladné zásady proti obtěžování na internetu**.

Provedte akci online

2.

- **Zapojte se pomocí digitálních nástrojů!**
- Nenávistný obsah okamžitě **nahlaste**
 - Každá platforma má nástroje pro hlášení - **používejte je!**
- **Zablokujte nebo ztlumte** pachatele a pomozte ostatním udělat totéž, abyste vytvořili **bezpečnější digitální prostředí**.
- **Podporujte pozitivitu!**
 - Sdílejte protiargumenty a pozitivní obsah

Vzdělávejte a posilujte kompetence

4.

- Začleňte **mediální gramotnost** do vzdělávacích programů
- **Učte mladé lidi** kriticky posuzovat a oznamovat nenávistné projevy.
- **Podporujte otevřené rozhovory** o psychologickém dopadu nenávistných projevů.

Další směřování projektu ScrollOff

- Řešení založená na technologiích**

Pokračující boj proti nenávistným projevům na základě pohlaví musí využívat nejmodernější technologie k vytvoření bezpečnějšího digitálního prostoru pro mladé lidi.

Pracovní balíček č. 3 (WP3) v projektu zavádí zásadní techniky hraní rolí založené na scénářích, které umožňují pracovníkům s mládeží simulovat reálné situace, v nichž dochází k nenávistným projevům. Toto zkušenostní učení nejen zlepšuje dovednosti v oblasti řešení problémů, ale také posiluje sebedůvěru při řešení nenávistných projevů v okamžiku, kdy k nim dochází. Vzhledem k tomu, že sociální platformy se nadále vyvíjejí, integrace scénářů založených na hraní rolí pomůže pracovníkům s mládeží zůstat připravenými a proaktivními a zajistí, aby se orientovali ve složitém digitálním prostředí.
- Průběžné vzdělávání a odborná příprava**

Tato kniha vytváří základ pro školení pracovníků s mládeží a poskytuje jim zásadní strategie a nástroje pro řešení genderově podmněných nenávistných projevů. Aby tyto dovednosti zůstaly relevantní a účinné, musí projekt klást důraz na průběžné vzdělávání a školení. Právě zde hraje zásadní roli Pracovní balíček č. 4. (WP4). Ten rozšiřuje základní obsah této příručky a zahrnuje školicí moduly, které jdou nad rámec teoretických znalostí, nabízejí interaktivní sezení a praktická cvičení.
- Výzkum a inovace**

Pro účinnou podporu mladých lidí při setkávání s genderově podmíněnými nenávistnými projevy je nezbytný neustálý výzkum a inovace. Pracovní balíček č. 4 (WP4) zdůrazňuje význam budování a podpory vrstevnických sítí a podpůrných skupin, kde mohou oběti a další mladí lidé sdílet své zkušenosti, hledat pomoc a obnovit v bezpečném prostředí své sebevědomí.
- Posílení spolupráce**

Úspěch projektu závisí na posílení spolupráce mezi širokou škálou zúčastněných stran. Propagace a šíření projektu, zejména prostřednictvím silných partnerství s klíčovými zúčastněnými stranami, je zásadní pro jeho udržitelnost a růst. Zapojení vlád, nevládních organizací, vzdělávacích institucí a technologických společností podpoří mnohostranný přístup k boji proti nenávistným projevům na internetu. Podporou šíření může projekt sloužit jako vzor pro ostatní a podporovat rovnost žen a mužů a digitální bezpečnost na místní, národní i mezinárodní úrovni.

DODATKY



One-pager on “incitement to hatred”



Legal framework:

Article 20, paragraph 2 of the International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR) states that “any advocacy of national, racial or religious hatred that constitutes incitement to discrimination, hostility or violence shall be prohibited by law.”

Definitions:

- The terms ‘**hatred**’ and ‘**hostility**’ refer to intense and irrational emotions of opprobrium, enmity and detestation towards the target group;
- The term ‘**advocacy**’ is to be understood as requiring an intention to promote hatred publicly towards the target group; and
- The term ‘**incitement**’ refers to statements about national, racial or religious groups, which create an imminent risk of discrimination, hostility or violence against persons belonging to those groups.

Threshold test:

Article 20 of the ICCPR requires a high threshold because limitation of freedom of expression must remain an exception. The [Rabat Plan of Action](#) (A/HRC/22/17/Add.4, appendix) suggests that each of the six parts of the following threshold test needs to be fulfilled in order for a statement to amount to a criminal offence:



(1) **Context:** Context is of great importance when assessing whether particular statements are likely to incite discrimination, hostility or violence against the target group, and it may have a direct bearing on both intent and/or causation. Analysis of the context should place the speech act within the social and political context prevalent at the time the speech was made and disseminated;



(2) **Speaker:** The speaker’s position or status in the society should be considered, specifically the individual’s or organization’s standing in the context of the audience to whom the speech is directed;



(3) **Intent:** Article 20 of the ICCPR anticipates intent. Negligence and recklessness are not sufficient for an act to be an offence under article 20 of the ICCPR, as this article provides for “advocacy” and “incitement” rather than the mere distribution or circulation of material. In this regard, it requires the activation of a triangular relationship between the object and subject of the speech act as well as the audience;



(4) **Content and form:** The content of the speech constitutes one of the key foci of the court’s deliberations and is a critical element of incitement. Content analysis may include the degree to which the speech was provocative and direct, as well as the form, style, nature of arguments deployed in the speech or the balance struck between arguments deployed;



(5) **Extent of the speech act:** Extent includes such elements as the reach of the speech act, its public nature, its magnitude and size of its audience. Other elements to consider include whether the speech is public, what means of dissemination are used, for example by a single leaflet or broadcast in the mainstream media or via the Internet, the frequency, the quantity and the extent of the communications, whether the audience had the means to act on the incitement, whether the statement (or work) is circulated in a restricted environment or widely accessible to the general public; and



(6) **Likelihood, including imminence:** Incitement, by definition, is an inchoate crime. The action advocated through incitement speech does not have to be committed for said speech to amount to a crime. Nevertheless, some degree of risk of harm must be identified. It means that the courts will have to determine that there was a reasonable probability that the speech would succeed in inciting actual action against the target group, recognizing that such causation should be rather direct.

The Rabat Plan notes with concern that perpetrators of incidents, which indeed reach the threshold of article 20 of the ICCPR, are not prosecuted and punished. At the same time, members of minorities are *de facto* persecuted, with a chilling effect on others, through the abuse of vague domestic legislation, jurisprudence and policies. Political and religious leaders should refrain from using any incitement to hatred, but they also have a crucial role to play in speaking out firmly and promptly against hate speech and should make clear that violence can never be tolerated as a response to incitement to hatred (see also the [18 commitments on “Faith for Rights”](#)).



www.coe.int/human-rights-speech/analyse



Co-funded
by the European Union



Co-funded and implemented
by the Council of Europe

This project is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020) and the Council of Europe. This document represents the views of the author only and is their sole responsibility. The European Commission and Council of Europe do not accept any responsibility for the use that may be made of the information it contains.



www.coe.int/human-rights-speech/analyse

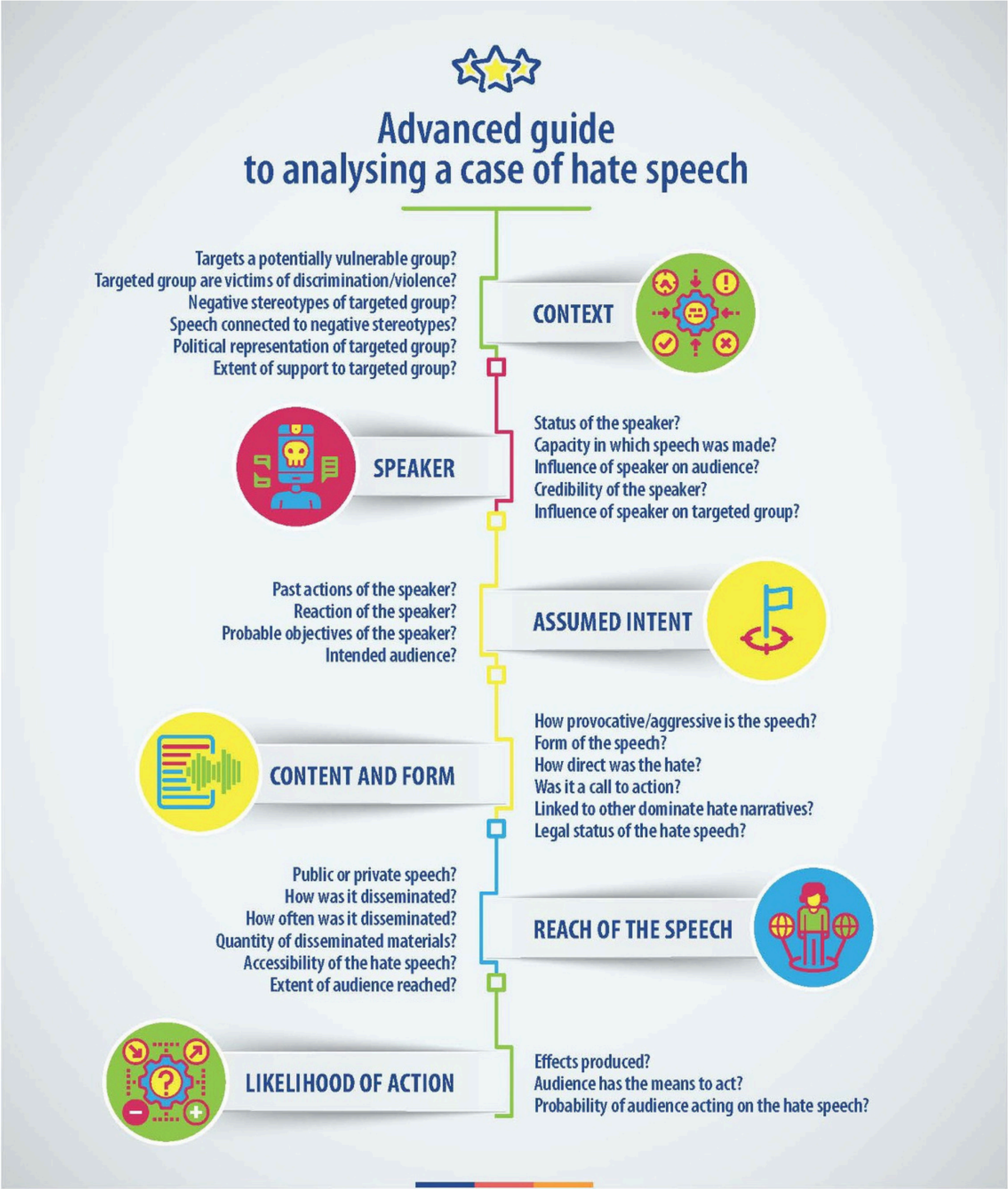


Co-funded
by the European Union



Co-funded and implemented
by the Council of Europe

This project is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020) and the Council of Europe. This document represents the views of the author only and is their sole responsibility. The European Commission and Council of Europe do not accept any responsibility for the use that may be made of the information it contains.



www.coe.int/human-rights-speech/analyse

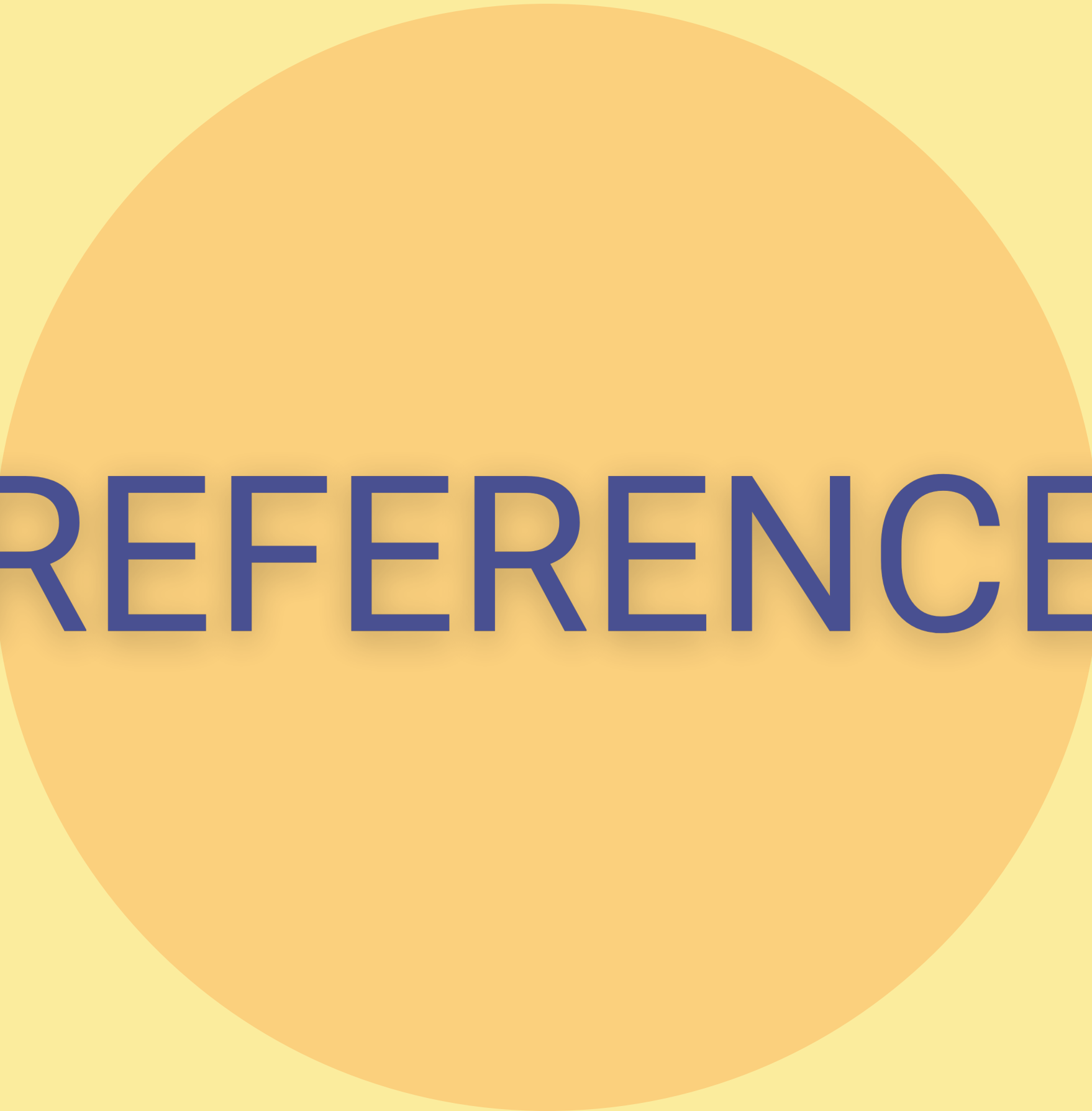


Co-funded
by the European Union



Co-funded and implemented
by the Council of Europe

This project is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020) and the Council of Europe. This document represents the views of the author only and is their sole responsibility. The European Commission and Council of Europe do not accept any responsibility for the use that may be made of the information it contains.



REFERENCE

Reference

Citace: Správně formátované citace pro všechny zdroje použité v KeyBooku.

Reference:

ECES. (2022). Media Monitoring and Early Warning to tackle hate speech, mitigate conflict and gender based violence. Edd. European Centre for Electoral Support. <https://www.eces.eu/en/posts/media-monitoring-hate-speech-and-genderbased-violence>

Blank, G., Dutton, W.H., & Buettner, N. (2021). Are women more exposed to online hate speech?. Oxford Internet Surveys. <https://oxis.oii.ox.ac.uk/blog/are-women-more-exposed-to-online-hate-speech/>

Paz, M. A., Montero-Díaz, J., & Moreno-Delgado, A. (2020). Hate Speech: A Systematized Review. Sage Open, 10(4). <https://doi.org/10.1177/2158244020973022>

Sellers, A. (2016). Defining Hate Speech. Berkman Klein Center Research Publication No. 2016-20, Boston Univ. School of Law, Public Law Research Paper No. 16-48, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2882244> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2882244>

Plan International (2020). Free to be online? Girls' and young women's experiences of online harassment. Retrieved from Plan International

Amnesty International (2017). Toxic Twitter - A Toxic Place for Women. Retrieved from Amnesty International

Pew Research Center (2021). Teens, Social Media, and Technology 2021. Retrieved from Pew Research Center

European Institute for Gender Equality (EIGE) (2021). Cyber violence against women and girls. Retrieved from EIGE

University of New South Wales (2020). Online harassment and its impact on women. Retrieved from UNSW

UNESCO (2021). The Chilling: Global trends in online violence against women journalists. Retrieved from UNESCO

Center for Countering Digital Hate (CCDH) (2022). Gendered Disinformation: A New Weapon in the Online Harassment Arsenal. Retrieved from CCDH

International Center for Research on Women (ICRW) (2021). Gendered Harm: The Impact of Online Gender-Based Violence. Retrieved from ICRW

European Women's Lobby (2021). Online misogyny: The pandemic's digital shadow. Retrieved from European Women's Lobby

Harris, B., & Vitis, L. (2020). Digital intrusions: technology, spatiality and violence against women. *Journal of Gender-Based Violence* 4(3):325-41.
Douglas, H., Harris, BA., & Dragiewicz, M. (2019). Technology-facilitated Domestic and Family Violence: Women's Experiences. *British journal of criminology*, 59(3):551-70.

Henry, N., & Powell, A. (2015). Embodied Harms: Gender, Shame, and Technology-Facilitated Sexual Violence. *Violence Against Women*, 21(6):758-79.

Powell, A., & Henry, N. (2019). Technology-Facilitated Sexual Violence Victimization: Results From an Online Survey of Australian Adults. *Journal of Interpersonal Violence*, 34(17):3637-65.

Alava, S., Frau-Meigs, D., & Hassan, G. (2017). Youth and Violent Extremism on Social Media: Mapping the Research. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260382>

Gagliardone, I., Gal, D., Alves, T., & Martinez, G. (2015). Countering Online Hate Speech. Paris: UNESCO Publishing.

ElSherief, M.; Kulkarni, V.; Nguyen, D.; Wang, W.Y.; Belding, E. (2018). Hate lingo: A target-based linguistic analysis of hate speech in social media. In *Proceedings of the International AAAI Conference on Web and Social Media*, 12(1): pp. 42–51. DOI:10.1609/icwsm.v12i1.15041

Davidson, T.; Warmesley, D.; Macy, M.; and Weber, I. (2017). Automated hate speech detection and the problem of offensive language. In *ICWSM'17*



Co-funded by
the European Union

ČÍSLO PROJEKTU:

2023-2-SE02-KA220-YOU-000170150

KONTAKTUJTE NÁS:

E-mail: scrolloffproject@gmail.com

Facebook: <https://www.facebook.com/scrolloff/>

Instagram: https://www.instagram.com/scrolloff_eu/

TikTok: https://www.tiktok.com/@scrolloff_eu

www.scrolloff.eu

Grafický design:

Paraskevi Devreli

Internationella Kvinnoföreningen



Podpora Evropské komise pro produkci této publikace nepředstavuje souhlas s obsahem, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být zodpovědná za jakékoli použití informací v ní obsažených.